world insight®

LÄNDERINFOS

Hongkong

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 10

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 13
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 14

8 . Kleidung & Ausrüstung 14

8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14

9 . Geld & Währung 15

9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 15

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 16

12 . Trinkgeld & Extrakosten 16
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 17

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 18

15 . Reiseliteratur 18
15.1 MairDumont-Reiseführer 19
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 19

16 . Reiseversicherung 19

17 . Zeitunterschied 19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Hongkong benötigst du einen Reisepass, Reisedokumente müssen zum Zeitpunkt der Einreise in Hongkong noch einen Monat länger gültig sein als die beabsichtigte Aufenthaltsdauer. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

2.2 Visum

Visumfrei bei einem Aufenthalt bis zu drei Monaten. (Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger)

2.3 Impfvorschriften

Für die direkte Einreise aus Deutschland sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

Als Reiseimpfungen werden Impfungen gegen Hepatitis A und Poliomyelitis, bei Langzeitaufenthalt auch gegen Dengue-Fieber, Hepatitis B, Tollwut, Japanische Enzephalitis und Typhus empfohlen.

2.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes.

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von China in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaften & Konsulate der Bundesrepublik Deutschland

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland
21/F United Centre, 95 Queensway, Admiralty, Hongkong
Hongkong, China
Tel.: +852 2105 8777
Fax.: +852 2865 2033

Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Öffnungszeiten
Bereitschaftsdienst für deutsche Staatsanghörige außerhalb der Öffnungszeiten des Generalkonsulats (keine Visaauskünfte!):
Tel.: +86 (0)10 8532 9202
Website

Botschaften & Konsulate der Republik Österreich

Österreichisches Generalkonsulat Hongkong
2201 Chinachem Tower
34-37 Connaught Road, Central, Hong Kong
Hongkong, China
Tel.: +852 2522 8086
E-Mail: hongkong-gk(at)bmeia.gv.at

Telefonnummer für Notfälle außerhalb der Öffnungszeiten
Bereitschaftsdienst für österreichische Staatsangehörige außerhalb der Öffnungszeiten des Generalkonsulats (keine Visaauskünfte!):
Tel.: +852 9552 2868
Website

Botschaften & Konsulate der Schweiz

Consulate General of Switzerland
62/F, Suite 6206
Central Plaza
18 Harbour Road
Wan Chai
Hong Kong, China
Tel.: +852 3509 5000
Fax.: +852 3509 5050
E-Mail Zentrale: hongkong@eda.admin.ch
E-Mail Visa-Dienstleistungen: hongkong.visa@eda.admin.ch
Website

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Hongkongs, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Chinas offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Chinas lauten:

Botschaften & Konsulate der Volksrepublik China in Deutschland

Botschaft der Volksrepublik China Berlin
Märkisches Ufer 54
10179 Berlin
Tel: 030-27588 0
Fax: 030-27588 221
Website

Generalkonsulat in Hamburg
Elbchaussee 268
22605 Hamburg
Tel: 040-8227 6013
Fax: 040-8226 231

Generalkonsulat in München
Hofmannstraße 57
81379 München
Tel: 089-724498129
Fax: 089-724498140

Generalkonsulat in Frankfurt am Main
Stresemannallee 19-23
60596 Frankfurt a.M.

Tel.: 069-75085534
Fax:069-75085510

Generalkonsulat in Düsseldorf
Schanzenstraße 131
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211-9099 6390
Fax: 0211-9099 6366

Botschaften & Konsulate der Volksrepublik China in Österreich

Konsulat in Wien
Neulinggasse 29
1030 Wien
Tel: 01 7103648
Fax: 01 710377
Website

Botschaften & Konsulate der Volksrepublik China in der Schweiz

Generalkonsulat in Zürich
Mythenquai 100/Seestrasse 161
8002 Zürich
Tel.: 044 201 10 05
Website

Botschaft (Konsularabteilung) in Bern
Lombachweg 23
3006 Bern
Tel.: 031 351 56 93
Fax: 031 351 8256

