world insight®

LÄNDERINFOS

Chile

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 9

3.1 Auslandsvertretungen 9
3.2 Botschaften und Konsulate von Chile 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 10

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 13
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 15

8 . Kleidung & Ausrüstung 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

9 . Geld & Währung 16

9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 16

10 . Stromspannung 16

11 . Telefonie & Internet 16
11.1 Telefonie 16
11.2 Internet 16

12 . Trinkgeld & Extrakosten 16
12.1 Trinkgeld 17
12.2 Extrakosten 17

13 . Essen & Trinken 17

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Hinweis zum Doppelzimmer/Einzelzimmer und Check-In in den Hotels 18
14.2 Verhalten im Reiseland 18
14.3 Sicherheit vor Ort 18

15 . Reiseliteratur 18
15.1 MairDumont-Reiseführer 19
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 19

16 . Reiseversicherung 19

17 . Zeitunterschied 19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Chile benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Bei der Einreise wird eine kostenlose „Tarjeta Única Migratoria“ als Einreisebeleg ausgestellt, die zu einem Aufenthalt von maximal 90 Tagen berechtigt und das verpflichtende Ausreisedatum nennt. Diese muss bei Ausreise wieder abgegeben werden.

Für Reisen auf die als Sondergebiet erklärte Osterinsel/Rapa Nui ist vorab ein Online Einreiseformular auszufüllen (https://ingresorapanui.interior.gob.cl/). Der maximale Aufenthalt von Touristen oder Gästen darf 30 Tage nicht überschreiten.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

2.2 Visum

Für Deutsche, Schweizer und Österreicher ist bei einem Aufenthalt bis zu 90 Tagen kein Visum notwendig. Bei Einreise wird eine Touristenkarte ausgefüllt, die bis zur Ausreise aufbewahrt werden muss. In Chile gelten sehr strenge Regeln bezüglich der Mitnahme tierischer und pflanzlicher Produkte, deren Nichtbeachtung zu empfindlichen Geldstrafen und Strafprozessen führen kann. Passagiere erhalten an der Grenze ein Formular, auf dem sie alle mitgeführten Produkte tierischen oder pflanzlichen Ursprungs deklarieren. Das Gepäck wird bei der Einreise kontrolliert.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Chile vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

Generell können die folgenden Produkte NUR NACH DEKLARATION eingeführt werden:

<u>Pflanzliche Produkte</u>

- Kaffee, Kakao, Nüsse, Trockenfrüchte, etc.
- Fruchtsäfte, alkoholische Getränke
- Öle, Speisestärke, Mehl, Grieß und Zucker
- Marmeladen, Obst- und Gemüsekonserven
- Cerealien, Gewürze, Tee
- Samen, natürliche Pflanzenfasern, Rinde, Früchte, Blüten und andere getrocknete pflanzliche Produkte

Frisches Obst und Gemüse darf ÜBERHAUPT NICHT eingeführt werden, sondern müssen VOR der Zollkontrolle in dafür aufgestellte Behälter geworfen oder NACH DEKLARATION beim Zoll abgegeben werden.

<u>Tierische Produkte</u>

- fleischhaltige Konserven
- Essen für den persönlichen Gebrauch (Sandwiches, Fertiggerichte) mit gekochtem/gebratenem Fleisch
- Wurstwaren und Schinken
- Milchprodukte (Milch, Sahne, Joghurt, etc.)
- Käse
- gekochte Eier
- Honig

- Lederwaren und Felle, Wolle (dies bezieht sich auf Rohmaterialien und Kunsthandwerk, nicht jedoch auf bereits behandelte und verarbeitete Materialien, wie Schuhe, Gürtel, Handtaschen, Wollkleidung, etc.)

Bei industriell gefertigten Produkten wird bei der Kontrolle darauf geachtet, dass diese originalverpackt und ungeöffnet sind, sowie auf Auszeichnung der Inhaltsstoffe. Bitte beachte diese Kontrollhinweise, um hohe Geldstrafen und lange Wartezeiten zu vermeiden. Bei Fragen helfen wir gerne weiter.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Chile in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Santiago de Chile, Chile:
Las Hualtatas
5677 - VitacuraPostanschrift:
Casilla 220, Correo 30,
Santiago de Chile
Tel.: +56 (2) 2 463 2500
Fax: +56 (2) 2 463 2525
E-Mail: info@santiago-de-chile.diplo.de
Web: http://www.santiago.diplo.de

Botschaft der Republik Österreich in Santiago de Chile, Chile:
Barros Errazuriz 1968,
3. Stock, Providencia
Santiago de Chile
Tel.: +56 (2) 2223 4774
Fax: +56 (2) 2204 9382
E-Mail: santiago-de-chile-ob@bmeia.gv.at
Web: https://www.bmeia.gv.at/oeb-santiago-de-chile/

