world insight®

LÄNDERINFOS

Brasilien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 14

8 . Kleidung & Ausrüstung 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

9 . Geld & Währung 16

9.1 Währung 17
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 17

10 . Stromspannung 17

11 . Telefonie & Internet 17

11.1 Telefonie 17

11.2 Internet 18

12 . Trinkgeld & Extrakosten 18

12.1 Trinkgeld 18

13 . Essen & Trinken 19

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 19

14.1 Verhalten im Reiseland 19

14.2 Sicherheit vor Ort 20

15 . Reiseliteratur 20

15.1 MairDumont-Reiseführer 20

15.2 Weitere Literaturempfehlungen 21

16 . Reiseversicherung 21

17 . Zeitunterschied 21

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Brasilien genügt ein noch mindestens sechs Monate über das Reiseende hinaus gültiger Reisepass. Darüber hinaus ist eine sogenannte Einreise- bzw. Ausreisekarte erforderlich. Diese Touristenkarte wird in der Regel durch Airlines, Schiff- und Busgesellschaften verteilt und muss bei der Passkontrolle vorgelegt werden. Bei der Ausreise wird die Karte von der Bundespolizei einbehalten.

2.2 Visum

Für Deutsche, Schweizer und Österreicher ist bei einem Aufenthalt bis zu 90 Tagen kein Visum notwendig.

2.3 Impfvorschriften

Für Brasilien sind keine Impfungen vorgeschrieben. Gelbfieberimpfung wird dringend empfohlen.

*Wichtig für unsere Erlebnisreise "Abenteuerliche Amazonien-Expedition": Nachweis einer Gelbfieberimpfung, die spätestens 10 Tage vor der Einreise erfolgte, ist erforderlich. Die Gelbfieberimpfung ist für die Einreise aus Bolivien nach Brasilien vorgeschrieben!

2.4 Zollvorschriften

Gegenstände für den persönlichen Bedarf des Einreisenden, die für die Fahrt oder den Aufenthalt vorgesehen sind, können zollfrei eingeführt werden. Es gilt ein striktes Einfuhrverbot für Drogen, frische Nahrungsmittel und für exportierte brasilianische Alkoholika. Darüber hinaus müssen Devisen, die einen Gesamtwert von USD 10.000,- übersteigen (unabhängig von Währung und Form) bei der Einreise deklariert werden. Verschreibungspflichtige Medikamente ebenso wie bestimmte Nahrungsergänzungsmittel können unter Vorlage des Arztrezeptes, welches den Namen des Patienten und des Medikaments/Ergänzungsmittels eindeutig erkennen lässt, eingeführt werden. Detaillierte Zollinformationen erteilt die brasilianische Botschaft.

3. Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Brasilien und allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Brasiliens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der **diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Brasiliens** lauten:

Botschaft der Föderativen Republik Brasilien in Deutschland, Berlin:
Wallstrasse 57, 10179 Berlin
Telefon: +49 30 72 62 80
Fax: +49 30 726 283 20/21
E-Mail: brasemb.berlim@itamaraty.gov.br
Homepage: https://www.gov.br/mre/pt-br/embaixada-berlim

Brasilianische Botschaft in Österreich, Wien:
Pestalozzigasse 4, 1010 Wien
Telefon: +43 1-512 0632
Fax: +43 -1-513 8374
E-Mail: brasemb.viena@itamaraty.gov.br
Homepage: https://www.gov.br/mre/pt-br/embaixada-viena

Brasilianische Botschaft in der Schweiz, Bern:
Monbijoustrasse 68, 3007 Bern
Telefon: +41 31 371 85 15
Fax: +41 31 371 05 25
E-Mail: brasemb.berna@itamaraty.gov.br
Homepage: https://www.gov.br/mre/pt-br/embaixada-berna

Nachfolgend findest du außerdem die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische StaatsbürgerInnen. Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Brasilia, Brasilien
SES Avenida das Nações, Quadra 807, Lote 25, 70415-900 Brasília, DF
Tel.: +55 61 34 42 7000
Web: https://brasil.diplo.de/br-pt

