world insight®

LÄNDERINFOS

Armenien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 8

5 . Fluginformationen 9

5.1 Informationen zu deinem Flug 9
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 9
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 10

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 11

6.1 Impfempfehlungen 11
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 12
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 12

7 . Klima 12

8 . Kleidung & Ausrüstung 12

8.1 Kleidung 12
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 12

9 . Geld & Währung 13

9.1 Währung 13
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 14

11 . Telefonie & Internet 14
11.1 Telefonie 14
11.2 Internet 14

12 . Trinkgeld & Extrakosten 14
12.1 Trinkgeld 14
12.2 Extrakosten 15

13 . Essen & Trinken 15

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 15
14.1 Verhalten im Reiseland 16
14.2 Sicherheit vor Ort 16
14.3 Gastgeschenke 16

15 . Reiseliteratur 16
15.1 MairDumont-Reiseführer 16
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 17

16 . Reiseversicherung 17

17 . Zeitunterschied 17

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Reisepass mit mindestens 5-monatiger Gültigkeit über das Reiseende erforderlich. Kein Visum erforderlich.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben. Empfehlungen siehe Impfempfehlungen.

3. Botschaften & Konsulate

Die Adresse der armenischen Botschaft für Deutschland:

Botschaft der Republik Armenien
Nussbaumallee 4
14050 Berlin
Tel.: +49 30 40 50 91 10
Fax: +49 30 40 50 91 25
E-Mail: armgermanyembassy@mfa.am

Öffnungszeiten der Botschaft
Montag-Freitag: 9:00-17:00

Die Adresse der armenischen Botschaft für Österreich:
Botschaft der Republik Armenien
Hadikgasse 28
1014 Wien
Tel: +43 1 52 27 479
Fax:+43 1 52 27 481
E-Mail: armaustriaembassy@mfa.am

Öffnungszeiten der Botschaft:
Montag bis Freitag: 09:00 - 18:00

Die Adresse des armenischen Konsulats für die Schweiz:
Konsulat der Republik Armenien
Avenue du Mail 28
1205 Genf
Tel: +41 22 320 11 00
Fax:+41 22 320 61 48
E-Mail: mission.armenia@bluewin.ch

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro

Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen.

Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Keine Impfungen vorgeschrieben. Als Reiseimpfung wird eine Impfung gegen Hepatitis A empfohlen.

6.2 Gesundheitshinweise

Die medizinische Versorgung ist zwar grundsätzlich vorhanden, entspricht jedoch, insbesondere auf dem Land, nicht immer europäischen Standards. Bei Behandlung wird in der Regel Barzahlung verlangt.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Armenien ist in einem subtropischen Gebiet gelegen, doch herrschen landesweit sehr unterschiedliche Klimazonen, was auf die großen Höhenunterschiede innerhalb des Landes zurückzuführen ist. Die hohen Gebirge tragen dazu bei, dass extreme Schwankungen auftreten können. In niedriger gelegenen Gegenden herrscht kontinentales Klima, mit über 30 °C im Sommer. Konträr dazu ist es in den Bergregionen und höher gelegenen Gegenden etwas kühler. Ganz im Süden Armeniens findet man subtropisches Klima vor, welches hier eine sehr trockene Ausprägung besitzt. Zwischen den Monaten Mai und September liegen die durchschnittlichen Tageshöchsttemperaturen zwischen 20 °C und 26 °C.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

In Armenien gibt es keine Vorschriften bezüglich der Kleiderwahl. Wir empfehlen bequeme Kleidung und ein gutes Schuhwerk. Kurze Hosen sind bei Männern immer noch verpönt. Beim Betreten von Kirchen sind Beine und Arme zu bedecken. Ein Kopftuch ist in den armenischen Kirchen und Klöstern nicht verpflichtend.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Checkliste

Unterlagen
• Reisepass
• Fotokopie des Reisepasses

• Ausdruck des elektronischen Flugtickets
• Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
• Persönliches Bargeld (keine Schecks), EC und/oder Kreditkarte

Kleidung
• Rucksack, Reisetasche oder Koffer (möglichst kein Hartschalenkoffer!)
• kleiner Tagesrucksack mit Wasserflasche für unterwegs
• gut eingelaufene, knöchelhöhe Wanderschuhe mit gutem Profil für die Wanderungen
• lange und kurze (kniebedeckende) Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
• warme Zusatzbekleidung für kältere Regionen (Pullover/Fleecejacke, warme Jacke und Hose)
• ggf. Handtücher für die Wanderungen
• ggf. Tuch, das man für Kirchenaufenthalte um die Beine wickeln kann, wenn man Hosen/Röcke hat, die kürzer sind als knielang
• ggf. Badesachen, wenn ein Aufenthalt am Sevansee ansteht oder Hotels mit Schwimmbad enthalten sind

