world insight®

LÄNDERINFOS

Aserbaidschan

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 9

3 . Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 12
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 13

9 . Geld & Währung 14

9.1 Währung 14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 14

11 . Telefonie & Internet 14

11.1 Telefonie 15

11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15

12.1 Trinkgeld 15

13 . Essen & Trinken 15

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 16

14.1 Sicherheit vor Ort 16

14.2 Gastgeschenke 16

15 . Reiseliteratur 16

15.1 MairDumont-Reiseführer 16

15.2 Weitere Literaturempfehlungen 17

16 . Reiseversicherung 17

17 . Zeitunterschied 17

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Aserbaidschan benötigen deutsche, österreichische und schweizerische Staatsangehörige einen drei Monate über das Reiseende hinaus gültigen Reisepass und ein Visum.

Voraufenthalte in Armenien und Bergkarabach

Reisende, deren Pässe armenische Visa enthalten, müssen bei der Einreise nach Aserbaidschan mit längeren Wartezeiten und Befragungen rechnen. Bei unseren Gruppenreisen ist es jedoch noch nie zu Fällen von Einreiseverweigerungen gekommen. Sofern Pässe Visa und/oder Einreisestempel der sogenannten „Republik Arzakh“ (früher „Republik Bergkarabach“) enthalten, wird kein Visum für die Einreise nach Aserbaidschan erteilt.

2.2 Visum

Für die Einreise ist ein Visum erforderlich.

Das Visum für Aserbaidschan ist als elektronisches Visum über das offizielle aserbaidschanische e-Visa-Portal https://evisa.gov.az/de zu beantragen. Die Nutzung anderer Websites für diesen Zweck können wir nicht empfehlen, da andere Anbieter als der offizielle oft höhere Kosten in Rechnung stellen. Die Kosten in Höhe von 29 USD sind ausschließlich per Kreditkarte zu zahlen, wobei der Antragssteller nicht der Inhaber der Kreditkarte sein muss. Wichtig ist noch, dass du die Kreditkarte für das 3D-Verfahren (Voraussetzung für Onlinegeschäfte) bei der Bank freigeschaltet hast, da ansonsten die Zahlung nicht durchgeführt werden kann! Das Visum ist ab dem selbst auszuwählenden Einreisedatum 90 Tage gültig für einen Aufenthalt von maximal 30 Tagen und wird innerhalb von 3 Werktagen ausgestellt. Ein dringendes Visum kann auch beantragt werden und zum Preis von 50 USD und wird innerhalb von 3 Stunden ausgestellt. Vor aserbaidschanischen Feiertagen kann es jedoch zu erheblichen Verzögerungen bei der Bearbeitung kommen.

Der Reisepass muss als elektronisches Dokument hochgeladen werden. Bitte achte darauf, dass sich das Dokument in einem einwandfreien und gut lesbaren Zustand befindet und kein Wasserzeichen das Foto verdeckt. Eine E-Mail-Adresse muss angegeben werden, da Statusmeldungen verschickt werden und das fertige Visum per E-Mail zum Selbstausdrucken und mitnehmen bereitgestellt wird. Rückmeldungen von Kunden haben gezeigt, dass es oft zu Problemen mit E-Mail-Adressen des Anbieters T-Online kommt. Wir empfehlen daher eine E-Mail-Adresse eines anderen Anbieters zu nutzen und für jeden Antragssteller eine eigene E-Mail-Adresse anzugeben. Solltest du im Anschluss an die Eingabe deiner Daten keine Email mit der Aufforderung zur Zahlung erhalten, hilft nur, den Prozess auf verschiedenen Geräten (Handy, PC, Laptop, Tablet) und mit verschiedenen Emailadressen weiter zu probieren, bis es klappt.

