world insight®

LÄNDERINFOS

Italien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 7
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 10

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 13
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 14

8 . Kleidung & Ausrüstung 14

8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14

9 . Geld & Währung 15

9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 15

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 16
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 17

15 . Reisespezifische Hinweise 17
15.1 Reisespezifische Hinweise für die Wanderungen und Fahrradtour 18
15.2 Reisespezifische Hinweise für die Liparischen Inseln/ Vulkanbesteigung 18

16 . Reiseliteratur 18
16.1 MairDumont-Reiseführer 18
16.2 Literaturempfehlungen 18

17 . Reiseversicherung 19

18 . Zeitunterschied 19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Italien benötigst du einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

2.2 Visum

Für Italien benötigst du kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für Italien vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, damit auch in Italien, keine speziellen Beschränkungen. Für Tabak, Alkohol und Bargeld gelten die innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu beachtenden Bestimmungen. Siehe hierzu die Hinweise des Auswärtigen Amtes.

3. Botschaften & Konsulate

Nachfolgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Italien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaften und Konsulate der Bundesrepublik Deutschland in Italien

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland Rom
Via San Martino della Battaglia 4
00185 Rom
Tel.: +39 06 49213 1
Fax: +39064452672
Website

Generalkonsulat der Bundesrepublik Deutschland Mailand
Via Solferino 40
20121 Milano
Tel.: +39 02 6231101
Fax: +39 02 6554213
E-Mail: info@mailand.diplo.de
Website

Deutschland unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Italien. Eine Übersicht findest du hier.

Botschaften und Konsulate der Republik Österreich in Italien

Botschaft der Republik Österreich Rom
Via Pergolesi 3
00198 Rom
Tel.: +39 6 844 01 41
Fax: +39 6 854 32 86
Website

Österreich unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Italien. Eine Übersicht findest du hier.

Botschaften und Konsulate der Schweiz in Italien

Botschaft der Schweiz Rom
Ambasciata di Svizzera
Via Barnaba Oriani 61
00197 Roma
Tel.: +39 6 809 57 1
Fax: +39 6 808 85 10
E-Mail: roma@eda.admin.ch
Website

Generalkonsulat der Schweiz Milan
Consolato generale di Svizzera
Via Palestro 2
20121 Milano
Tel.: +39 2 77 79 161
Fax: +39 2 76 01 42 96
E-Mail: milano@eda.admin.ch
Website

Die Schweiz unterhält diverse weitere Honorarvertretungen in ganz Italien. Eine Übersicht findest du hier.

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Italiens, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Italiens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Italiens lauten:

Italienische Botschaft in Deutschland

Botschaft von Italien Berlin
Hiroshimastr. 1
10785 Berlin
Tel.: 030 254400
Fax: 030 25440116
Website

Italien unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Deutschland. Eine Übersicht findest du hier.

Italienische Botschaft in Österreich

Italienische Botschaft Wien
Rennweg 27
1030 Wien
Tel.: 01 7125121
Fax: 01 7139719

E-Mail: ambasciata.vienna@esteri.it
Website

Italien unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Österreich. Eine Übersicht findest du hier.

Italienische Botschaft in der Schweiz

Italienische Botschaft Bern
Elfenstrasse 14
3006 Bern
Tel.: 031 350 07 77
Fax: 031 350 07 11
Website

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens

3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften

Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Italien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

In Italien solltest du dich ähnlich wie auch in Deutschland und anderen europäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

In Italien herrscht im Allgemeinen ein mediterranes Klima. Bedingt durch die große Nord-Süd-Ausdehnung gibt es mehrere Klimazonen in Italien. Der Norden Italiens (Alpen) ist durch hochalpines Klima geprägt, im italienischen Alpenvorland, in Südtirol und an den oberitalienischen Seen ist das Klima deutlich milder. Ligurien, Venetien und die Po-Ebene weisen mediterranes Klima auf. Im Süden Italiens sind das Frühjahr und der Herbst mild, die Sommer sehr heiß.