Sonstiges
• Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenhut, Sonnenbrille)
• Insektenschutz
• Taschenlampe
• Fotoausrüstung, Filme, Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus
• kleine Reiseapotheke: Mittel gegen Durchfallerkrankung (z.B. Immodium); bei Durchfallerkrankung zum Ausgleich der verlorenen Mineralsalze und Flüssigkeitsverlust Tabletten wie Elotrans oder Oral Pedon, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Aspirin oder Paracetamol, persönliche Utensilien
• Persönliche Medikamente

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Armenien zahlt man mit Armenischen Dram. Der aktuelle Wechselkurs liegt bei 1 Euro = 402 Armenischen Dram (Stand 04/2024). Euro und US-Dollar können problemlos umgetauscht werden. Damit der Geldumtausch in die Landeswährung ohne Komplikationen vonstattengehen kann, sollte es sich dabei um Scheine neueren Datums handeln. Wechselstuben sind in Armenien oft in Geschäfte integriert und haben häufig sogar bis Mitternacht geöffnet. Banken haben hingegen nur von montags bis freitags zwischen 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet. Einige Banken haben allerdings ausschließlich vormittags geöffnet. Ein Rücktausch der Landeswährung in Euro ist in Armenien ebenfalls möglich. Hierbei sollte man jedoch die herausgegebenen Euroscheine genau überprüfen. Reiseschecks werden hier weiterhin in einigen Hotels und Geschäften angenommen. Ebenso können diese bei wenigen Banken in die Landeswährung umgetauscht werden. Idealerweise sind diese auf US-Dollar, ausgestellt, dann gibt es keine Probleme beim Einlösen bzw. Geld eintauschen in Landeswährung. Die bargeldlose Zahlung ist vorwiegend Gästen in gehobenen Restaurants und Geschäften, sowie in einigen Hotels vorbehalten. Vor allem außerhalb der Hauptstadt sollte bei der bargeldlosen Zahlung mit technischen Funktionsstörungen des Kartenlesegeräts gerechnet werden. Deshalb sollte in der Reisekasse auch immer ausreichend Bargeld mitgeführt werden, um im Notfall die Rechnung bar in Landeswährung begleichen zu können. Bei der Nutzung der Karte als Zahlungsmittel zu diesem Zweck fällt wiederum ein Auslandseinsatzentgelt an. Dieses wird vom heimischen Kreditkarteninstitut in Rechnung gestellt und liegt zwischen 1 und 4 Prozent des zu bezahlenden Betrages. Die Kreditkarte kann außerdem als

Zahlungsmittel oder zum Geld abheben für die anschließenden Barzahlungen verwendet werden. Mit der passenden Kreditkarte ist zudem möglich, gebührenfrei an den geeigneten Automaten Geld abzuheben, was wir ausdrücklich empfehlen!

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Wir empfehlen euch die Landeswährung Dram direkt mit einer EC- oder Kreditkarte am Geldautomaten am Flughafen oder in einer Bank zu ziehen (die Kosten für die Barabhebung hängt von der Bank, welche die Karte ausgibt sowie derjenigen, wo ihr das Geld abhebt). MasterCard und Visa sind gängige Kreditkarte im Land, die akzeptiert werden (Bankkarten mit dem V-Pay-Logo werden nicht akzeptiert). Es empfiehlt sich jedoch auch für den Notfall etwas Bargeld dabei zu haben, mit dem man in einer Wechselstube oder in einer Bank in die Landeswährung wechseln kann.

10. Stromspannung

Die Netzspannung beträgt 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Adapter sind daher nicht notwendig!

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Von Deutschland nach Armenien wählt man die 00374 bzw. +374.

Dein privates Mobiltelefon ist in der Regel in Armenien einsetzbar. Ob dies möglich ist und welche Gebühren anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

Du kannst auch alternativ lokale SIM-Karten problemlos und günstig erwerben, z.B. Beeline oder VIVA Cell. Eine SIM-Karte kostet ca. 3-4 €.