Darüber hinaus ist darauf zu achten, dass alle Angaben vollständig gemacht werden müssen, da auch die Grenzbeamten vor Ort sehr penibel darauf achten, dass die Namen im Visum identisch mit den Angaben im vorgelegten Reisepass (unterer, maschinenlesbarer Teil!) sind. Wenn du zum Beispiel deinen zweiten Vornamen nicht im Visum angegeben hast und dieser im maschinenlesbaren Teil steht, wird dir in der Regel die Anreise verweigert! Die für das Visum abgefragte Hotelanschrift lautet: City Park Hotel Baku,31B Tabriz Xaili Rza Oghlu, Baku 1009 (das real genutzte Hotel kann davon abweichen!). Das Visum muss spätestens am Tag der Einreise nach Aserbaidschan gültig sein! Um Zählfehler beim Einreisetag in Aserbaidschan zu vermeiden, empfehlen wir den ersten Tag der Reise (Hinflugdatum) als Einreisetag für Aserbaidschan zu wählen, selbst wenn die tatsächliche Einreise in Aserbaidschan später erfolgen soll. Da das Visum 90 Tage gültig ist, wird so auch dein Aufenthalt in Aserbaidschan definitiv abgedeckt sein.

Eine Beantragung des Visums über WORLD INSIGHT bzw. unserer Agentur vor Ort ist nicht möglich. Von einer Beantragung des Visums auf persönlichem Weg über die aserbaidschanische Botschaft in Berlin raten wir **ausdrücklich** ab.

Bitte beachte : Das Touristenvisum ist ein Einreisevisum, welches ab dem selbst gewählten Ausstellungsdatum 90 Tage gültig ist. Wir empfehlen das Visum frühestens 4 Wochen vor Abreise zu

beantragen, da wir bei einer Reiseabsage wegen mangelnder Teilnehmer (spät. 4 Wochen vor Abreise) nicht für bereits beantragte Visa aufkommen.

Falls du keinen Direktflug hast: Dein Reisepass muss für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein!

Solltest du kein deutscher, österreichischer oder schweizerischer Staatsbürger sein, prüfe bitte die Liste der für das e-Visum zugelassene Länder https://evisa.gov.az/en/countries. Alternativ erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft nach den für dich geltenden Einreise- und Transitbestimmungen, sowohl für dein Reiseziel als auch für das eventuelle Transitland.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Aserbaidschan vorgeschrieben. Empfehlungen siehe Impfempfehlungen.

3. Botschaften & Konsulate

Botschaft der Republik Aserbaidschan in der Bundesrepublik Deutschland
Hubertusallee 43
14193 Berlin
Tel.: +49 (0)30 219 161 3
Fax: +49 (0)30 219 161 52
E-mail: berlin@mission.mfa.gov.az
Web: http://berlin.mfa.gov.az/

Konsularabteilung
Tel.: +49 (0)30 206 480 63
Fax: +49 (0)30 219 161 51
E-mail: berlin_consul@mfa.gov.az

Öffnungszeiten der Botschaft:
Sprechstunden der Konsularabteilung: Montag, Mittwoch und Freitag 09.00 - 12.00 Uhr.
Telefonische Auskünfte: Montag, Mittwoch und Freitag 15.00 - 17.00 Uhr;
Dienstag und Donnerstag 09.00 - 12.00 Uhr.

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg

beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden

- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Impfungen gegen Hepatitis-A, Tetanus, Diphtherie, Pertussis (Keuchhusten), ggf. gegen Polio (Kinderlähmung), Mumps, Masern, Röteln (MMR), Pneumokokken, Influenza und Herpes Zoster (Gürtelrose) werden empfohlen. FSME ggf. nur bei Sommeraufenthalten im Kaukasusgebiet empfohlen.

