world insight®

LÄNDERINFOS

Kanada

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften und Konsulate von Kanada 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14
8.3 Gepäckbestimmungen während der Zugfahrten 14

9 . Geld & Währung 15
9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 15

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 16
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 17
14.3 Hinweis bei Buchung eines Einzelzimmers/ Twin-Rooms 17
14.4 Hinweis zur Frühstückssituation 17
14.5 Hinweis zum Online-Check-In und Sitzplatzreservierung bei Air Canada 17

15 . Reiseliteratur 18
15.1 MairDumont-Reiseführer 18
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 18

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kanada benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Rück- bzw. Weiterflugticket
- elektronische Einreisegenehmigung eTA (electronic Travel Authorization)

Bitte beachte, dass dein Reisepass noch mindestens für die Dauer des Aufenthalts gültig sein muss.

2.2 Visum

Deutsche, österreichische und schweizerische Staatsangehörige, die auf dem Luftweg nach Kanada ein- bzw. durchreisen, müssen vor Reiseantritt eine elektronische Reisegenehmigung (electronic Travel Authorization - eTA) beantragen. Sie gilt für beliebig viele Einreisen für max. 6 Monate. Die Beantragung kostet derzeit ca. 7 CAD (ca. 5 Euro, Stand 11/2026). Die eTA ist bis zu fünf Jahre gültig, verliert jedoch ihre Gültigkeit mit Ablauf des Reisepasses. Die Onlinebeantragung kannst du auf der offiziellen Website der kanadischen Regierung vornehmen und die meisten Bewerber erhalten ihre eTA (per E-Mail) innerhalb von wenigen Minuten. Um das Formular auszufüllen, benötigst du deinen Reisepass, eine Kreditkarte sowie eine E-Mail-Adresse. Die eTA muss pro Person beantragt und bezahlt werden.

Weitere nützliche Informationen rund um die eTA findest du unter:
https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/visit-canada/eta/facts-de.html
https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/kanada-node/kanadasicherheit/204874

2.3 Impfvorschriften

Bei der Einreise nach Kanada sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

Bitte informiere dich vor deiner Reise über die genauen Zollvorschriften auf der Seite des Auswärtigen Amtes.
Unter besonders strengen Vorschriften liegen pflanzliche und tierische Lebensmittel. Diese müssen in jedem Falle deklariert werden.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Kanada in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung.

Deutsche Botschaft in Ottawa, Kanada:

1 Waverley Street
Ottawa, Ontario K2P 0T8
Telefon: +1 613 232 1101
Notfalltelefon außerhalb der Dienstzeiten: +1 416 953 3817
Kontaktformular: www.canada.diplo.de/ca-de/vertretungen/botschaft/kontakt-formular
Web: www.canada.diplo.de

Österreichische Botschaft in Ottawa, Kanada:

445 Wilbrod Street
Ottawa, ON K1N 6M7

Telefon: +1 613 789 1444
Notfalltelefon außerhalb der Dienstzeiten: +1 613 451 1444
E-Mail: ottawa-ob@bmeia.gv.at
Web: www.bmeia.gv.at/oeb-ottawa

Schweizer Botschaft in Ottawa, Kanada:

5 Marlborough Avenue
Ottawa, ON, K1N 8E6
Telefon: +1 613 235 1837
E-Mail: ottawa@eda.admin.ch
Web: www.eda.admin.ch/ottawa

3.2 Botschaften und Konsulate von Kanada

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Kanada, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Kanada offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Kanada lauten:

Botschaft von Kanada in Berlin, Deutschland:

Leipziger Platz 17
10117 Berlin
Telefon: +49 30 20 31 20
E-Mail: Brlin@international.gc.ca
Web: www.international.gc.ca/country-pays/germany-allemagne/berlin.aspx?lang=eng

Botschaft von Kanada in Wien, Österreich:

Laurenzerberg 2 (3. Stock)
1010 Wien
Telefon: +43 1 531 38 3000
E-Mail: vienn@international.gc.ca
Web: www.canadainternational.gc.ca/austria-autriche/

Botschaft von Kanada in Bern, Schweiz:

Kirchenfeldstrasse 88
3005 Bern
Telefon: +41 31 357 32 00
E-Mail: bern@international.gc.ca
Web: www.switzerland.gc.ca

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro

Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen.

Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Kanada werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis B

Darüber hinaus sollten sich deine Standardimpfungen auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vorder Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Fahre stressfrei in deinen Urlaub, vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen. Für die Anfangszeit im Gastland gilt: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten!

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Kanada ist das zweitgrößte Land der Erde und erstreckt sich von den nördlichen Polarkreisen bis zu den USA. Aus diesem Grund kann nur schwer von einem einheitlichen Klima gesprochen werden und das Wetter unterscheidet sich erheblich in den einzelnen Regionen. Jedoch herrscht in den meisten Regionen ein kontinentales Klima. Dieses zeichnet sich durch lange, kalte und schneereiche Winter sowie kurze, heiße Sommer aus. Ganz im Norden finden wir ein polares Klima vor, es herrscht neun Monate lang Winter mit bis zu -40 Grad und starken Schneefällen. Die Sommer sind zwar recht kurz, aber dafür warm mit einer Durchschnittstemperatur von 25 Grad. Das Inland und Tiefland östlich der Rocky Mountains zeichnet sich durch ein kontinentales Klima aus. Besonders hervorzuheben sind hier die Provinzen Quebéc und Ontario, in denen man im Herbst den Indian Summer erleben kann. An der Westküste herrscht ein maritimes Klima mit milden Wintern und mäßigen Sommern. Durch die Nähe zum Pazifik ist hier jedoch das ganze Jahr über mit Regen zu rechnen, wobei im Durchschnitt Niederschlagsmengen von 1.000 - 2.5000 mm auftreten. Die Ostküste zeichnet sich durch ein kühl-gemäßigtes Klima aus. Hier sind die Winter milder als im Inland, die Sommer mit 16-20 Grad jedoch auch deutlich kühler.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme, feste Schuhe mit gutem Profil
- lange und kurze Hosen
- langärmlige(s) Hemd/Bluse und T-Shirts
- dicker Pullover und/oder Fleecejacke
- Regenschutz
- Badesachen
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille)
- ggf. Wanderschuhe oder Trekkingschuhe mit Profil
- ggf. Wander- bzw. Trekkingstöcke

