world insight®

LÄNDERINFOS

Albanien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14

9 . Geld & Währung 14

9.1 Währung 14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 17
14.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort 17
14.4 Hinweis zur Wanderung durch den Lengarica-Canyon 17

15 . Reiseliteratur 18
15.1 MairDumont-Reiseführer 18
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 18

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Gültiger Personalausweis (biometrisch) oder Reisepass mit mindestens 3-monatiger Gültigkeit bei Einreise erforderlich. Kinder benötigen für die Ein- und Ausreise ein eigenes Reisedokument. Minderjährige, die mit nur einem Elternteil einreisen, benötigen eine beurkundete und apostillierte Zustimmungserklärung des nicht mitreisenden anderen Elternteils.

ACHTUNG: Bei all unseren Albanien-Reisen unternehmen wir mindestens einen Tagesausflug zum Ohridsee nach **Nordmazedonien**. Für Nordmazedonien gilt abweichend: Gültiger Personalausweis (biometrisch) oder Reisepass mit mindestens **6-monatiger Gültigkeit** bei Einreise erforderlich. Dies gilt für deutsche und österreichische StaatsbürgerInnen.
Für schweizerische StaatsbürgerInnen genügt ggf. abweichend eine 3-monatige Gültigkeit. Die aktuellen Einreisebestimmungen können ausschließlich bei der nordmazedonischen Botschaft in Bern (bern@mfa.gov.mk) erfragt werden.
Außerdem führt die schnellste Route von den Albanischen Alpen nach Tirana durch den **Kosovo**. Hier gelten jedoch keine abweichenden Einreisebestimmungen.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische StaatsbürgerInnen kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes, da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Die Einfuhr von Drogen, Waffen und pornografischem Schriftgut ist verboten.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes.

3. Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Albanien oder allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Albaniens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der **diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Albaniens** lauten:

Botschaft von Albanien in Berlin, Deutschland:
Friedrichstr. 231
10969 Berlin
Tel: 030 259 3040
E-Mail: embassy.berlin@mfa.gov.al
Web: http://ambasadat.gov.al/germany/de

Botschaft von Albanien in Wien, Österreich
Prinz Eugen Str. 18
1040 Wien
Tel: +43 1 328 86 56
E-Mail: Embassy.vienna@mfa.gov.al
Web: https://ambasadat.gov.al/austria/en

Botschaft von Albanien in Bern, Schweiz
Pourtalésstr. 45 a

3074 Muri (bei Bern)
Tel: +41 31 952 60 10
E-Mail: embassy.bern@mfa.gov.al
Web: https://ambasadat.gov.al/switzerland/en

Nachfolgend findest du die Kontaktdaten für die **Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger**. Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Tirana
Rruga Skenderbej Nr. 8, 8RH5+P54, 1000 Tirana
Tel: +355 (0) 422 74 505
E-Mail: info@tira.diplo.de
Web: https://tirana.diplo.de/al-de

Österreichische Botschaft in Tirana
Rruga Xibrakeve 4, 1010 Tirana
Tel: (+355/4) 22 74 855
E-Mail:tirana-ob@bmeia.gv.at
Web: https://www.bmeia.gv.at/oeb-tirana

Embassy of Switzerland in Tirana
Rruga "Ibrahim Rugova", Nr. 3/1, 1019 Tirana
Tel: +355 4 224 01 02
E-Mail: tirana@eda.admin.ch
Web: https://www.eda.admin.ch/countries/albania/de/home/vertretungen/botschaft.html

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens

drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat einchecks, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Albanien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Standardimpfungen laut Stiko
- Hepatitis
- Zeckenschutz (FSME)

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

6.2 Gesundheitshinweise

Besondere Aufmerksamkeit sollte dem Trinkwasser und der Lebensmittelhygiene gewidmet werden. Trinke ausschließlich abgefülltes oder abgekochtes Wasser und vermeide Eiswürfel aus unsicherer