6.2 Gesundheitshinweise

Nicht überall entspricht die medizinische Versorgung westeuropäischen Standards. Außerhalb von Baku ist sie oft unzureichend. Bitte beachte auch, dass nicht alle Ärzte und nur wenige Krankenschwestern mitteleuropäische Fremdsprachen sprechen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Die Küstengebiete Aserbaidschans mit der Hauptstadt Baku verfügen über subtropisches, feucht-warmes Wetter. Besonders die Monate Juli und August sind sehr heiß und schwül. Hier werden Durchschnittstemperaturen von 26 °C und Höchstwerten von bis zu 40 °C erreicht. In den Sommermonaten ist hingegen die ideale Zeit, um die höher liegenden und kühleren Regionen wie z.B. Sheki zu besuchen. Die besten Zeiten für einen Besuch im Tiefland Aserbaidschans sind April bis Juni sowie September und Oktober. Vor allem in den Frühlingsmonaten blüht das Land auf und der Himmel ist oft strahlend blau. In diesen Monaten ist es im Großteil des Landes warm und trocken.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

- Rucksack, Reisetasche oder Koffer (möglichst kein Hartschalenkoffer!)
- kleiner Tagesrucksack für unterwegs
- gut eingelaufene, knöchelhöhe Wanderschuhe mit gutem Profil für die Wanderungen
- lange und kurze (kniebedeckende) Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
- warme Zusatzbekleidung für kältere Regionen (Pullover/Fleecejacke, warme Jacke und Hose)
- ggf. Handtücher für die Wanderungen
- Regenschutz

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Checkliste:

Unterlagen

- Reisepass
- **Visum (evisa)**
- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Persönliches Bargeld (keine Schecks), EC und/oder Kreditkarte

Sonstiges

- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenhut, Sonnenbrille)
- Insektenschutz

- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme, Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus
- kleine Reiseapotheke: Mittel gegen Durchfallerkrankung (z.B. Immodium); bei Durchfallerkrankung zum Ausgleich der verlorenen Mineralsalze und Flüssigkeitsverlust, Tabletten wie Elotrans oder Oral Pedon, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Aspirin oder Paracetamol, persönliche Utensilien
- Persönliche Medikamente

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Aserbaidschan zahlt man mit Aserbaidschanischen Neuen Manat (AZN). Der aktuelle Wechselkurs liegt bei 1 Euro = 1,79 Manat (Stand 04/2024). Ein Geldwechsel in die Landeswährung ist nur vor Ort möglich, da die Ein- und auch Ausfuhr des Aserbaidschan Manat nicht gestattet ist. Ein Umtausch von Euro oder auch US-Dollar in Landeswährung ist in Banken sowie Wechselstuben möglich. Achten sollte man darauf, dass die Scheine unbeschädigt sind, sonst kann es vorkommen, dass der Umtausch verweigert wird. Bei einem Geldwechsel in der Bank muss der Reisepass vorgelegt werden. Die Öffnungszeiten der Banken in Aserbaidschan sind von montags bis freitags zwischen 10:00 Uhr bis 16: 00 Uhr. Wechselstuben haben oft länger geöffnet. Völlig unabhängig von den Öffnungszeiten ist man auch in Aserbaidschan durch die Benutzung eines Geldautomaten, um Bargeld in Landeswährung abzuheben. Reiseschecks sind weltweit rückläufig und so gibt es auch in Aserbaidschan nur noch wenig Orte, an denen man diese einlösen oder in Landeswährung einwechseln kann. Aus diesem Grund darf man sich dort nicht auf Reiseschecks als alleiniges Zahlungsmittel verlassen. Empfehlenswert ist daher eine Kombination geeigneter Zahlungsmittel. Mindestens eine Kreditkarte, EC-Karte und Bargeld macht die Reisekasse flexibler. Generell wird überall in Aserbaidschan die Bezahlung mit Bargeld bevorzugt. Eine Ausnahme ist die Stadt Baku. Dort, aber auch in größeren Hotels und Restaurants ist die bargeldlose Zahlung mit Kreditkarte möglich. Wichtig zu wissen ist in diesem Zusammenhang, dass für jede bargeldlose Transaktion das Kreditkarteninstitut eine Auslandseinsatzgebühr von 1 bis zu 4 Prozent, der sogenannte Auslandseinsatz berechnet wird. Die Höhe der Gebühr für diesen Auslandseinsatz ist abhängig vom jeweils abgeschlossenen Kreditkartenvertrag.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Wir empfehlen euch die Landeswährung Manat direkt mit einer EC- oder Kreditkarte am Geldautomaten am Flughafen oder in einer Bank zu ziehen (die Kosten für die Barabhebung hängt von der Bank, welche die Karte ausgibt sowie derjenigen, wo ihr das Geld abhebt). MasterCard und Visa sind gängige Kreditkarte im Land, die akzeptiert werden (Bankkarten mit dem V-Pay-Logo werden nicht akzeptiert). Es empfiehlt sich jedoch auch für den Notfall etwas Bargeld dabei zu haben, mit dem man in einer Wechselstube oder in einer Bank in die Landeswährung wechseln kann.