11.2 Internet

Einige Unterkünfte bieten gute WLAN-Verbindungen an.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei

handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Armenien ist kein ausgesprochenes Billig-Reiseland, aber du kannst bezüglich Restaurantbesuchen und Lebensmittelpreisen mit niedrigeren Preisen als in Deutschland rechnen.

Vergleichspreise:

1 armenischer Kaffee im Café: ca. 1-2 €
1 Flasche Wein im Restaurant: 6-15 €
1 Bier (0,5l) heimisches Bier im Restaurant: ca. 2 €
3-Gänge-Menü in einem Mittelklasse-Restaurant: ca. 15 €

13. Essen & Trinken

Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Hemmungen habst, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps. Die armenische Küche ist in ihren Grundzügen eine der ältesten Asiens, die älteste in Transkaukasien und ähnelt den Küchen der anderen Länder des Kaukasus, dennoch gibt es einige Unterschiede. Besonders beliebt ist die Zubereitung von Lammfleisch, z.B. als Chorovats. Dies sind gegrillte Fleischspieße, die mit Kräutern, Zwiebeln und dem traditionellen armenischen Brot, Lavasch, serviert werden. Im Gegensatz zu anderen angrenzenden Ländern wird in Armenien hauptsächlich mit Weizen gebacken. Gebäcke findet man jedoch auch aus einer Teigmischung bestehend aus Weizen, Mais und Kartoffeln. Landestypische Gerichte finden oftmals Begleitung von unterschiedlichen Käsesorten. Weitere wichtige Grundnahrungsmittel sind Auberginen, Joghurt und Obst. Unüblich für uns mag auch die Gewohnheit zu erscheinen, Obst in jeglichen Formen in die Küche zu integrieren. So findet man nicht selten deftige Fischgerichte oder Suppen in Kombination mit verschiedensten Obstsorten. Neben Fruchtsäften und dem Than, eine Mischung aus Joghurt und Wasser, ist das wichtigste Getränk in Armenien der Kaffee. Dieser wird zu jeder Tageszeit serviert. Nicht zu vergessen sind sowohl der armenische Wein als auch der Weinbrand, deren Proben sich definitiv lohnen.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Höflichkeitsformen in Armenien sind den unseren relativ ähnlich. Zu beachten ist, dass die Armenier sehr gläubig sind und ihre Religion gewissenhaft ausüben. Du solltest dich also mit Kritik an der Religion zurückhalten und respektvoll auftreten. Ein sensibles Thema stellt die Anerkennung des armenischen Genozids dar - auch hier solltest du dich mit Meinungsäußerungen bedeckt halten. Der Konflikt mit dem Nachbarland Aserbaidschan ist ebenso sensibel und mit Vorsicht anzusprechen.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Armenien ein sehr sicheres Reiseland. Es gelten in den großen Städten die gleichen Sicherheitsvorkehrungen wie in Deutschland: Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten und Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist abzuraten.

Die Konfliktregion Bergkarabach (einschließlich der besetzten Gebiete) werden auf unseren Reisen grundsätzlich nicht bereist.

Bitte beachte die tagesaktuellen Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

Hier die Anschrift der Deutschen Botschaft in Armenien an die du dich in Notfällen immer wenden kannst:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Armenien
Charentsstr. 29
0025 Eriwan
Telefon (+374-10) 523279
Telefax: (+374-10) 524781
telefonische Erreichbarkeit: Montag - Donnerstag 08:00-17:00 Uhr, Freitag: 08:00-15:30 Uhr
Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der Dienstzeiten (bis 24:00 Uhr): +374-(0)91-947129

14.3 Gastgeschenke

Solltest du auf deiner Reise in einem Gästehaus untergebracht sein, kannst du gerne ein Gastgeschenk mitbringen. Süßigkeiten für die Kinder oder Malsachen sind gerne gesehen, die Erwachsenen freuen sich über Kaffee oder andere Markenprodukte aus Deutschland.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

DuMont Reise-Handbuch: Armenien

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Literaturhinweise

- Durch den Kaukasus: Eine Fahrt durch Georgien, Aserbaidschan und Armenien, Centaurus Verlag
- Armenien: 3000 Jahre Kultur zwischen Ost und West, Trescher Verlag

Schönes zum Schmökern für deine Reise

- Eine kulinarische Reise durch Armenien, von Susanna Sarkisian
- Die vierzig Tage des Musa Dagh, von Franz Werfel

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

In Armenien gilt die Osteuropäische Zeit, welche uns zwei Stunden (MEZ +2) voraus ist.