Quelle. Achte darauf, dass Lebensmittel gut gekocht und heiß serviert werden, und meide rohe oder halbgare Speisen, insbesondere Meeresfrüchte. Der Sonnenschutz spielt eine wesentliche Rolle, besonders in den Sommermonaten. Verwende Sonnencreme mit hohem Lichtschutzfaktor, trage einen Sonnenhut und eine Sonnenbrille, um dich vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen. Ebenso wichtig ist der Schutz vor Mückenstichen. Verwende Mückenschutzmittel und trage langärmlige Kleidung, insbesondere in ländlichen Gebieten und in der Nähe von Gewässern. Eine gut ausgestattete Reiseapotheke ist unverzichtbar. Sie sollte Medikamente gegen Durchfall, Schmerzmittel, Verbandsmaterial und persönliche Medikamente enthalten. Achte darauf, dass du eine Reise-Krankenversicherung hast, die auch eine Rückführung im Notfall abdeckt.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

In Albanien unterscheidet man zwischen dem Küsten- und dem Gebirgsklima. Die mittlere Jahrestemperatur beträgt 16°C. In den östlichen Regionen ist es aufgrund des kontinentalen Einflusses kälter als in den übrigen Landesteilen.

In den Sommermonaten dominiert an der Küste das Azorenhoch, sodass es zuverlässig heiß und niederschlagsarm ist. In Saranda beispielsweise zählt man 300 Sonnentage im Jahr. Aber auch im Bergland kann es sehr heiß werden, da die Sonnenintensität äußerst hoch ist. Meist herrschen in Berat oder am Ohridsee mildere Temperaturen. Bergfallwinde sorgen dann für angenehme Kühlung. Im Winter fallen die Temperaturen deutlich in den Minusbereich und es kann zu lang anhaltenden Schneefällen kommen.

Trotz warmer Frühlingstage kann es sein, dass in den Albanischen Alpen noch Schnee liegt. Wir empfehlen dementsprechend die Mitnahme von gutem Schuhwerk und entsprechend warmer Kleidung.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd und T-Shirt
- Warme Kleidung, Fleece-Jacke, Pullover etc. (besonders im Frühjahr und Herbst/Winter)
- Regenschutz
- Badesachen
- Bequeme, feste Schuhe mit Profil
- Wasserschuhe/Trekkingsandalen für die Wanderung im Lengarica-Canyon sowie evtl. ein kleines Reisehandtuch - hier kann das Wasser je nach Jahreszeit knöchelhoch oder höher stehen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Minibus vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass (bei Einreise mindestens 6 Monate gültig)
- Ausdruck der elektronischen Tickets
- Impfpass sowie Versicherungspolicen
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und Kreditkarte
- Rucksack/Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille, Sonnencreme)
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus

Bitte denke daran, keine Wertgegenstände in aufzugebendes Gepäck zu packen, sondern im Handgepäck mit an Bord zu nehmen, sofern diese im Handgepäck zugelassen sind.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die lokale Währung ist der albanische Lek, welcher aus 100 Qindarka besteht. Banknoten gibt es zu 5000, 2000, 1000, 500, 200 und 100 Lek. Derzeit entspricht 1 Euro ca. 94 LEK (Stand 06/2026). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: http://www.oanda.com.

Der Euro kann nicht als Zweitwährung angesehen werden, wie das in anderen osteuropäischen Ländern der Fall ist. In Taxis oder an touristischen Orten ist es jedoch oftmals kein Problem, in Euro zu bezahlen, sodass es sich empfiehlt, kleinere Euro-Scheine bei sich zu führen. Grundsätzlich sollte man aber immer auch Lek im Geldbeutel haben.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Albanien ist Bargeld die wichtigste Zahlungsart. Kredit- und EC-Karten werden nur eingeschränkt akzeptiert – in größeren Supermärkten oder Tankstellen ist die Bezahlung damit meist möglich, in

kleineren Geschäften, Restaurants und Unterkünften jedoch selten. Wir empfehlen daher, ausreichend Bargeld (Euro) mitzuführen.