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland in Rio de Janeiro, Brasilien:
Avenida Presidente Antônio Carlos 58, 12° andar - Centro, 20020-010 Rio de Janeiro-RJ
Postadresse: Consulado Geral da República Federal da Alemanha, Avenida Presidente Antônio Carlos 58 - 12° andar - Centro, 20020-010 Rio de Janeiro-RJ, Brasil
Telefon: (+55) 21 33 80 37 00
E-Mail: info@rio-de-janeiro.diplo.de
Homepage: https://brasil.diplo.de/br-pt

Österreichische Botschaft in Brasilia, Brasilien
Avenida das Naçoes, Quadra 811 - Lote 40, 70426-900 Brasilia DF
Tel.: +55-61-3443 3111
Fax: +55-61-3443 5233
Web: https://www.bmeia.gv.at/oeb-brasilia

Schweizer Botschaft in Brasilia, Brasilien
SES, Avenida das Nações, Qd. 811, Lote 41, 70448-900 Brasilia / DF
Tel.: +55 61 3443 5500
E-Mail: brasilia@eda.admin.ch
Web: https://www.eda.admin.ch/brasilia

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der

jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Impfungen gegen Gelbfieber, Polio, Tetanus und Diphtherie werden empfohlen. Achte darauf, dass diese noch wirksam sind, bzw. frische diese auf. Als Reiseimpfungen werden Hepatitis A, Tollwut und Typhus empfohlen. Einige Regionen Brasiliens sind Malariagebiete, wo eine vorbeugende Prophylaxe erwogen werden kann. Eine Notfallmedikation für Malaria wird empfohlen. Unerlässlich ist ein guter Mückenschutz durch Repellentien und langärmlige Kleidung. Zudem empfehlen wir insbesondere Reiseteilnehmern, die eine Insektenallergie haben bzw. empfindlich auf Stiche reagieren, ein Moskitonetz mit auf die Reise zu nehmen, da unsere Unterkünfte zwar in der Regel mit Moskitonetzen oder zumindest Fliegengittern ausgestattet sind, wir dies aber leider nicht für jede Unterkunft garantieren können.

Auch Dengue–Fieber, Chikungunya und der Zika Virus kommen vor. Alle diese Krankheiten werden durch tagaktive Mücken übertragen, wobei diese Krankheiten in der Gefährlichkeit weit unter Malaria anzusiedeln sind. Es ist ratsam, sich tagsüber und nachts mit möglichst heller und Körper bedeckender Kleidung zu schützen und die freien Stellen mit Mückenmitteln einzureiben. Schwangere sollten generell von vermeidbaren Reisen in Zika-Endemie-Gebiete absehen.

Brasilien verlangt bei der Einreise aus Europa keinen Nachweis einer Gelbfieberimpfung*. Weite Teile Brasiliens sind aber Gelbfieberendemiegebiet, sodass für den Besuch des Iguazú-Nationalparks und für bestimmte Gebiete u.a. Amazonas, den Bundesstaat Mato Grosso (Cuiabá u. Pantanal) und Bahia

(Salvador und Lençóis) und den Bundesstaat Rio de Janeiro von der Weltgesundheitsorganisation eine Gelbfieberimpfung dringend empfohlen wird. (Stand 08/2019)

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Arzt und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des /der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

*Wichtig für unsere Erlebnisreise "Abenteuerliche Amazonien-Expedition": Nachweis einer Gelbfieberimpfung, die spätestens 10 Tage vor der Einreise erfolgte, ist erforderlich. Die Gelbfieberimpfung ist für die Einreise aus Bolivien nach Brasilien vorgeschrieben!

6.2 Gesundheitshinweise

Denguefieber

Das Denguefieber wird durch Stiche der tagaktiven Aedes Aegypti Mücke übertragen. Die Mückenart tritt in den tropischen und subtropischen Gebieten Südamerikas, Afrikas und Asiens auf. Sie ist der hauptsächliche Überträger von Gelbfieber, Denguefieber und einigen anderen Viruserkrankungen. Aufgrund der klimatischen Bedingungen (feuchtheißes Klima), kann sich die Mückenart saisonal stärker verbreiten und regional höhere Fallzahlen an Denguefieber-Erkrankungen hervorrufen. Hohes Fieber, Hautausschlag und starke Gliederschmerzen sind typische Symptome dieser Erkrankung. Reisende sollten daher besonders tagsüber auf einen Mückenschutz achten.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstiche empfehlen wir:

- auch tagsüber helle und lange Bekleidung zu tragen
- auch tagsüber Insektenschutzmittel/Repellents auf freie Körperstellen aufzutragen
- ggf. die Mitnahme eines Moskitonetzes für das Gesicht

Gegen das Denguefieber gibt es seit Kurzem zwei Impfstoffe (Dengvaxia und Qdenga), welche laut WHO und RKI allerdings nur für Personen, die bereits eine laborbestätigte Dengue-Infektion durchgemacht haben und/oder in Dengue-Endemiegebieten leben, empfohlen sind. Das Auswärtige Amt empfiehlt, dass Reisende sich bezüglich einer möglichen Impfung von einem Tropen- oder Reisemediziner beraten lassen.

Da es also derzeit weder eine für die Allgemeinheit empfohlene Reiseschutzimpfung bzw. Chemoprophylaxe noch eine spezifische Therapie gegen Denguefieber gibt, besteht die beste Möglichkeit zur Vermeidung dieser Virusinfektion in der konsequenten Anwendung persönlicher Maßnahmen zur Minimierung von Mückenstichen.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstich empfehlen wir:

- helle und lange Bekleidung zu tragen, auch tagsüber
- Repellentien auf freie Körperstellen aufzutragen
- ggf. die Mitnahme eines Moskitonetzes

Malaria

Einige Regionen Brasiliens sind Malariagebiete, wo eine vorbeugende Prophylaxe erwogen werden kann. Ein hohes Risiko besteht im Amazonasbecken (Teile der Bundesstaaten Acre, Amapá, Amazonas, Roraima, Teile von Pará). Als Malariafrei gelten die Städte Brasilia, Rio de Janeiro, Sao Paulo, Recife, Fortaleza, Salvador und die Iguazu-Fälle. In den übrigen Landesteilen Brasiliens besteht ein geringes bis mittleres Risiko. Eine Notfallmedikation für Malaria solltest du in jedem Falle mitnehmen. Unerlässlich ist ein guter Mückenschutz durch Repellentien und langärmlige Kleidung.

Durchfallerkrankungen

Durch eine entsprechende Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lassen sich die meisten Durchfallerkrankungen vermeiden. Einige Grundregeln: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants, trink ausschließlich Wasser sicheren Ursprung, z.B. Flaschenwasser mit Kohlensäure, nie Leitungswasser. Im Notfall gefiltertes, desinfiziertes und abgekochtes Wasser benutzen. Unterwegs auch zum Geschirrspülen und Zähneputzen wo möglich Trinkwasser benutzen. Bei Nahrungsmitteln gilt: Selbst kochen oder schälen. Halte unbedingt Fliegen von deiner Verpflegung fern. Wasche dir so oft wie möglich mit Seife die Hände, immer aber nach dem Stuhlgang und immer vor der Essenszubereitung und vor dem Essen. Händedesinfektion, wo angebracht, durchführen, Einmalhandtücher verwenden. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Brasilien liegt in der tropischen Klimazone. Das heißt, es herrscht ein sogenanntes Tageszeitenklima, weniger ein Jahreszeitenklima. Also variieren die klimatischen Veränderungen tagsüber, die Veränderungen über das Jahr hinweg sind geringer. Das Land ist so groß, dass das Klima in den verschiedenen Landesteilen unterschiedlich ist.

Im Amazonasgebiet herrscht tropisches Klima: Es ist ganzjährig heiß (25–35 °C) und feucht, mit einer Regenzeit von etwa Dezember bis Mai. Die Zentralregion rund um Brasília ist ebenfalls tropisch, aber mit einer ausgeprägten Trockenzeit von Mai bis September. An der Küste, z. B. in Rio de Janeiro oder Salvador, ist es das ganze Jahr über warm (25–30 °C) mit hoher Luftfeuchtigkeit und kurzen, teils

kräftigen Regenschauern. Der Süden Brasiliens, etwa um Curitiba oder Porto Alegre, hat ein subtropisches Klima mit milden Wintern (teils unter 10 °C) und heißen Sommern.