10. Stromspannung

Die Netzspannung beträgt 220 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Es sind keine Adapter notwendig!

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Von Deutschland nach Aserbaidschan wählt man die 00994 bzw. +994. Wenn du auch während deiner Reise mobil sein möchtest, lässt sich das Handy problemlos in Aserbaidschan benutzen. Dieses sogenannte Roaming muss evtl. erst freigeschaltet werden, je nach Vertrag. Du kannst auch alternativ lokale SIM-Karten problemlos gegen Vorlage des Reisepasses erwerben. Eine SIM-Karte kostet etwa 10 €.

11.2 Internet

Die meisten Unterkünfte bietet gutes WLAN. Mobiles Internet ist im Land verfügbar.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 1–2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für den Fahrer, Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

13. Essen & Trinken

Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps. Die aserbaidschanische Küche ist orientalisch geprägt und zeigt Einflüsse der Küchen Irans, Georgiens, Zentralasiens und der Türkei. Bei der Zubereitung von Fleisch wie Lamm, Hammel und Rind sowie verschiedenen Gemüsesorten (u. a. Aubergine, Paprika und Rote Bete) spielt besonders die Verwendung von Gewürzen eine besondere Rolle: Safran, Kümmel, Koriander und Minze und sind nur einige der Gewürze, die wir in den abwechslungsreichen Gerichten Aserbaidschans wiederfinden. Das Nationalgericht Aserbaidschans ist Plow, ein Reisgericht, das neben Gemüse und Trockenfrüchten entweder mit Fisch, Hammel- oder Hühnerfleisch zubereitet wird. Man geht davon aus, dass es 100 verschiedene Arten Plow gibt! Eine weitere Köstlichkeit, auf die man nicht verzichten sollte, sind Dolma, in Weinblätter gewickeltes Hackfleisch. Zum Essen, und auch allen anderen Gelegenheiten, wird in Aserbaidschan schwarzer Tee gereicht, der mit Zimt und Kardamom verfeinert wird.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Insgesamt ist Aserbaidschan aber ein sicheres Reiseland!

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt.

Hier die Anschrift der Deutschen Botschaft in Aserbaidschan, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Aserbaidschan
Adresse: ISR-Plaza, 69 Nizami Str., AZ 1005 Baku
Telefon: 00994124654100
Telefax: 00994124654128
Email: info@baku.diplo.de
Montag - Donnerstag 08:15 Uhr bis 12:30 Uhr; 13:15 Uhr bis 17:15 Uhr
Freitag 08:15 Uhr bis 12:30 Uhr; 13:00 Uhr bis 15:45 Uhr
Erreichbarkeit in Notfällen außerhalb der Arbeitszeiten: + 374 (0) 947129

14.2 Gastgeschenke

Solltest du auf deiner Reise in einem Gästehaus untergebracht sein, kannst du gerne ein Gastgeschenk mitbringen. Süßigkeiten für die Kinder oder Malsachen sind gerne gesehen, die Erwachsenen freuen sich über Kaffee oder andere Markenprodukte aus Deutschland.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Literaturhinweise

- Aserbaidschan: Mit Baku, Kaukasus und Kaspischem Meer, Trescher-Reihe Reisen
- Durch den Kaukasus: Eine Fahrt durch Georgien, Aserbaidschan und Armenien, Centaurus Verlag

Schönes zum Schmökern für deine Reise

- Die vergessene Mitte der Welt, von Stephan Wackwitz

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

In Aserbaidschan sind es im Winter drei (MEZ +3), und im Sommer zwei Stunden (MESZ +2).