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat einchecks, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Als Reiseimpfungen werden Impfungen gegen Hepatitis A und Poliomyelitis, bei Langzeitaufenthalt oder besonderer Exposition auch gegen Dengue-Fieber, Hepatitis B, Tollwut, Japanische Enzephalitis und Typhus empfohlen.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenhändlern und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Hongkong hat ein subtropisches Klima mit milden, wechselhaften Wintern und feuchtheißen Sommern. Die beste Reisezeit ist der Herbst, von September bis November, wenn es angenehm warm ist, mit Temperaturen um 22–28 °C, sonnig und kaum schwül. Auch der Frühling ist mild und angenehm, allerdings etwas feuchter. Im Sommer, von Juni bis August, ist es heiß und schwül, die Temperaturen liegen meist zwischen 28 und 33 °C. Die Wintermonate, von Dezember bis Februar, sind mild und trocken, mit Temperaturen um 14–20 °C.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme Schuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen/Röcke
- Langärmlige Hemden und T-Shirts
- Warme Jacke (vor allem im Frühjahr und Herbst)
- Regenschutz
- Kopfbedeckung

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer als auch einen Rucksack nehmen. Bitte denke daran, dass ein kleiner Tagesrucksack für Ausflüge immer sehr praktisch ist. Die Mitnahme von Feuerzeugen und Streichhölzern ist sowohl auf innerchinesischen als auch ausgehenden internationalen Flügen verboten – dies gilt sowohl für das Handgepäck als auch für das aufzugebende Gepäck.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Elektronisches Flugticket
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Fotoausrüstung
- Reiseadapter

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Landeswährung ist der Hongkong Dollar (HKD). 1 Hongkong Dollar unterteilt sich in 100 Cent. Derzeit entspricht 1 Euro = 8,65 Hongkong Dollar (Stand 11/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Das Abheben von Bargeld an Geldautomaten und die Bezahlung mit Kreditkarten sind überall möglich. Visa, Mastercard und American Express werden fast überall akzeptiert, von Hotels über Restaurants bis zu großen Geschäften. Kleinere Läden, Marktstände oder lokale Garküchen bevorzugen oft Bargeld.

Mobile Payment / Apps: Die aufladbare Octopus Card ist sehr praktisch für U-Bahn, Bus, Fähren, kleine Einkäufe, sogar einige Restaurants. Die Karte bekommst du an jedem MTR-Schalter, an Flughäfen oder in 7-Eleven-Shops. Apple Pay, Google Pay oder WeChat Pay werden zunehmend akzeptiert, besonders in großen Geschäften.

10. Stromspannung

In Hongkong beträgt die Stromspannung 220 V / 50 Hz. Die Steckdosen entsprechen dem britischen Typ G mit drei rechteckigen Stiften. Für europäische Geräte benötigst du einen Adapter. Wir empfehlen daher die Mitnahme eines Reiseadapters. Dieser kann alternativ auch vor Ort erworben werden. Die üblichen Batterien sind ebenfalls überall erhältlich.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Hongkong verfügt über ein gutes Mobilfunknetz. Prepaid-SIM-Karten für Daten, lokale Anrufe und SMS sind einfach erhältlich, bspw. an Flughäfen, in Shops oder Convenience Stores. Anbieter wie CSL, SmarTone oder 3 (Three Hong Kong) bieten Karten für mehrere Tage bis zu einem Monat. Bitte erkundige dich hierzu direkt bei deinem Mobilfunkanbieter.

Alternativ sind internationale Gespräche über die meisten Hoteltelefone (sehr kostspielig) oder öffentliche Telefone möglich.

11.2 Internet

In Hongkong verfügen die meisten Hotels über kostenloses W-LAN. Mit einer Prepaid-SIM-Karte oder Roaming ist das mobile Surfen problemlos möglich, Hongkong gehört zu den wenigen Städten Asiens mit offenem, weitgehend unzensiertem Internet. WhatsApp, Telegram, Signal, WeChat, Facebook Messenger und viele andere sind nutzbar. Anders als in China gibt es keine Zensur oder Blockaden, daher laufen die Apps zuverlässig über mobile Daten oder WLAN.