Im Pantanal, einem der größten Feuchtgebiete der Erde, ist es in der Trockenzeit von Mai bis Oktober am kühlsten - es herrschen um die 20° C und es gibt den einen oder anderen Regentag. Dies sind ideale klimatische Voraussetzungen für Tierbeobachtungen, weshalb unsere Touren nur während des hiesigen Sommers stattfinden. Die Touristensaison läuft aber das ganze Jahr über. Jede Jahreszeit hat in Brasilien ihre Reize.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für das tropische Klima Brasiliens eignen sich am besten leichte Baumwollsachen oder atmungsaktive Kleidung. Lange, dünne Hosen, Röcke, Hemden und Blusen bieten im Regenwald einen guten Schutz gegen Sonnenstrahlen und Moskitostiche. Die Farbe spielt ebenfalls eine Rolle: Moskitos finden vor allem dunkle Farben „zum Anbeißen“ – greife deshalb lieber auf etwas Helleres zurück! In tropischen Gebieten wie dem Amazonas oder der Küste sind atmungsaktive, helle Kleidung, kurze Hosen und T-Shirts ideal.

Da es im Süden Brasiliens oder in höher gelegenen Orten wie Curitiba im südlichen Winter (Mai–August) deutlich abkühlen kann, solltest du auch wärmere Kleidung einplanen. Auch Regen- und Sonnenschutz sind in jedem Fall sinnvoll.

Für Spaziergänge, Stadtbesichtigungen und Wanderungen empfehlen wir dir festes und bequemes Schuhwerk. Natürlich gehören auch Badesachen für Strandbesuche mit ins Gepäck. Zudem Kopfbedeckung, Sonnenbrille und Sonnenschutz. Trotz des warmen Klimas sollte man auch einen wärmenden Pullover für die Abendstunden einpacken.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Grundsätzlich kann auf den meisten Flügen als Freigepäck ein Handgepäck mitgeführt und ein Hauptgepäck aufgegeben werden. Bitte denke daran, keine Wertgegenstände in aufzugebendes Gepäck zu packen, sondern im Handgepäck mit an Bord zu nehmen, sofern diese im Handgepäck zugelassen sind.

Wir empfehlen dir, dich unmittelbar vor Reiseantritt auch noch einmal direkt bei der Fluggesellschaft über die Freigepäcksbestimmungen und die Anzahl der Gepäckstücke zu erkundigen, da es kurzfristig zu Änderungen kommen kann.

Da wir in Brasilien auf verschiedene Transportmittel zurückgreifen und der Stauraum begrenzt ist, bitten wir dich auch in deinem Interesse nur ein Gepäckstück mit maximal 20 kg plus ein Handgepäckstück mit auf die Reise zu nehmen. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist.

Checkliste

- Reisepass mit Gültigkeit von min. 6 Monate über den Zeitpunkt der Ausreise hinaus
- Impfpass im Original (inklusive Nachweis der Gelbfieberimpfung bei unseren Kombireisen mit Bolivien)
- Ausdruck des Reiseplans/Ticketdokuments

- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- ggf. Versicherungspolice deiner privaten Reiseversicherung (bei unseren Kombireisen mit Bolivien zwingend notwendig)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Handtuch
- Bequeme Trekking- oder Turnschuhe mit Profil
- lange und kurze Hosen
- langärmliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- warme Jacke und Hose (dicker Pullover bzw. Fleece)
- Regenschutz bzw. Goretex-Jacke
- Badesachen (inkl. kleine Badehandtücher)
- Sonnenschutz, Sonnenbrille, Kopfbedeckung
- Reiseapotheke sowie persönliche Medikamente
- Taschenlampe/Stirnlampe mit Ersatzbatterien und Ersatzbirnen
- Fernglas
- Reiseadapter
- Fotoausrüstung
- ggf. Leineninlet für das Amazonas Boot (Brasilien Erlebnisreise)

Zusätzliche Checkliste für unsere Erlebnisreise "Abenteuerliche Amazonien-Expedition" durch Peru, Bolivien und Brasilien:

- etwas Bargeld und Kreditkarte (Euros können (außer in Lima und Belém) nur schwer gewechselt werden)
- regengeschützte (besser wasserdichte) 45 - 60 l Reisetasche (ggf. mit Rollen und Trägergurten) - bitte keine Koffer / Rollkoffer
- Ersatzpaar Trekkingschuhe und Sandalen (wenn möglich Trekking-Sandalen)
- zwei leichte Expeditionshosen, zwei kurze Hosen (falls nicht in Expeditionshose integriert) und eine leichte Jogginghose für die Nacht
- zwei dünne und schnelltrocknende Baumwollhemden, einige kurz- und langärmlige T-Shirts
- eine leichte Fleecejacke
- gute Regenkleidung (z. B. Poncho, der auch den Rucksack mit abdeckt)
- ein paar alte Klamotten für die Pick-Up-Fahrten
- leichter Sommerschlafsack für die Übernachtung in der Hängematte
- Wasserflasche (1 Liter)
- Lesematerial (für die teilweise langen Bootsfahrten)
- bunte Plastiksäcke (alle Sachen sollten zusätzlich darin verstaut sein, das dichtet zusätzlich ab und erlaubt das schnellere Auffinden)
- wasserdichte Dokumententasche für Flugtickets, Reisepass und sonstige wichtige Dokumente)
- biologisch abbaubare Seife, Shampoo und Waschmittel sowie persönliche Toilettenartikel

Gummistiefel für die nassen Passagen im Dschungel (maximal Größe 45; für Tag 3 bis 11) werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Diese sind notwendig, da Membrane bei z.B. Gorotex-Schuhen durch die Matsch-Passagen kaputt gehen. In Puerto Maldonado (8.Tag), Riberalta (13.Tag) und Manaus (16. Tag) besteht die Möglichkeit, preiswert (ca. 3 USD / kg) Wäsche waschen zu lassen.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Brasiliens Währung ist der Brasilianische Real. Zurzeit entspricht 1 Euro = ca. 6,3 BRL (Stand 05/2025). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: http://www.oanda.com.).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Bezahlt wird in Brasilien mit Banknoten im Wert von 5, 10, 20, 50, 100 Real. Münzgeld hat bei der hohen Inflationsrate der letzten Jahre keine Bedeutung mehr. Einige Hotels und große Restaurants in den Großstädten akzeptieren auch Euro oder US-Dollar, aber es ist dann mit einem schlechten Wechselkurs zu rechnen. Darüber hinaus wird die Zahlung mit Kreditkarte oder EC-Karte vielerorts akzeptiert.

Bargeld (US-Dollar oder Euro) sollte nur in Banken und akkreditierten Wechselstuben gegen Vorlage des Reisepasses gewechselt werden. Die Wechselkurse am Flughafen sind dabei meist am schlechtesten. Der Tausch auf der Straße ist generell verboten und nicht zu empfehlen.

Die einfachste Bargeldversorgung ist die Abhebung mit der Kredit-/EC-Karte am Geldautomaten. Die gängigen internationalen Kreditkarten werden landesweit akzeptiert. Bargeldabhebungen mit deutschen Kreditkarten oder mit EC-Maestro Karten sind an entsprechend gekennzeichneten Automaten (u. a. Banco do Brasil, Bradesco) grundsätzlich möglich. Bitte erkundige dich rechtzeitig vor Reisestart bei deiner Hausbank, welche Karte am besten geeignet ist, um in Brasilien Bargeldabhebungen zu tätigen, damit es vor Ort nicht zu Schwierigkeiten kommt.

Bitte beachte, dass optionale Ausflüge und Programmpunkte wie z. B. eine Bootsfahrt zu den Iguacu-Wasserfällen oft nur in bar (US-Dollar, Real oder Euro) bezahlten werden können.

10. Stromspannung

Diese beträgt im Allgemeinen in Brasilien 110 Volt, je nach Region aber auch 220V (z.Bsp. Lençóis). Die Netzspannung kann sogar auch innerhalb derselben Stadt variieren. Deshalb sollte im Zweifel immer nochmal rückbestätigt werden, ob die Steckdosen in der jeweiligen Unterkunft mit 110V oder 220V arbeiten.

