world insight®

LÄNDERINFOS

Indonesien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 9
3.2 Botschaften und Konsulate von Indonesien 10

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 10

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 13
6.2 Gesundheitshinweise 14
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 14

7.1 Bali 15
7.2 Sunda-Inseln 15
7.3 Sumatra 15
7.4 Java 15
7.5 Kalimantan und Sulawesi 15
7.6 Molukken 15

8 . Kleidung & Ausrüstung 15
8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 16

9 . Geld & Währung 16
9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 16

10 . Stromspannung 17

11 . Telefonie & Internet 17
11.1 Telefonie 17
11.2 Internet 17

12 . Trinkgeld & Extrakosten 17
12.1 Trinkgeld 17
12.2 Extrakosten 18

13 . Essen & Trinken 18

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 18
14.1 Verhalten im Reiseland 18
14.2 Sicherheit vor Ort 19
14.3 Hinweis für die Java und Bali (mit Vorprogramm Sumatra) Tour 19
14.4 Inlandsflüge 19

15 . Reiseliteratur 19
15.1 MairDumont-Reiseführer 20
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 20

16 . Reiseversicherung 20

17 . Zeitunterschied 20

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Indonesien benötigst du einen mindestens sechs Monate über das Reiseende hinaus gültigen Reisepass mit zwei gegenüberliegenden, freien Seiten. Des Weiteren wird bei Einreise in manchen Fällen ein Rück- bzw. Weiterflugticket verlangt.

2.2 Visum

Für Deutsche, Österreicher und Schweizer Staatsangehörige ist das Visa on Arrival bei Ankunft am Flughafen erhältlich. Gegen eine Gebühr von IDR 500.000 (ca. 30 €) bekommst du bei Ankunft einen Stempel in deinen Reisepass, der einen Aufenthalt bis zu 30 Tagen erlaubt. Voraussetzung: Dein Reisepass muss noch mindestens 6 Monate nach Abreise gültig sein.

Einreisekarte

Für die Einreise nach Indonesien wird eine Einreisekarte benötigt. Die All Indonesia Arrival Card kann unter folgendem Link ausgefüllt werden: https://allindonesia.imigrasi.go.id/. Sobald das Formular ausgefüllt wurde, erhältst du einen QR-Code, den du zur Einreise benötigst. Das Formular darf erst ab 3 Tagen (innerhalb 72 Stunden) vor Einreise in Indonesien ausgefüllt werden.

Neue Touristenabgabe auf Bali

Zur Förderung von nachhaltigem Tourismus hat die indonesische Regierung eine Tourismusabgabe über 150,000 IDR pro Person eingeführt. Diese Gebühr wird pro Reise spätestens bei erstmaliger Einreise nach Bali an den eingerichteten Passierstellen in Landeswährung oder mit Kreditkarte einmalig entrichtet. Wir empfehlen die Online-Zahlung vorab über die Plattform lovebali.baliprov.go.id. Dort ist die Zahlung per Kreditkarte oder Direktüberweisung möglich. Bitte führe bei Einreise einen Zahlungsnachweis mit dir.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Indonesien sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet oder einem mehr als 12-stündigem Transitaufenthalt ist der Nachweis einer gültigen Gelbfieberimpfung ab dem vollendeten 1. Lebensjahr erforderlich (eine einzige Impfung gilt inzwischen als lebenslanger Impfnachweis im internationalen Reiseverkehr). Gleiches wird auch bei einem weniger als sechs Monate zurückliegenden Aufenthalt in einem Gelbfiebergebiet benötigt.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/indonesien-node), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Beträge von mehr als 100 Mio. IDR, die importiert werden, müssen mit einem entsprechenden Formular beim indonesischen Zoll angemeldet werden. Für den Export eines solchen Betrages ist eine Genehmigung der indonesischen Zentralbank notwendig.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/indonesien-node).