In Süditalien und auf den italienischen Inseln herrscht ein nahezu ganzjährig warmes, mediterranes Klima. Der Frühling beginnt Ende Januar mit der Mandelblüte schon recht früh. Auch im Herbst sind die Temperaturen mit 15 bis 20 °C bis in den November hinein angenehm. Die Sommer sind sehr heiß, Temperaturen von über 40 °C sind keine Seltenheit.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme Schuhe mit gutem Profil
- Knöchelhohe Wanderschuhe mit gutem Profil für Wanderungen
- Lange und kurze Hosen sowie Röcke
- Langärmlige Hemden und T-Shirts
- Pullover oder Fleecejacke
- Regenjacke und gegebenenfalls Regenhose
- Windjacke
- Kopfbedeckung und Sonnenschutz
- In den kühleren Monaten: Mütze und Halstuch oder einen leichten Schal
- Eine dünne Jacke oder Fleecejacke für Ausflüge auf den Ätna und für kühlere Abende. Im März, April, Oktober und November empfiehlt sich eine wärmere Jacke.
- Badesachen und gegebenenfalls Wasserschuhe für Kiesstrände und felsige Küstenabschnitte

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und du dein Gepäck bei den Fährüberfahrten selbst tragen musst, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, als auch einen Rucksack nehmen.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass
- Flugticket bzw. Buchungsbestätigung (digital und gegebenenfalls als Ausdruck)
- Kopien der wichtigsten Reisedokumente, getrennt von den Originalen aufbewahrt
- Tagesrucksack
- Optional: kleines Reisehandtuch
- Wiederverwendbare Wasserflasche mit mindestens 1 Liter Fassungsvermögen
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Insektenschutzmittel
- Reiseapotheke
- Persönliche Medikamente

- Gegebenenfalls Steckdosenadapter
- Fotoausrüstung und Ersatzspeicherkarten
- Taschentücher und Handdesinfektionsmittel
- Gegebenenfalls Wander- bzw. Trekkingstöcke (keine Nordic-Walking-Stöcke)

Gilt nur für die Reise Italien - Liparische Inseln:

- Stirnlampe oder Taschenlampe mit Ersatzbatterien für eine optionale geführte Stromboli-Wanderung
- festes Wanderschuhwerk und eine winddichte Jacke
- Bei kühlem Wetter: Handschuhe und Mütze
- Robuster Koffer oder eine Reisetasche mit Rollen für die Fußwege zwischen Hafen, Fähre und Hotel

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Italien ist der Euro Landeswährung.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Italien gibt es zahlreiche Banken und Geldautomaten, an welchen man mit EC-Karte oder Kreditkarte Bargeld abheben kann. In den meisten Hotels, Geschäften und Restaurants werden die gängigen Kreditkarten akzeptiert. Bargeld ist in kleineren Städten und in ländlichen Gebieten, sowie in kleinen Läden zu empfehlen.

Hinweis nur für die Reise Italien - Liparische Inseln:
Du solltest dich auf Lipari mit Bargeld eindecken, da die anderen Inseln entweder nur wenige oder sogar gar keine Geldautomaten haben.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Italien 230 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Es werden die Steckdosentypen F (wie in Deutschland) und L verwendet. Ein Adapter gehört daher nicht ins Reisegepäck.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen keine weiteren Kosten für das Telefonieren mit dem Mobiltelefon an.
Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

11.2 Internet

Internet ist auch in Italien weit verbreitet. In den meisten Hotels gibt es kostenloses WLAN. Dieses steht nicht in allen Zimmern zur Verfügung, kann aber immer in der Lobby genutzt werden. Seit dem Wegfall der Roaming-Gebühren innerhalb der EU fallen euch keine weiteren Kosten für die Nutzung von mobilen Daten in Italien an. Es gelten die Bedingungen deines Inlands-Tarifes.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3 - 5 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 - 3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Die Preise in Italien sind ungefähr mit denen in Deutschland zu vergleichen. In touristischen Regionen können diese erheblich über dem Landesdurchschnitt liegen.

13. Essen & Trinken

Die italienische Küche steht seit kurzem auf der Liste des immateriellen Kulturerbes der Menschheit der UNESCO. Aufgrund der geografischen Vielfalt und der langen Kochtradition weist Italien eine Vielzahl regionaler Küchen auf. Für Italiener ist das Abendessen oft die wichtigste Mahlzeit des Tages. Es besteht in der Regel aus zwei Hauptgängen (il primo und il secondo). Auch eine Vorspeise (Antipasto) und ein Dessert (Dolce) gehören zu einer klassischen italienischen Mahlzeit. Abgerundet wird das Essen in der Regel mit einem Espresso (Caffè). Einen Cappuccino sollte man jedoch nur morgens bestellen, da er traditionell nicht nach dem Frühstück getrunken wird.Die bekanntesten Gerichte Italiens sind unweigerlich Pizza und Pasta. Aber auch Olivenöl, Käse und Wurstspezialitäten sind über die Landesgrenzen hinaus sehr beliebt.