Brasilien nutzt den Steckdosentyp N. Einen sogenannten „Weltstecker“ (Mehrfachadapter), mit dem du für die ganze Welt die passenden Anschlüsse haben, bekommst du überall im Handel in Deutschland. Allerdings verändert dieser nur die Steckerform, nicht die Stromspannung.

Bei Geräten (z.Bsp. Handy, Rasierer oder Föhn), deren Netzteile die Kennzeichung "100–240 V, 50/60 Hz" ausweisen oder entsprechend umschaltbar sind, ist kein Stromspannungsadapter notwendig. Für alle übrigen Geräte ist ein Spannungswandler notwendig, der für die jeweils hohe Leistung des Geräts ausgelegt ist.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Mit der europäischen SIM-Karte funktionieren Handys, die im GSM 1800 und UMTS 3G 850 Netz arbeiten in Brasilien in der Regel sofort. Eine Anforderung, die jedes moderne Telefon erfüllt. Bitte beachte, dass hierfür hohe Roaming-Kosten anfallen können. In den meisten Hotels steht oft

kostenloses Wi-Fi zur Verfügung, daher kann zumindest dieser Kanal zur Online-Kommunikation genutzt werden.

Um sich in Brasilien eine SIM-Karte eines lokalen Mobilfunk-Anbieters zu kaufen, braucht man in der Regel eine brasilianische Steuernummer (CPF). Seit dem Confederations Cup in 2013 und der Fußball-Weltmeisterschaft in 2014 ist es seitens der nationalen Agentur für Telekommunikation (Anatel) auch ausländischen Touristen möglich, bei Vorlage des Reisepasses eine SIM-Karte zu erwerben. Leider scheint diese neue Regelung jedoch noch nicht allen Verkäufern der lokalen Mobilfunk-Anbieter bekannt zu sein. Es kann also nicht garantiert werden, dass dir an jeder Verkaufsstelle auch tatsächlich eine SIM-Karte ausgehändigt wird. Deine örtliche Reiseleitung hilft dir auf Nachfrage sicher weiter.

Weiterhin besteht die Möglichkeit, sich über einen eSIM-Anbieter schon vor Abreise eine virtuelle Karte für Auslandsreisen zu bestellen. Eine eSIM ist eine virtuelle Version der herkömmlichen SIM-Karte.

11.2 Internet

In den meisten unserer Hotels gibt es eine Internetverbindung und WLAN (Wifi in Brasilien). Bitte berücksichtige, dass dieses Angebot sich häufig auf die Lobby oder öffentlichen Bereiche des Hotels beschränkt und der Empfang, bzw. die Verbindung auf den Zimmern sehr schlecht bis gar nicht vorhanden sein kann.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3 bis 4 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 bis 3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

13. Essen & Trinken

In den Städten und größeren Orten bist du flexibel, es gibt kulinarisch viel zu entdecken - probiere einfach aus! Falls du Hemmungen hast, frage vorher deine Reiseleitung, die dir die verschiedenen Köstlichkeiten Brasiliens gerne erklären wird.

Das Frühstück besteht üblicherweise aus Kaffee und einem süßen oder salzigen Teilchen. Manchmal gibt es auch die umfangreichere Variante mit Wurst, Käse und Saft. Das Mittagessen hat in Brasilien eine eher untergeordnete Bedeutung. Die Hauptmahlzeit stellt das Abendessen dar, welches auf dem Land zwischen 19 und 21 Uhr, in den Städten auch noch später serviert wird. Landesweit verbreitet ist eine Reihe von suppenartigen Eintopfgerichten.

Die große Spezialität ist Fleisch, vor allem Rindfleisch, welches dem berühmteren argentinischen Rindfleisch in nichts nachsteht. An der Küste sind natürlich Fisch und Meeresfrüchte beliebt. Als Beilage wird vermehrt frittierte oder gekochte Yucca gereicht, was oft viel schmackhafter ist als Kartoffeln. Beliebt sind die Kilo-Restaurants, wo man sich von riesigen Buffets aussuchen kann, was man isst, bezahlt wird dann per Kilo. Noch beliebter ist das „Rodizio“. Man kann sich ebenfalls von dem Buffet bedienen – so viel man möchte und immer wieder kommen Kellner mit riesigen Fleischspießen vorbei, die einem das gewählte Stück abschneiden und auf den Teller legen.