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Indonesien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Jakarta (Java):
Jalan M. H. Thamrin Nr. 1, Jakarta 10310, Indonesien
Telefon: +62 21 39 85 50 00
Web: www.jakarta.diplo.de

Deutsche Vertretung in Sanur (Bali)
Jalan Pantai Karang 17, Batujimbar-Sanur, Bali
Telefon: +62 361 28 85 35
Fax: +62 361 28 88 26
E-Mail: sanur@hk-diplo.de

Deutsche Vertretung in Makassar (Sulawesi)
Jl. Metro Tanjung Bunga - Mall GTC Makassar Unit GQ01 - FF & GG - Makassar 90134 - Sulawesi - Indonesia
Telefon: +62 411 811 3971
Fax: +62 411 86 51 41
E-Mail: makassar@hk-diplo.de

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Jakarta (Java):
Jl. H.R. Rasuna Said, Blok X 3/2, Kuningan, Jakarta Selatan 12950
Telefon: +62 21 525 60 61
Fax: +62 21 520 22 89
E-Mail: jakarta@eda.admin.ch
Web: www.eda.admin.ch/jakarta

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Denpasar (Bali)
Jalan Ganetri 9D, Gatot Subroto Timur, 80235 Denpasar, Bali
Telefon: +62 361 264 149
E-Mail: bali@honrep.ch
Web: www.eda.admin.ch/jakarta

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Makassar (Sulawesi)
Jalan Botolempangan No. 34F, Makassar 90113
Telefon: +62 813 838 78673
E-Mail: makassar@honrep.ch
Web: www.eda.admin.ch

Botschaft der Republik Österreich in Jakarta (Java):
Jalan Diponegoro 44, Menteng, Jakarta Pusat 10310
Telefon: +62 21 23 55 40 05
Fax: +62 21 31 90 48 81
E-Mail: post(at)bmeia.gv.at
Web: www.aussenministerium.at/jakarta

Botschaft der Republik Österreich in Yogyakarta (Java)
Jalan Perkapalan 7, Alun-Alun Utara, Yogyakarta 55000

Telefon: +62 27 44 19 999 und +62 27 71 61 188
Telefax: +62 27 44 12 023
E-Mail: ss_aei@yahoo.co.id

Botschaft der Republik Österreich in Surabaya (Java)
Embong Malang 85-89, Surabaya 60261, Ost-Java
Telefon: +62 31 531 6000
Telefax: +62 31 531 9000
E-Mail: austrian.consul@sby.centrin.net.id

3.2 Botschaften und Konsulate von Indonesien

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Indonesien, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Indonesien offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Indonesiens lauten:

Botschaft von Indonesien in Berlin, Deutschland:
Lehrter Straße 16-17, 10557 Berlin, Deutschland
Telefon: +49 30 47 80 70
Fax: +49 30 447 371 42
E-Mail: info@kbri-berlin.de
Web: www.kemlu.go.id/berlin

Botschaft von Indonesien in Bern, Schweiz:
Elfenauweg 51, 3006 Bern
Telefon: +41 31 352 0983-85
E-Mail: bern.kbri@kemlu.go.id
Web: www.kemlu.go.id/bern

Botschaft von Indonesien in Wien, Österreich:
Gustav Tschermakgasse 5-7, A-1180 Vienna
Telefon : +431 476 23-0
E-Mail: wina.kbri@kemlu.go.id
Web: www.kemlu.go.id/vienna/lc

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg

beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden

- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Indonesien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphterie
- Typhus
- Hepatitis A und B
- Tollwut
- ggf. Malaria-Prophylaxe
- ggf. Dengue

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen. Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc. Dies schützt auch vor der Übertragung des ganzjährig (vor allem von Mai bis Oktober) und landesweit vorkommenden Denguefiebers, welches durch tag- und nachtaktiv infizierte Mücken

übertragen wird. Eine Prophylaxe oder Impfung gegen das Denguefieber wird bisher nur Personen empfohlen, die in der Vergangenheit schon einmal an Dengue erkrankt waren. Eine allgemeine Impfempfehlung für Dengue gibt es nicht.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck. Sollte es dich trotzdem einmal erwischen – zum Ausgleich des Flüssigkeits- und Mineralienverlustes bei diesen Erkrankungen solltest du viel Trinken; am besten mixe die Getränke mit Elotrans oder Oral Pedon.

Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage sollte es einen hohen Lichtschutz-Faktor aufweisen. Lange Baumwollkleidung schützt dich nicht nur vor der Sonne, sondern auch vor möglichen Moskito-Stichen (Helle Kleidung! – Moskitos bevorzugen dunkle Farben und sind vor allem in der Abenddämmerung aktiv).

Bei langen Flugreisen besteht ein erhöhtes Thrombose-Risiko. Kläre deine persönliche Situation im Vorfeld der Reise mit deinem Hausarzt ab! Trinke viel Mineralwasser auf dem Flug. Bemühe dich, trotz der Enge im Flugzeug zu bewegen (vielleicht einmal ein Auf- und Ablaufen durch den Gang des Flugzeuges)!

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Indonesien hat tropisches Klima. Die Hitze wird jedoch durch die Seewinde etwas gemildert. Die durchschnittliche Jahrestemperatur beträgt in etwa 27°C. Je nach Region weisen die Durchschnittstemperaturen jedoch geringfügige Unterschiede auf. So liegen diese in den Küstengebieten bei etwa 24-35°C, im Inland bei 20-30°C, im Bergland bei 16-26°C. Die Luftfeuchtigkeit ist allgemein hoch. In den Bergen kühlt es nachts oft empfindlich ab. Die Regen- und Trockenzeiten

werden durch den Ost- und West-Monsun bestimmt. Auf den Inseln herrschen sehr unterschiedliche Regenverhältnisse.

7.1 Bali

Wer gerne in der Trockenzeit reist, für den sind die Monate April bis September am besten geeignet. Dezember und Januar gelten als Regenzeit und auch in den übrigen Monaten muss man mit gelegentlichem Regen rechnen. Die Regenzeit hat seinen besonderen Reiz, die Natur ist üppig, die Regenschauer sind heftig, aber es scheint auch immer wieder die Sonne.

7.2 Sunda-Inseln

Auf den Sunda Inseln (Flores, Komodo und Lombok) ist der Unterschied zwischen der Trocken- und Regenzeit östlich von Bali etwas größer als auf den übrigen Inseln in Indonesien. Der meiste Regen fällt in den Monaten Dezember, Januar und Februar. Die Trockenzeit ist in den Monaten Juli bis September. Die Dauer der Trocken- bzw. Regenzeit ist auf den einzelnen Inseln allerdings unterschiedlich. Die Wetterverhältnisse in Lombok sind mit dem Wetter in Bali zu vergleichen.

7.3 Sumatra

Das Wetter ist weitgehend vom Westmonsun beeinflusst, am meisten Niederschlag gibt es in den Monaten Dezember bis Februar. Die beste Reisezeit ist Mai bis September.

7.4 Java

Von Juni bis Oktober (im Westen von Java meist Juli bis September) kommt es nur ganz selten zu geringen Niederschlägen. Diese regenarme Zeit wird zu einer echten Trockenzeit, die auf der Nordseite von Java ein bis drei Monate, südöstlich von Surabaya sechs Monate und auf Madura vier bis fünf Monate dauert. In der sommerlichen Regenzeit, die sich auf den Zeitraum von November bis März und länger erstreckt, regnet es meist kurz und heftig, es scheint zwischendurch aber meißt die Sonne.

7.5 Kalimantan und Sulawesi

Kalimantan liegt in den Tropen, somit ist das ganze Jahr über mit Niederschlägen zu rechnen. Sulawesi hat aufgrund seiner Lage und Größe mehrere Wetterzonen. Die niederschlagsärmsten Monate beider Inseln sind der April bis September, wobei es sich hier nicht um Trockenzeiten handelt. Die Jahresdurchschnittstemperatur liegt bei 26.7 °C.