Bei Ankunft am Flughafen Tirana kannst du direkt Geld für die ersten Tage wechseln. Der Wechselkurs am Flughafen ist allerdings deutlich schlechter als in der Stadt. Deshalb empfehlen wir, dort nur kleinere Beträge zu tauschen und den größeren Umtausch nach Ankunft in der Stadt vorzunehmen. Deine Reiseleitung unterstützt dich gerne mit Tipps.

Direkt neben dem Geldwechselbüro am Flughafen befindet sich ein Geldautomat (Raiffeisenbank). Bitte beachte, dass die Gebühren beim Abheben mit ausländischen Karten vergleichsweise hoch sein können (oft 4 bis 8 Euro pro Abhebung plus ggf. Gebühren der eigenen Bank). Bargeld mitzubringen und vor Ort zu wechseln ist daher meist die günstigere Variante.

Für den Tagesausflug nach Nordmazedonien ist kein Geldwechsel erforderlich. Die Landeswährung ist zwar der Denar, doch Euro werden fast überall akzeptiert. Auch hier empfehlen wir Bargeldzahlung, da Kartenzahlungen nur vereinzelt möglich sind.

10. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 230 Volt Wechselstrom. Die Steckdosen entsprechen meist dem mitteleuropäischen Standard, sodass ein Adapter nicht erforderlich ist. Spezielle Batterien solltest du jedoch direkt von zu Hause mitbringen.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Albanien gehört zu den Ländern ohne EU-Roaming. Eine lokale SIM-Karte kann vor Ort für circa 500 Lek gekauft werden, jedoch fallen mit einer albanischen SIM-Karte bei der Nutzung in den Nachbarländern (Nordmazedonien, Kosovo, Montenegro etc.) ebenfalls Roaming-Gebühren an. Es gibt auch spezielle Touristentarife, bei denen meist eine SIM-Karte inklusive 21-tägiger Internet- und Telefonieflatrate für Albanien enthalten ist, die Preise starten bei 1.500 Lek. Dein privates Telefon ist problemlos in Albanien einsetzbar. Welche Gebühren jedoch anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

Bitte beachte, dass du selbst während der Reise aufgrund der Abgelegenheit mancher Gebiete - je nach Mobilfunknetz - teilweise nicht erreichbar sein wirst. Bitte informiere deine Angehörigen über diesen Umstand.

11.2 Internet

In allen Hotels wird den Gästen kostenfrei WLAN zur Verfügung gestellt, das jedoch nicht immer auf allen Zimmern verfügbar ist und auch mal ausfallen kann. Die meisten Restaurants und Cafés bieten ebenfalls kostenfreies WLAN für ihre Gäste.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3–4 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Ein einfaches Mittagessen in einem lokalen Restaurant liegt bei etwa 700-1000 ALL (ca. 7,50-10,50 Euro) und ein Abendessen für zwei Personen in einem mittelklasse Restaurant bei 3000-4000 ALL (ca. 30-40 Euro). Bei einer Flasche Wasser kann man mit 50-100 ALL (ca. 0,40-0,80 Euro) und bei einem einheimischen Bier in einer Bar oder Restaurant mit 200-350 ALL (ca. 2,10-3,70 Euro) rechnen. Handgemachte Souvenirs wie Schmuck, Keramik oder Textilien fangen ab 1000 ALL (ca. 10,50 Euro) an und lokale Lebensmittel oder Getränke wie Olivenöl, Honig oder Wein kosten etwa je nach Menge unterschiedlich. Für Wein oder Olivenöl (750 ml) 1500 ALL (ca. 15 Euro), Honig 560 ALL (ca. 6 Euro)

Für die Benutzung von öffentlichen Toiletten (z. B. in einer Tankstelle) wird in Albanien in der Regel kein Geld verlangt; es wird jedoch als Zeichen des Respekts erwartet, dass in der entsprechenden Lokalität ein kleiner Einkauf getätigt wird (z. B. Wasserflasche, Espresso oder Kaugummi).