Schweizerische Botschaft in Santiago de Chile, Chile:
Américo Vespucio Sur 100,
14. Stock
Tel.: +56 (2) 2928 01 00
Fax: +56 (2) 2928 01 35
Web: http://www.eda.admin.ch/santiago
Postanschrift: Casilla 3875, Santiago de Chile

3.2 Botschaften und Konsulate von Chile

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Chile, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate des jeweiligen

Landes offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Chile lauten:

Botschaft von Chile in Berlin, Deutschland:
Mohrenstraße 42
10117 Berlin
Tel: 030 7262035
Web: http://www.echile.de/index.php/de/

Botschaft von Chile in Wien, Österreich:
Lugeck 1
1010 Wien
Tel: +43 1 51292080
E-Mail: echile.austria@minrel.gob.cl
Web: https://chile.gob.cl/austria/en/

Botschaft von Chile in Bern, Schweiz:
Eigerplatz 5
3007 Bern
Tel: +41 31 370 00 50
E-Mail: embajada@embachile.ch
Web: www.chileabroad.gov.cl/suiza/

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Generell sind keine Impfungen für Chile vorgeschrieben. Folgende Impfungen empfehlen wir dennoch:

- Polio
- Tetanus
- Pertussis- und Diphtherieauffrischung
- Hepatitis A und B
- Milbenfleckfieber (Scrub-Typhus, Buschtyphus)

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

6.2 Gesundheitshinweise

Durch eine entsprechende Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene lassen sich die meisten Durchfallerkrankungen vermeiden. Einige Grundregeln: Ausschließlich Wasser sicheren Ursprungs trinken, z.B. Flaschenwasser mit Kohlensäure, nie Leitungswasser. Im Notfall gefiltertes, desinfiziertes und abgekochtes Wasser benutzen. Unterwegs auch zum Geschirrspülen und Zähneputzen wo möglich Trinkwasser benutzen. Bei Nahrungsmitteln gilt: Kochen oder selber Schälen. Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Halte unbedingt Fliegen von deiner Verpflegung fern. Wasche dir so oft wie möglich mit Seife die Hände.

Händedesinfektion, wo angebracht, durchführen, Einmalhandtücher verwenden. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Höhenkrankheit

Aufgrund der Höhenlage der Atacama Wüste kann es innerhalb von 6 -12 Stunden nach Ankunft in den ersten Tagen zu einer Beeinträchtigung des Allgemeinbefindens in Form von verstärkter Atmung, beschleunigtem Herzschlag, Kopfschmerzen, Appetitlosigkeit, Übelkeit, Erbrechen, Schwindel, Schlafstörungen und Schwellungen im Bereich der Füße, Arme und des Gesichts kommen. Für die z.T. extremen Höhen in Ecuador gelten einige Grundregeln:

- Rauchen und Alkoholkonsum einschränken
- genügend Wasser/Tee trinken
- am ersten Tag viel ruhen
- bei starken Kopfschmerzen medikamentöse Therapie (z.B. Paracetamol)

Untrainierten Reisenden und Personen, die speziell unter Bluthochdruck leiden, wird dringend empfohlen, vor Reiseantritt sachkundigen Rat von ihrem Hausarzt einzuholen. Von der "Höhenkrankheit" spricht man, sofern mehrere der o.a. Symptome auftreten. In der Regel verschwinden diese Beschwerden spontan im Laufe von ein bis zwei Tagen, vorausgesetzt, in dieser Zeit erfolgt kein weiterer Aufstieg. Das Auftreten der akuten Bergkrankheit hängt neben einer individuellen Disposition auch von der Ausgangshöhe, der Aufstiegsgeschwindigkeit und dem Grad der körperlichen Anstrengung ab. Hierbei helfen körperliche Ruhe und vermehrte Flüssigkeitszufuhr. Eine zusätzliche Sauerstoffgabe ist nur in Einzelfällen notwendig, im Ernstfall aber in Hotels und Krankenhäusern erhältlich.