7.6 Molukken

Hier herrscht immerfeuchtes tropisches Klima. Im Verlauf eines Jahres schwanken die Temperaturen nur wenig, die Durchschnittstemperatur liegt zwischen 25 °C und 27 °C. Die Luftfeuchtigkeit ist mit 90 % sehr hoch. Durch diese klimatischen Bedingungen konnte sich hier eines der weltweit größten Regenwaldgebiete entwickeln.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme Trekkingschuhe mit Profil
- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt (helle Baumwollkleidung)

- Regenschutz
- Badesachen
- Kopfbedeckung

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Bei den folgenden Reisen sind Inlandsflüge inkludiert:

- Indonesien: Flores, Komodo, Bali und Lombok
- Indonesien: Java und Bali mit Vorprogramm Sumatra
- Indonesien: Bali, Sulawesi und Lombok AktivPlus
- Indonesien: Sumatra, Java und Bali ComfortPlus

Bitte beachte, dass du aufgrund des zulässigen Gesamtgewichtes der Gepäckbeschränkung des Inlandsfluges nur **ein Gepäckstück à 20 kg sowie ein Handgepäckstück à 7kg** mitnehmen darfst.

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Fahrzeugen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass, Visum bei Einreise
- Impfpass
- Flugticket
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, ggf. Moskitonetz
- Sonnenschutz
- Insektenschutz
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- ggf. Schnorchelausrüstung (wird bei den inkludierten Schnorchelausflügen aber auch bereitgestellt)

In den Unterkünften sind Moskitonetze grundsätzlich vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sicher gehen möchtest.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die indonesische Landeswährung ist die indonesische Rupie (Rp.). Derzeit entspricht 1 Euro = 18.728 IDR (Stand 06/2025).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Wir empfehlen die Mitnahme von Bargeld in Euro und Kredit- bzw. EC-Karte. Alle internationalen Kreditkarten wie Visa, Mastercard, American Express und Diner's Club werden in Jakarta und den größeren Touristikzentren problemlos akzeptiert. Bei Reisen außerhalb der Großstädte

/Touristenzentren sollte ausreichend Bargeld mitgeführt werden. Auch Geldautomaten existieren: Bargeldabhebung mit Kreditkarten sowie teilweise auch mit der EC-Karte und Geheimzahl sind möglich. Ein Rücktausch von Rupien ist nur dann möglich, wenn eine Umtauschbescheinigung einer indonesischen Bank oder Wechselstelle vorgelegt wird.

10. Stromspannung

Die meisten Hotels haben 220 Volt Wechselstrom, 50 Hertz (zweipolige Stecker); auf dem Land auch 110 Volt, 50 Hertz. Man sollte auf jeden Fall einen Adapter dabeihaben. In den Abendstunden muss fast immer mit starken Schwankungen der Stromspannung gerechnet werden.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Du kannst dein Handy aus Deutschland in Indonesien nutzen, indem du dir vor Ort eine indonesische Prepaid SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Indonesien hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

11.2 Internet

Einige Unterkünfte auf dieser Reise bieten (ggf. kostenpflichtiges) WLAN an. Aufgrund der teilweise abgelegenen Lage und schwierigen Stromversorgung kann die Internetnutzung jedoch nicht garantiert werden. Bedenke, dass es während der Übernachtungen in den Nationalparks oftmals weder Netz- noch Internetempfang gibt und du ggf. erst in der Unterkunft wieder erreichbar bist.

In vielen Cafés, Restaurants und Einkaufszentren wird ein drahtloser Internetzugang durch Free WiFi Hot Spots ermöglicht.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3 - 5 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1,50 - 3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise auf der Straße kostet etwa 4 €. Im landestypischen Restaurant bekommt man für 8-10 € allerlei geboten, in Hotel-Restaurants gelten Preise wie in Mitteleuropa. Eine Tasse Kaffee kostet ca. 1,50-2 €, der halbe Liter Bier etwa 3-4 € - ein ganzer Liter Bier etwa 4-6 €, je nach Ort schwanken die Preise.