Fruchtsaft wird u.a. aus Zuckerrohr, Ananas, Orange, Wassermelone, Papaya, Grapefruit, Karotten und Ochsenherzapfel gepresst. Auch Bier wird in Brasilien viel getrunken. Vor allem die Marken „Skol“ und „Brahma“ sind sehr schmackhaft. Wein dagegen ist teuer, da er aus Spanien oder Chile importiert werden muss. Eine hochprozentige Spezialität ist der „Cachaça“, der auf der ganzen Welt als Bestandteil des Caipirinha berühmt ist.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Brasilien ist ein vielseitiges Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

In Brasilien wird das Klopapier i.d.R. nicht in die Toilette geworfen. Benutzen hierfür bitte den kleinen Mülleimer, der sich üblicherweise neben der Toilette befindet.

14.2 Sicherheit vor Ort

Brasilien gilt als eines der gut zu bereisenden Länder Südamerikas. Trotzdem ist vor allem in den Großstädten und deren Randgebieten leider eine erhöhte Kriminalitätsrate zu verzeichnen. Grundsätzlich ist Vorsicht geboten, auch in Landes- oder Stadtteilen, die als sicher gelten. Laut Auswärtigem Amt sind Armensiedlungen (Favelas) besonders stark von Kriminalität und Gewalt betroffen. Vor dem Hintergrund verstärkt auftretender Gewaltakte in den Favelas Rio de Janeiros wird von Besuchen von Favelas dringend abgeraten.

Bitte beherzige die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise:

- Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.
- Besondere Aufmerksamkeit ist beim Geldabheben an Bankautomaten (ATM) geboten. Leider nehmen neben einfachem Raub und Trickdiebstahl auch Manipulationen der Geldautomaten zu. Lassen Sie sich nicht von Dritten helfen und achte darauf, dass du bei Eingabe des PINs nicht beobachtet wirst!
- Halte deine Kreditkarte bei Zahlungen möglichst immer im Blick
- Der Fotoapparat gehört in eine unauffällige Tasche, Wertsachen nicht sichtbar am Körper tragen und wenn möglich im Hotelsafe belassen. Bitte lasse keine Wertgegenstände im Reisebus liegen!
- Grundsätzlich sollten verlassene und abgeschiedene Orte gemieden werden. Es wird empfohlen, Menschenansammlungen zu meiden. Nach Einbruch der Dunkelheit ist besondere Vorsicht geboten und du solltest dir auch für kurze Strecken ein Taxi rufen.
- Taxis sollte nur bei zuverlässigen und bekannten Unternehmen reserviert werden. Bitte wende dich für die Buchung eines Taxis an dein Hotel oder Gästehaus.
- Bitte achte darauf, dass du nur in ein Taxi steigst, in dem sich außer dem Fahrer keine weitere Person aufhält und lasse während der Fahrt niemanden zusteigen.

Bitte beachte auch ggf. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Brasilien, Stefan Loose
- Brasilien, Lonely Planet
- Brasilien, Marco Polo

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- 111 Orte in Rio de Janeiro, die man gesehen haben muss
- Brasilien, Reise Know How
- Brasilien, Apa Guide
- Vis-à-Vis Reiseführer Brasilien: mit Mini-Kochbuch zum Herausnehmen, Dorling Kindersley Deutschland GmbH
- Brasilien, Baedeker
- Brasilien für Insider, Heyne Verlag
- Brasilien fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass, Unionsverlag
- Gebrauchsanweisung für Brasilien, Piper Taschenbuch
- Goethes Reise nach Brasilien, ReiseArt Verlag
- Das kuriose Brasilien-Buch: Was Reiseführer verschweigen, Fischer Taschenbuch

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Brasilien hat wegen seiner kontinentalen Ausdehnung 4 Zeitzonen. Die öffentliche Uhrzeit richtet sich nach Brasilia und entspricht drei Stunden Rückstand auf Greenwich (vier Stunden hinter unserer MEZ). Im Sommer (der Südhalbkugel) werden die Uhren in den meisten Staaten eine Stunde vorgestellt.