Die Mitnahme von Powerbanks ist auf chinesischen Inlandsflügen nur erlaubt, wenn sie der 3C-Zertifizierung entsprechen. Diese können in China bspw. in Xiaomi Stores für ca. 20 bis 40 US-Dollar erworben werden.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 40 - 50 HKD pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 20 - 30 HKD Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Um einen Eindruck der Lebenshaltungskosten in Hongkong zu erhalten, findest du nachfolgend einige Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise in einem landestypischen Restaurant kostet für vegetarische Gerichte etwa 60–90 HKD, während Fleischgerichte (Rind, Huhn, Fisch, Schwein etc.) zwischen 80 und 120 HKD liegen. Eine vollständige Mahlzeit beginnt meist bei etwa 100–150 HKD pro Person. Eine Tasse Kaffee kostet rund 35–50 HKD, ein halber Liter lokales Bier ca. 50–90 HKD, internationale Marken um die 60–80 HKD. Für eine kleine Flasche Wasser (0,5 l) zahlt man etwa 10–15 HKD – Preise können je nach Ort variieren. (Stand 11/2026)

13. Essen & Trinken

Die Küche Hongkongs vereint kantonesische Tradition mit internationalen Einflüssen. Klassiker sind Dim Sum (kleine gedämpfte oder gebratene Häppchen, serviert in Bambuskörben), Wonton-Nudelsuppen, Congee (Reisbrei) zum Frühstück und knuspriges Roast Meat wie Char Siu (Schweinefleisch) oder gebratene Ente. Frisches Seafood gehört ebenso dazu wie Street-Food-Spezialitäten: Fischbällchen, Tofu, Curry-Fischbälle oder Eierwaffeln. Dazu werden Bubble Tea, Milchtee, lokales Bier, Kaffee und traditionelle Tees serviert. Die Mahlzeiten sind oft zum Teilen, sodass jeder probieren kann. Hongkong ist ein Paradies für Feinschmecker, Street-Food-Liebhaber und alle, die kulinarische Vielfalt lieben.

Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Hemmungen hast, scheue dich nicht, deinen Reiseleiter um Rat zu fragen! Dieser versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Hongkonger sind weltoffene und tolerante Menschen. Im Umgang sind sie meist wenig kompliziert. Auch wenn man sich in Hongkong grundsätzlich nicht „falsch“ verhalten kann, lohnt es sich ein paar Dinge zu beachten. Und wenn dir diese Dinge dann doch einmal passieren, dann wirst du selten einen Hongkonger finden, der das einer „Langnase“ übelnimmt. Hier die wichtigsten Regeln:

1. Respekt und Zurückhaltung: Hongkong ist laut, schnell und dicht bevölkert – und doch legen die Menschen dort viel Wert auf gegenseitige Rücksicht. Wer sich ruhig und respektvoll gibt, fällt positiv auf. Besonders in öffentlichen Verkehrsmitteln oder Restaurants ist Zurückhaltung wichtig. Sprecht leise, vermeidet Gestikulieren mit vollem Einsatz und zeigt Verständnis für das enge Miteinander.

2. Gemeinsam speisen: In Hongkong wird gemeinsam bestellt, alles in die Mitte des Tisches gestellt und das gesamte Essen geteilt. Jeder bedient sich mit seinen Stäbchen (oder einem extra Stäbchen-Set). Auch wenn dies für uns Deutschen eher befremdlich wirkt, solltest du dies durchaus einmal probieren. So hast du die Möglichkeit, viel mehr verschiedene Speisen zu probieren. Du wirst es nicht bereuen!

3. Essen mit Stäbchen: Vermeide es, mit deinen Stäbchen Essen aufzuspießen oder die Stäbchen im Kreuz auf der Essensschale abzulegen. Dies ist ein Omen für Streit. Auf keinen Fall sollte man außerdem die Stäbchen senkrecht in seine Reisschale stecken.