Fahre stressfrei in deinen Urlaub; vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen. Für die Anfangszeit im Gastland gilt: Weniger ist oft mehr; natürlich will jeder viel sehen, doch gönne dir Ruhepausen, entspanne lieber mal in einem Café, denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weit weniger anfällig für irgendwelche Krankheiten.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Das Klima in Chile variiert sehr. Um die Hauptstadt Santiago herrscht nahezu mediterranes Klima. Je weiter man Richtung Süden vordringt, desto kühler wird es. Daher sind die Monate Oktober bis März aufgrund der wärmeren Temperaturen, die am besten geeigneten Reisemonate. In Patagonien liegen dann die Temperaturen im Schnitt um 11-16° Celsius. Wenn die Sonne scheint, ist es tagsüber angenehm warm. Allerdings ist das Wetter in Patagonien unberechenbar, es kann auch kälter werden und ist vor allem oftmals sehr windig. In den Monaten Mai bis August fallen die meisten Niederschläge in Chile. Wir haben diese Termine bei unseren Reisen ohnehin nicht berücksichtigt, da es zu dieser Zeit in Patagonien unangenehm kalt ist.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für die Reisen nach Chile gehört auch warme Kleidung mit ins Gepäck. Die Durchschnittstemperaturen in Patagonien liegen auch im Hochsommer bei 11-16 ° Celsius, nachts kann es auch mal richtig kühl werden. Zudem ist eine gute Wind- und Regenjacke ein Muss, da gerade der Süden des Landes sehr stürmisch sein kann. Baumwollkleidung eignet sich am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel sind nicht unbedingt notwendig. Unbedingt solltest du Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer oder eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke auch daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist. Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Bussen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht unbedingt geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck deines Reiseplans
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- ggf. Impfpass
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Handtuch
- Tagesrucksack
- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt (aus hellen Stoffen, gegen Mückenstiche)
- Warme Kleidung
- Regenschutz (auf dem Boot kann man durch Spritzwasser nass werden)
- Badesachen
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutzmittel

• Taschenlampe
• Reiseadapter
• Fotoausrüstung

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Chiles Währung ist der chilenische Peso. Derzeit entspricht 1 Euro = ca. 1030 CLP (Stand 01/2025). Tagesaktuelle Wechselkurse findest du im Internet unter folgendem Link: http://www.oanda.com.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Zum Umtausch werden mittlerweile meist auch problemlos Euro akzeptiert. Wir empfehlen die Mitnahme von Bargeld und dieses erst vor Ort zu tauschen, da der Wechselkurs dort günstiger ist. Travellerschecks werden nicht empfohlen. Die Mitnahme der EC-Karte (nicht V-Pay) ist ebenfalls sinnvoll: Es gibt vor allem in den größeren Städten Geldautomaten, wo du mit der EC-Karte günstig und genauso einfach Geld abheben kannst, wie zu Hause. Die Gebühr beträgt pro Abhebung 1 Prozent (mindestens jedoch 1 Euro, höchstens 4 Euro). Auch Visa- und MasterCard sind in Südamerika verbreitet. Zum Geld abheben am Automaten wird die PIN-Nummer der Kreditkarte benötigt. Oft lässt sich nicht mehr als ein bestimmter Betrag pro Tag abheben. Ab und zu kann es jedoch beim Geldabheben mit Karten zu Schwierigkeiten kommen. Die Zahlung mit der Kreditkarte ist üblicherweise in den größeren Städten in Geschäften, Restaurants oder Hotels möglich. In kleineren Orten ist es auf jeden Fall sinnvoll, für einen Teil der Ausgaben Bargeld mitzunehmen (USD oder Euro).

10. Stromspannung

Diese beträgt 220 Volt. Du benötigst einen Adapter mit verschiedenen Polsystemen, einen sogenannten „Weltstecker“, den du im Handel erhältst.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In jeder Stadt gibt es sogenannte „Locutorios“, von wo aus du national und international telefonieren kannst. Eine Minute nach Deutschland kostet etwa einen Euro. Es gibt Telefonkarten, mit denen du viel billiger nach Deutschland telefonieren kannst, bitte frage doch den Reiseleiter nach Einzelheiten. Im Allgemeinen kannst du mit deutschen Handys telefonieren, nur in einigen abgelegenen Regionen, vor allem in Patagonien, wird es kein Netz bzw. Partnernetz geben.

11.2 Internet

Überall gibt es Internetcafés, in denen du auch das Internet für wenig Geld nutzen kannst.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3 bis 4 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du zum alltäglichen Leben benötigst, hängt natürlich von deinen persönlichen Präferenzen ab. Die Mahlzeiten, die nicht im Reisepreis enthalten sind, kommen noch hinzu.

Bitte bedenke, dass touristische Leistungen (wie optionale Ausflüge) teilweise nur in USD zahlbar sind, hier wird der Peso von den örtlichen Agenturen oft nicht als Zahlungsmittel akzeptiert.

