world insight®

LÄNDERINFOS

Island

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 12
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 13

9 . Geld & Währung 15

9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 15

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15
12.1 Trinkgeld 15
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 17

15 . Reiseliteratur 17
15.1 MairDumont-Reiseführer 17
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 17

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise benötigst du einen Personalausweis oder Reisepass mit Gültigkeit für die gesamte Dauer des Aufenthalts.

2.2 Visum

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise und den Aufenthalte von bis zu 90 Tagen innerhalb von 180 Tagen kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Zur Einreise sind keine Impfungen vorgeschrieben.

Achtet darauf, dass sich bei euch und euren Kindern die Standardimpfungen gemäß Impfkalender des Robert-Koch-Instituts auf dem aktuellen Stand befinden.

2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten des Schengener-Abkommens, damit auch in Island, keine speziellen Beschränkungen.

Siehe hierzu auch Auswärtiges Amt: https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/island-node/islandsicherheit/223400

3. Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Island, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate des jeweiligen Landes offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Island lauten:

Botschaft von Island in Berlin, Deutschland
Rauchstraße 1
10787 Berlin
Tel.: +49 30 50 50 40 00
Fax: +49 30 50 50 43 00
Website: http://www.botschaft-island.de

Botschaft von Island in Wien, Österreich
Naglergasse 2/8
1010 Wien
Tel.: +43 1 533 27 71
Fax: +43 1 533 27 74

Botschaft von Island in Bern, Schweiz
Case postale 453
Münzgraben 6
3000 Bern 7
Tel.: +41 31 326 27 28
Fax: +41 31 326 27 29

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft
Laufásvegur 31

101 Reykjavik
Tel.: +354 530 11 00
Fax: +354 530 11 01
E-Mail: info@reykjavik.diplo.de
Website: http://www.reykjavik.diplo.de/

Konsulat von Österreich
Orrahólar 5
111 Reykjavik
Tel.: +354 557 54 64
E-Mail: arni-siemsen@simnet.is

Consulate General of Switzerland
Laugavegi 13
101 Reykjavik
Tel.: +354 551 71 72
Fax: +354 551 71 79
E-Mail: reykjavik@honrep.ch
Website: http://www.eda.admin.ch/reykjavik

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Island werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis B
- Influenza
- Pneumokokken

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Fahre stressfrei in deinen Urlaub; vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen. Für die Anfangszeit im Gastland gilt: Weniger ist oft mehr; natürlich will jeder viel sehen, doch gönne dir Ruhepausen, entspanne lieber mal in einem Café, denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weit weniger anfällig für irgendwelche Krankheiten.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Islands Klima ist viel milder als man erwarten könnte. Die Jahresdurchschnittstemperatur in Reykjavík beträgt 5°C, im Januar -0,4°C und im Juli 11,2°C. Isländisches Wetter ist vom Verlauf atmosphärischer Tiefs über den Nordatlantik abhängig und daher recht veränderlich. Vorbeiziehende Tiefs südlich von Island verursachen verhältnismäßig warmes Wetter im Süden, während zwischen Grönland und Island nach Nordosten wandernde Tiefs dem Norden milderes und trockenes Wetter bringen. Die wärmsten Monate sind Juli und August.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir, folgende Kleidung mitzunehmen:

- wasserdichte, bequeme und knöchelhohe Wanderschuhe mit gutem Profil
- Sport-/Treckingsandalen und/oder Turschuhe
- gute Regenkleidung (Regenjacke und -hose)
- warme Jacke
- Mütze, Schal und Handschuhe
- Badebekleidung, Badeschuhe und Badehandtuch
- warme Unterwäsche (Funktionsbekleidung)
- warme Jacke und Pullover (isländische Wollpullis sind in Island ab ca. 150 € erhältlich)
- Hemden / T-Shirts
- lange und kurze Hosen
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille)

Speziell für unsere Wintertouren:

- Spikes
- Gamaschen
- Sturmmütze

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Bussen vor Ort besser verstaut werden können. Bitte keine Rollkoffer – sie sind fürs Verstauen im Zelt ungeeignet und können den Zeltboden beschädigen.