13. Essen & Trinken

Die authentische indonesische Küche ist sehr scharf, die Speisen schmecken oft nach Kokosnuss, Erdnuss oder Chili. Viele Speisen sind stark gewürzt. Traditionell essen die Indonesier Reis mit Fisch oder Fleisch und Gemüsebeilage sowie einem scharfen "Sambal" aus roten Chilis. Außer der "rijstafel", die man in ganz Indonesien bekommen kann, sind die typischen Speisen regionaler Natur. In Zentraljava sind die Speisen süßer. Die Rijstafel besteht aus einer Vielzahl unterschiedlichster Gerichte, die um eine Schüssel mit Reis angeordnet sind. Sie werden zum Teil alle miteinander, zum Teil auch nacheinander serviert. Zum Essen trinkt man Tee, alkoholfreie Getränke oder Bier. Empfehlenswert ist ein Besuch eines Padang Restaurants (Rumah Makan Padang), welche verschiedenste Speisen anbieten. Meistens wird eine große Auswahl auf den Tisch gestellt, gezahlt wird nur was verzehrt wird. Vielerorts findet man sogenannte Basar Makan Malam (=Bazar Essen Abend), wo verschiedenste Gerichte von unterschiedlichen kleinen Küchen, nach Sonnenuntergang angeboten werden.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Indonesien ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren manchmal anders.

Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Da die Straßenverhältnisse nicht immer gut sind, kann man die mit der Kilometeranzahl verbundene Fahrtzeit nicht mit europäischen Gegebenheiten vergleichen. Es kann daher schon einmal vorkommen, dass man für 200 Kilometer etwa acht Stunden benötigt.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Die Kontaktdaten deiner Auslandsvertretung in Indonesien, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst, findest du in Kapitel 3.1.

14.3 Hinweis für die Java und Bali (mit Vorprogramm Sumatra) Tour

Neue Regulierung der indonesischen Regierung für den optionalen Besuch des Ijen Kraters.

Für den optionalen Besuch des Ijen Kraters wird seit Anfang 2024 ein Gesundheitszertifikat benötigt. Da die Luft bei dem Vulkan Schwefel lastig ist, ist eine Bescheinigung der Gesundheit von einem Arzt vor dem Besuch verpflichtend. Da diese Bescheinigung eine Gültigkeit von 3 Tagen hat, fahren wir mit den Reisenden, die an diesem Ausflug teilnehmen möchten, zunächst ein Krankenhaus an. Die Untersuchung dauert in der Regel 20 Minuten und kostet 50.000 – 150.000 IDR (umgerechnet ca. 4-10 €). Bitte beachtet, dass es hier zu Wartezeiten kommen kann. Der Arzt prüft während der Untersuchung den Blutdruck, hört das Herz auf Unregelmäßigkeiten ab, und prüft Ohren, Augen und Rachen. Zusätzlich prüft der Arzt die Atemfrequenz.

14.4 Inlandsflüge

Bei den folgenden Reisen sind Inlandsflüge inkludiert:

- Indonesien: Flores, Komodo, Bali und Lombok
- Indonesien: Java und Bali mit Vorprogramm Sumatra
- Indonesien: Bali, Sulawesi und Lombok AktivPlus
- Indonesien: Sumatra, Java und Bali ComfortPlus

Das Ticket für deinen Inlandsflug hält deine Reiseleitung für dich parat.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Südostasien, die Inselwelt. Von Thailand bis Indonesien: Stefan Loose Travel
- Indonesien: Stefan Loose Travel
- Bali, Lombok: Stefan Loose Travel
- Bali, Lombok, Gilis: MARCO POLO
- Südostasien für wenig Geld: Lonely Planet
- Bali & Lombok: Lonely Planet
- Bali & Lombok: DuMont Reise-Taschenbuch
- Indonesien: DuMont Reise-Taschenbuch

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Der Ruf der Geckos (2023)
- Das moderne Indonesien
- Das kuriose Indonesien-Buch: Was Reiseführer verschweigen, Fischer Taschenbibliothek (2015)
- Auf den Spuren von Mr. Spock: Eine Reise nach Indonesien, von Nigel Barley (2015)
- Bali fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass, von Lucien Leitess (2014)
- Kleine Geschichte Indonesiens: Von den Inselkönigreichen zum modernen Großstaat, von Fritz Schulze (2015)
- Der Mondscheingarten, Ullstein Taschenbuch

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Westzone (Sumatra, Java, West- und Zentralkalimantan) Mitteleuropäische Zeit (MEZ) +6 Stunden; Zentralzone (Ost- und Südkalimantan, Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara) MEZ +7 Stunden. Während der europäischen Sommerzeit beträgt der Zeitunterschied jeweils eine Stunde weniger.