13. Essen & Trinken

Jede Region Albaniens hat ihre Spezialitäten, wobei im ganzen Land Süßspeisen und Gebäck (embelsira) beliebt sind. Typische alkoholhaltige Getränke sind Bier, Raki und Konjak, die einem Abend mit Live-Musik in einer albanischen Bar noch das i-Pünktchen aufsetzen. AlbanerInnen lieben es, sich zu einem morgendlichen ekspres, kafe turke oder kafe shpejt in einem Café zu treffen oder gemeinsam mit der Familie oder Geschäftspartnern essen zu gehen. Dementsprechend erschwinglich ist gutes Essen auch in beliebten Restaurants. Die interessantesten Lokale liegen oftmals versteckt in Seitenstraßen, Hinterhöfen oder auf Dachterrassen, sodass es sich lohnt, einmal fernab der Hauptstraßen zu forschen. Zu einem Essen für zwei Personen könnten eine Portion Fleisch oder Fisch gehören, frittierte Kartoffeln, ein Teller mildes Tsatsiki und je nach Hunger ein Salat und eine

Gemüseplatte. Es ist üblich, zunächst eher weniger zu bestellen und dann während des Essens nachzuordern. In kleineren Restaurants oder auf dem Land gibt es oft keine Speisekarte, weil sie nicht angemeldet sind bzw. eh jeder weiß, was es gibt.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Albanien ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren dort manchmal anders. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

14.3 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport vor Ort

Albanien bietet ein abwechslungsreiches Straßennetz, das jedoch einige Besonderheiten aufweist. Die Hauptstraßen zwischen größeren Städten sind in der Regel gut befahrbar, während ländliche Gebiete oft mit schmaleren und unebeneren Straßen aufwarten. Besonders in den Bergregionen können die Straßen kurvenreich und steil sein.

Bei den Transporten vor Ort nutzen wir landestypische Minibusse, die je nach Gruppengröße in ihrer Größe variieren können.

14.4 Hinweis zur Wanderung durch den Lengarica-Canyon

Die Wanderung durch den Lengarica-Canyon bei Përmet ist in der Regel zwischen Juni und September möglich. Auch außerhalb dieser Monate kann sie unter günstigen Bedingungen durchgeführt werden. Eine verbindliche Zusage im Voraus ist jedoch nie möglich, da der Wasserstand im Canyon stark schwankt und maßgeblich von den Wetterverhältnissen der Vortage sowie der aktuellen Prognose abhängt. Nach starken Regenfällen oder bei anhaltend hoher Wasserführung kann der Weg unpassierbar oder sogar gefährlich werden.

Ob die Tour stattfindet, entscheidet daher der Reiseleiter vor Ort in enger Abstimmung mit den örtlichen Behörden – immer unter Berücksichtigung der Sicherheit der Gruppe. Sollte die Wanderung nicht möglich sein, bieten wir als Ersatzprogramm einen Spaziergang durch das Dorf Përmet oder einen längeren Aufenthalt an den warmen Quellen von Benja an.

Für alle, die teilnehmen möchten, empfehlen wir die Mitnahme von Wasserschuhen oder griffigen Trekkingsandalen, da der Weg stellenweise durch flaches Wasser führt und über rutschige Steine verläuft. So lässt sich das Naturerlebnis sicher und entspannt genießen.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Reiseführer Albanien: Trescher Verlag (2023)
- Reiseführer Balkan: Trescher Verlag (2023)

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Albanien – Entdeckungsreise durch ein unbekanntes Land: Wolfgang Wegehaupt (2009)
- Lonely Planet Albania: Peter Dragicevich (2018)
- Bradt Travel Guide: Albania: Gillian Gloyer (2018)

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Albanien besteht kein Zeitunterschied.