Der Weinanbau hat in Italien ebenfalls eine lange Tradition. Dank der verschiedenen klimatischen Bedingungen variieren die Weine stark und harmonieren perfekt mit den Geschmäckern der jeweiligen regionalen Küche. Italien ist auch für seine Spirituosen bekannt: Campari, Cinzano, Aperol, Grappa und Limoncello sind nur einige Beispiele.

Kaffee nimmt in Italien einen besonderen Stellenwert ein. Jede Kaffeeart hat ihre Tageszeit: Nach dem Aufstehen trinken viele Italiener einen Espresso, Cappuccino oder Latte Macchiato. Kaffee wird oft im Stehen an der Bar genossen.

Während deiner Reise hast du ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Italiens zu entdecken. Es gilt: Probieren geht über Studieren! Solltest du Schwierigkeiten haben, dich zu entscheiden, frage doch einfach deine Reiseleitung. Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Italiener begrüßen es, wenn du zumindest ein paar Wörter in der Landessprache sprichst. Mit einem "per favore" oder einem "grazie" kannst du also nichts falsch machen.

In Restaurants ist es üblich, dass der Kellner seinen Gästen einen Tisch zuweist und man sich nicht einfach an einen Tisch setzt. Es gibt auch bei mehreren Personen nur eine Rechnung pro Tisch. Der Rechnungsbetrag wird dann meist durch die Anzahl der Personen geteilt. Selbstverständlich könnt ihr die Beträge auch entsprechend der Bestellung auseinander rechnen.

Um Steuerhinterziehung zu verhindern, muss der Kassenzettel (scontrino) oder die Rechnung (ricevuta fiscale) mitgenommen werden, wenn man das Restaurant oder Geschäft verlässt.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Italien ein sicheres Reiseland. Dennoch gilt es Vorsicht walten zu lassen, da Kleinkriminalität wie Taschendiebstähle vor allem in Touristenzentren und am Strand häufig vorkommen. Auch Trickbetrug und das Entreißen von Wertgegenständen von vorbeifahrenden Zweirädern sind verbreitet.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten und Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

15. Reisespezifische Hinweise

Keine besonderen Anforderungen. Normale Kondition und Gesundheit sind generell ausreichend.

15.1 Reisespezifische Hinweise für die Wanderungen und Fahrradtour

Auch für die Wanderungen, auf die im Zweifel verzichtet werden kann, genügt eine normale Kondition und Gesundheit.

Bei den angegebenen Wander- und Fahrradzeiten handelt es sich um die reinen Geh-/Fahrzeiten. Durch Besichtigungen, Pausen etc. sind wir an den jeweiligen Tagen insgesamt länger unterwegs.

15.2 Reisespezifische Hinweise für die Liparischen Inseln/ Vulkanbesteigung

Die Besteigung des Gran Cratere auf Vulcano hängt von den tagesaktuellen Verhältnissen ab und kann nicht garantiert werden! Seit April 2023 ist die Besteigung möglich, sofern die Ampel auf grün steht, die die italienischen Behörden eingerichtet haben.

Der Stromboli ist weiterhin nur teilweise zu besteigen. Ob es an den Tagen möglich sein wird, hängt dann von der Situation vor Ort ab. Vulkane sind launisch und nicht berechenbar.

16. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

16.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Sizilien, Liparische Inseln - MARCO POLO-Reiseführer
- Süditalien, MairDumont-Reisehandbuch
- Neapel & Amalfiküste, Lonely Planet
- Neapel, Amalfi und Cilento, MairDumont-Taschenhandbuch
- Golf von Neapel, Ischia, Carpi, Baedeker
- Sizilien, Baedeker
- Sizilien, Lonely Planet
- Sizilien, MairDumont-Reisehandbuch
- Sizilien, MairDumont-Taschenhandbuch

16.2 Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Markus Ebert: Wie man Italiener wird in 30 Lektionen
- Henning Klüver: Gebrauchsanweisung für Italien
- Sando Mattioli: Fettnäpfchenführer Italien: Wie man so tut, als sei man Italiener
- Meike Winnemuth: Das große Los
- Thomas Steinfeld: Italien: Porträt eines fremden Landes
- Philippe Gloaguen: DuMont Bildband Atlas der Reiselust Italien: Inspiration für ein ganzes Leben
- Constanze Neumann: Gebrauchsanweisung für Sizilien: Mit den Liparischen Inseln

Film:

- Stromboli (mit Ingrid Bergmann und Mario Vitale)

17. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

18. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Italien besteht kein Zeitunterschied.