4. Essen im Gehen: Streetfood ist in Hongkong allgegenwärtig, aber trotzdem essen die meisten Menschen im Stehen oder Sitzen, nie beim Laufen. Essen gilt als Moment der Ruhe, selbst wenn es nur eine Schüssel Nudeln ist. Wer im Gehen isst, signalisiert Hektik und mangelnde Achtsamkeit. Es gibt fast überall kleine Stehtische oder Bänke, wo du kurz pausieren kannst.

5. Hoteladressen immer auch in chinesischen Zeichen aufschreiben lassen: Englisch funktioniert überwiegend, in abgelegenen Gebieten oder für Taxis kann chinesische Schrift helfen.

6. Tempelbesuch: bitte betrete Tempel nur ohne Kopfbedeckung, berühre keine Altargegenstände und laufe um die Gebäude nur im Uhrzeigersinn. Zudem solltest du auf angemessene Kleidung achten und keine Shorts oder kurzen Röcke tragen.

7. Warten in der Schlange: Ordnung spielt in Hongkong eine große Rolle - auch beim Warten. Die Hongkonger stehen nicht nur an der Bushaltestelle ordentlich und geduldig Schlange, sondern auch am Fahrkartenschalter, vor Toiletten und vor Restaurants. Drängeln gilt als unhöflich.

8. Öffentlicher Transport: In der U-Bahn ist es üblich, auf der rechten Seite zu stehen (Rolltreppen), keine lauten Telefongespräche zu führen und Gepäck ordentlich zu verstauen. Lasse zuerst die Fahrgäste aussteigen, bevor du einsteigs und warte hinter der gelben Linie. In Hongkongs U-Bahn ist es oft erstaunlich still, selbst zur Stoßzeit. Essen und Trinken sind verboten, und das wird auch kontrolliert. Wer mit einem Coffee-to-go oder Snack einsteigt, riskiert ein Bußgeld.

9. Fotografieren: bitte frage stets nach Erlaubnis, bevor du Fotos von Menschen machst. Deine Reiseleitung unterstützt dich gerne!

10. Politik: Themen wie Politik, China oder Demokratiebewegungen sind sensibel. Viele Menschen vermeiden das Thema ganz bewusst, und offene Diskussionen können schnell unangenehm werden. Für Reisende gilt: Beobachten, verstehen, aber nicht bewerten. Wer sich auf Kultur, Alltag und Begegnungen konzentriert, bekommt ohnehin den besseren Eindruck von der Stadt.

11. Hongkong und China nicht gleichsetzen: Hongkong ist Teil Chinas, aber die Identität ist eine eigene. Viele Einheimische sehen sich nicht als Chinesen, sondern als Hongkonger. Wenn du also im Gespräch sagst, du bist „in China“, kann das schnell falsch aufgenommen werden. Diese Stadt hat eine besondere Geschichte, das ist kein politisches Statement, sondern schlicht Respekt vor der Kultur.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Auslands-Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Hongkong, Baedeker Reiseführer
- Hongkong, Macau, MARCO POLO Reiseführer

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Literaturhinweise

- Lonely Planet – Hongkong
- Rough Guides – Hongkong
- Polyglott on tour – Hongkong & Macau

Schönes zum Schmökern

- Philip Snow – Der Fall Hongkong: Die letzte britische Kolonie in Asien
- Richard C. Bush – Hongkong im Schatten Chinas: Leben mit dem Leviathan
- Ackbar Abbas – Hongkong: Kultur und die Politik des Verschwindens
- David Faure – Die Geschichte Hongkongs: Eine illustrierte Geschichte
- Richard Mason – Die Welt von Suzie Wong
- Jason Y. Ng (Hrsg.) – Hongkong Noir
- Chan Ho-Kei – Die Entleihung (Originaltitel: The Borrowed)

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

In Hongkong gilt die Mitteleuropäische Zeit (MEZ) plus sieben Stunden. Da Hongkong keine Sommerzeit hat, beträgt der Zeitunterschied zwischen Ende März und Oktober zur Mitteleuropäischen Sommerzeit (MESZ) nur sechs Stunden.