Bitte verpackt euer Gepäck wasserdicht – entweder in einer wasserdichten Tasche oder indem ihr den Inhalt eures Koffers bzw. eurer Tasche zusätzlich in wasserdichte Säcke (mindestens Müllsäcke) steckt. Die Anhänger der Fahrzeuge sind leider nicht immer dicht, und wenn kein Platz im Kofferraum

ist, muss das Gepäck dort verstaut werden. Dabei kann es auch zu leichten Schäden oder Gebrauchsspuren am Gepäck kommen.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- gültiger Personalausweis oder Reisepass (+ Kopie)
- Flugticket (+ Kopie) und Rail & Fly Tickets
- Bargeld, EC- oder Kreditkarte
- Tagesrucksack / Wasser-(Thermos)-flasche (für mind. 1 Liter)
- Fotoapparat / Videokamera mit ausreichend Speicherkarten und Ersatzbatterie bzw. -akku (auf Island sehr teuer)
- persönliche Medikamente und Handcreme, Lippenbalsam, Sonnencreme, Mückenschutz etc.
- verschließbare Brotdose / Lunchbox
- evtl. Mückenschutznetz fürs Gesicht (saisonal und lokal kann es in Island zu großem Mückenaufkommen kommen; Mückennetze gibt es alternativ an isländischen Campingplätzen für ca. 15€ zu kaufen)
- evtl. Schutzsäcke, um das Gepäck wasser- und staubdicht zu verpacken
- evtl. Fernglas
- evtl. Teleskopwanderstöcke (nicht im Handgepäck)
- evtl. Smartphone und Powerbank

<u>speziell für Touren mit Zeltübernachtungen:</u>

- Schlafsack (Schlafkomfort bis mindestens -5 Grad)
- evtl. Wärmflasche (heißes Wasser kann abends abgefüllt werden, man schläft traumhaft damit)
- Stirnlampe / Taschenlampe (inkl. Ersatzbatterien + Birne)
- Multifunktionstaschenmesser
- Handtücher
- Geschirrtücher
- Wäscheleine, Wäscheklammern
- biologisch abbaubare Seife / Shampoo
- evtl. Isolier-Sitzkissen
- evtl. Waschmittel (falls notwendig)

Trinkbecher, Essbesteck und Teller sowie eine hochwertige Therm-a-Rest-Isoliermatte (Dicke: 3,8 cm; R-Wert: 3,2) stellen wir dir zur Verfügung. Damit möchten wir dir das Packen erleichtern.

Außerdem stellen wir dir ein hochwertiges 2-Personen-Iglu-Doppeldachzelt zur Verfügung. Pro Zelt ist zu Reisebeginn beim Reiseleiter eine Kaution in Höhe von 50€ (passend und in bar) zu hinterlegen, die du am letzten Reisetag zurückerhältst.

Stelle dich darauf ein, dass du auf manchen Zeltplätzen keine Aufladem̈oglichkeit für deine Geräte hast bzw. nur wenige Steckdosen zur Verfügung stehen. Bitte denke daher an ausreichend Ersatzakkus bzw. eine geladene Powerbank.

<u>Übrigens:</u> Da „Hochprozentiges“ auf Island sehr teuer ist, möchten wir auf die Möglichkeit hinweisen, bei der Abreise in Deutschland im Duty-Free-Shop eine Flasche Rum oder Whiskey zu kaufen. Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass z.B. Tee mit Rum an kalten Abenden von unseren TeilnehmerInnen sehr geschätzt wird.

Informationen zu „Wie packe ich meinen Koffer“: www.urlaubs-checkliste.de

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Zahlungsmittel in Island ist die Isländische Krone (1 ISK = 100 Öre). Derzeit entspricht 1 EUR etwa 144 ISK (Stand 06/2025).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Du kannst mit deiner Giro- oder Kreditkarte an nahezu allen Geldautomaten auf Island Geld abheben. Gängige Kreditkarten wie VISA oder MasterCard werden von fast allen Geschäften und Restaurants akzeptiert. Selbst kleine Beträge werden von den Isländern mit Giro- oder Kreditkarte bezahlt, sodass du eigentlich kein Bargeld benötigst. Solltest du dennoch Bargeld tauschen wollen, kannst du dies direkt am Flughafen machen oder auch dort Geld am Automaten abheben.

10. Stromspannung

Die elektrische Spannung beträgt wie bei uns 220 Volt bei 50 Hz Wechselstrom. In die Steckdosen passen die in Mitteleuropa üblichen runden, zweipoligen Stecker. Es ist kein Adapter für Reisegäste aus Deutschland notwendig.