13. Essen & Trinken

Fleisch- und Fischgerichte sowie Meeresfrüchte dominieren die Küche Chiles. Dazu gibt es Mais, Kartoffeln oder Paprika. Bitte versuche doch einmal eine „Caldillo de Congrio“, eine Seeaalsuppe, die Pablo Neruda so lyrisch beschrieben hat. Oder eine „Cazuela“, einen Schmortopf aus Hammel-, Rind- oder Hühnerfleisch – wie gesagt, deine Reiseleitung gibt dir gerne Tipps! Auch, wo es den besten Ajiaco (Fleischeintopf) gibt. Falls du Vegetarier bist, bitte benachrichtige uns, damit wir das bezüglich deines Aufenthaltes im abgelegenen Landesinneren vormerken können. Bitte beachte, dass das Frühstück in Südamerika eine eher untergeordnete Rolle spielt. Bitte habe daher Verständnis dafür, dass besonders in kleineren, landestypischen Hotels und in abgelegenen Regionen das Frühstück oftmals nicht so üppig ausfällt, wie man es eventuell von europäischen Hotels kennt.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks

in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Hinweis zum Doppelzimmer/Einzelzimmer und Check-In in den Hotels

Buchung Doppelzimmer

In Südamerika hat man eine weitere Unterscheidung der Doppelzimmer. DOUBLE ist ein Zimmer mit einem großen Bett und durchgängiger Matratze. TWIN ist ein Zimmer mit zwei einzeln stehenden Betten (eher seltener in Südamerika). Wir reservieren bei Buchung eines Doppelzimmers grundsätzlich das DOUBLE. Bei Buchung eines halben Doppelzimmers reservieren wir TWIN. Solltest du jedoch davon abweichende Wünsche haben, bitten wir dich, uns diese schnellstmöglich mitzuteilen. Bitte habe jedoch Verständnis dafür, dass der jeweilige Zimmerwunsch trotzdem nicht garantiert werden kann.

Buchung Einzelzimmer

Trotz Einzelzimmerzuschlag sind die Einzelzimmer in Südamerika oft sehr klein und einfach. Um dennoch Einzelgästen einen privaten Raum ermöglichen zu können, werden häufig kleinere oder ungünstiger gelegene Räume als Einzelzimmer genutzt – baulich bedingt, nicht aus mangelnder Wertschätzung. Doppelzimmer zur Alleinnutzung gibt es oft nur begrenzt, und nicht jedes Haus kann solche Kontingente für Gruppen freigeben. Der verhältnismäßig hohe Zuschlag deckt also den theoretisch „fehlenden zweiten Gast“ ab – unabhängig davon, ob das Hotel ein vollwertiges Doppelzimmer oder ein baulich bedingtes Einzelzimmer zur Verfügung stellt.

Bitte beachte: Weltweit ist in Hotels ein Check-in ab 14:00 oder 15:00 Uhr und ein Check-out bis spätestens 10:00 oder 11:00 Uhr üblich. Daher kann es passieren, dass bei deiner Ankunft die Zimmer nicht verfügbar sind bzw. du das Zimmer räumen musst, obwohl die Abfahrt erst am Nachmittag ist. In der Regel ist es möglich, die Hotelanlage zu nutzen und Gepäck zwischenzulagern bis die Zimmer bezogen werden können oder die Abfahrt erfolgt.

14.2 Verhalten im Reiseland

Grundsätzlich gilt: Bitte trete anderen Menschen und Kulturen immer mit Respekt und Toleranz entgegen.

14.3 Sicherheit vor Ort

Chile gehört zu den sichersten Ländern Südamerikas. Dennoch empfehlen wir für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks im Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Besonders an Orten mit größerem Menschenaufkommen wie in Santiago de Chile ist darauf zu achten, Handys oder andere Wertsachen nicht offen zu nutzen.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen dir – vorbehaltlich Verfügbarkeit und teilweise auch als eBook – zur Auswahl:

- Chile & Osterinsel, Lonely Planet
- Chile mit Osterinsel, DuMont
- Chile mit Osterinsel, Stefan Loose
- Chile, Marco Polo
- Südamerika, Lonely Planet

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Das Geisterhaus, Isabel Allende
- Der alte Mann, der Liebesromane las, Luis Sepúlveda
- In Patagonien, Bruce Chatwin
- Die Spur des Pumas, Luis Sepúlveda
- Der Schatten des Windes, Carlos Ruiz Zafón

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

In Chile beträgt der Zeitunterschied zur mitteleuropäischen Sommerzeit (MESZ) minus 6 Stunden, zur mitteleuropäischen Winterzeit (MEZ) minus 4 Stunden.

Auf der Osterinsel beträgt der Zeitunterschied zur MESZ minus 8 Stunden, zur MEZ minus 6 Stunden.