Nicht auf jedem Zeltplatz steht uns Strom zur Verfügung.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Direktdurchwahl innerhalb Islands ist überall möglich. Die Vorwahl für Island bei Ferngesprächen aus dem Ausland lautet +354. Auslandsgespräche nach Europa sind über die Vorwahl 00 und die entsprechende Landesvorwahlnummer (Deutschland: 49), sowie dann Ortsvorwahl und Teilnehmernummer des gewünschten Gesprächspartners möglich.

Bitte beachte, dass du selbst während der Reise aufgrund der Abgelegenheit mancher Gebiete eventuell (je nach Mobilfunknetz) teilweise nicht erreichbar sein wirst. Bitte informiere deine Angehörigen über diesen Umstand.

11.2 Internet

Island hat sich den 28 EU-Staaten angeschlossen und nimmt an der EU-einheitlichen Roaming-Regelung teil: Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU entstehen euch keine weiteren Kosten für das Telefonieren oder Surfen in Island. Die Unterkünfte und Hotels verfügen zumeist über kostenfreies WLAN.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3–4 USD pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 USD pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten. Unsere Reiseleitung sowie der Busfahrer freuen sich am Ende der Reise selbstverständlich über ein Trinkgeld, wenn du mit ihren Leistungen zufrieden bist.

12.2 Extrakosten

Wie viel du zum alltäglichen Leben benötigst, hängt natürlich von deinen persönlichen Präferenzen ab. Die Mahlzeiten, die nicht im Reisepreis enthalten sind, kommen noch hinzu (z.B. Abendessen, Getränke, Snacks, Souvenirs).

Eine Hauptspeise im Restaurant bekommt man für etwa 35€ aufwärts. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 4,50€, der halbe Liter Bier etwa 8€ – je nach Ort schwanken die Preise.

13. Essen & Trinken

In Island erwartet dich eine faszinierende und vielfältige Küche, die stark von der Natur geprägt ist. Frischer Fisch und Meeresfrüchte spielen eine zentrale Rolle in vielen Gerichten, vor allem Kabeljau, Lachs und Forelle, die direkt aus den isländischen Gewässern auf den Teller kommen. Auch Lammfleisch ist ein Highlight der isländischen Küche, da die Tiere in freier Natur auf saftigen Weiden aufwachsen, was dem Fleisch einen einzigartigen Geschmack verleiht.

Ein typischer Snack ist Skyr, eine Art cremiger Joghurt, der in Island schon seit Jahrhunderten hergestellt wird und besonders proteinreich ist. Für ein schnelleres, aber genauso typisches Essen solltest du den isländischen Hotdog („Pylsur“) probieren, der in ganz Island beliebt ist und mit einer Kombination aus Röstzwiebeln, rohen Zwiebeln, Ketchup, Senf und einer speziellen Sauce serviert wird.

Beim Trinken solltest du auf jeden Fall das Leitungswasser probieren, das in Island von hervorragender Qualität ist und direkt aus natürlichen Quellen stammt. Für ein lokales Getränk bietet sich „Brennivín“ an, ein traditioneller isländischer Schnaps, der aus fermentierten Kartoffeln mit Kümmel hergestellt wird und oft scherzhaft als „schwarzer Tod“ bezeichnet wird.

Island bietet eine spannende Mischung aus traditionellen Gerichten und moderner Küche, die es sich lohnt, auf deiner Reise zu entdecken!

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Isländer sind sehr umweltbewusst und legen großen Wert auf Nachhaltigkeit. Auf die unberührte Natur ist Island besonders stolz. Dementsprechend verhalten wir uns auf unseren Reisen rücksichtsvoll: Wir bewegen uns z.B. im Hochland nicht abseits der angelegten Pfade, hinterlassen keinen Müll und rupfen kein Moos aus.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Island ein sicheres Reiseland. Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Baedeker: Island
- DuMont Reise-Handbuch: Island
- Lonely Planet: Skandinavien
- Marco Polo: Island
- Stefan Loose Travel: Island

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern für deine Reise:

- Wo Elfen noch helfen: Warum man Island einfach lieben muss, Andrea Walter

- Reise Know-How: Kulturschock Island, Sabine Burger und Alexander Schwarz
- Huh! Die Isländer, die Elfen und ich: Unterwegs in einem sagenhaften Land, Thilo Mischke
- Schwarze Vögel (Krimi-Roman), Gunnar Gunnarsson

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Island liegt in der Winterzeit 1 Stunde hinter der MEZ. Island stellt die Uhren nicht auf Sommer-und Winterzeit um - daher entsteht in der Sommerzeit eine Zeitverschiebung von minus 2 Stunden MEZ.