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist und wir zudem in Ostkanada den öffentlichen Nah- und Fernverkehr nutzen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. In einigen Hotels und Motels, u.a. in Golden und Whistler, stehen Waschmaschinen (gegen Aufpreis) zur Verfügung. **Bitte beachte, dass das Gepäck in Ostkanada von den Bahnstationen zu den Hotels selbst transportiert werden muss, daher sind insbesondere Rollkoffer oder auch Backpacks empfehlenswert.**

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Ausdruck deines elektronischen Flugtickets
- Ausdruck der elektronischen Einreisegenehmigung eTA
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Sonnencreme
- Reiseapotheke
- Erste Hilfe Set
- persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- wiederverwendbare Trinkflasche
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- als Gepäckstück einen Rucksack, oder einen Koffer oder eine Reisetasche mit Rollen für die Fußwege
  zwischen Metro-Station oder Bahnhof und Hotel

8.3 Gepäckbestimmungen während der Zugfahrten

Bitte beachte, dass während der Zugfahrten mit VIA Rail in Kanada pro Person maximal 1 Gepäckstück in Form eines mittelgroßen Koffers/ einer mittleren Reisetasche der Maximalgröße von 64 x 41 x 30 cm mit einem maximalen Gewicht von 23 kg kostenlos befördert wird. Ist das Gepäckstück schwerer oder entspricht nicht den vorgegebenen Abmessungen, wird vor Ort eine Gebühr von 25 CAD pro Strecke/ Gepäckstück erhoben.

Wir fahren insgesamt dreimal Mal mit dem Zug, und die Gebühren belaufen sich dann auf insgesamt 75 CAD pro Koffer. Zusätzlich darf ein Handgepäck, bspw. ein Tagesrucksack mit maximal 11.5 kg mitgebracht werden. Die maximal erlaubten Abmessungen sind 43 x 33 x 15 cm.

Es gibt auf der Reise an vielen Orten Gelegenheit, u.a. in Golden und Whistler, die Wäsche zu waschen, sodass in dieser Beziehung das Gepäck schon mal wesentlich reduziert werden kann.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die Währung in Kanada ist der Kanadische-Dollar. Zurzeit entspricht 1 EUR = 0,63 CAD (Stand 11/2025).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In der Regel werden alle gängigen Kreditkarten (z.B. Visa, MasterCard und American Express) an den geeigneten Geldautomaten (ATM) akzeptiert. Bitte beachte, dass es ein Tageslimit für Auszahlungen an Geldautomaten geben kann und die Banken ca. von 09:00 - 16:00/17:00 Uhr geöffnet sind. Des Weiteren kannst du nahezu in ganz Kanada bargeldlos per Kreditkarte bezahlen. Dennoch empfehlen wir immer eine kleine Menge an Bargeld bei sich zu haben. Euros können in sogenannten autorisierten Wechselstuben und bei Banken gewechselt werden.

Bitte beachte, dass bei Zahlungen im außereuropäischen Ausland mit der Kreditkarte eine PIN benötigt wird und informiere dich vorab bei deiner Bank, ob deine Karten für das außereuropäische Ausland freigeschaltet sind bzw. diese dort akzeptiert werden.

10. Stromspannung

In Kanada gibt es Steckdosen des Typs A und B mit einer Spannung von 120 Volt (Deutschland: 230 Volt) und einer Frequenz von 60 Hertz (Deutschland: 50 Hertz). Bitte besorge dir vorab einen sogenannten Weltstecker im Handel. Achte beim Kauf darauf, dass dieser auch tatsächlich für Kanada geeignet ist.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Du kannst dein Handy aus Deutschland in Kanada nutzen, indem du dir vor Ort eine kanadische Prepaid SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Kanada hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

11.2 Internet

Internetzugang findest du in zahlreichen Cafés, Bars etc. in jedem größeren Ort sowie unzählige Hot-Spots in den Städten. Zudem bieten unsere Unterkünfte in der Regel WLAN an.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 5 - 8 Dollar pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 - 3 Dollar pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommst du ab 25 CAD, im gehobenen Restaurant zahlst du für ein 3-Gänge-Menü für 2 Personen ca. 100 CAD. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 4 CAD, der halbe Liter Bier etwa 7 CAD – je nach Ort schwanken die Preise.

13. Essen & Trinken

Die kanadische Küche ist bekannt für ihre reichhaltigen und herzhaften Gerichte. Eines der typischsten Gerichte Kanadas ist die Poutine, eine Mischung aus Pommes, Bratensoße und „Cheese Curds“ – frischem Käsebruch, der dem Gericht seine besondere Textur verleiht. Diese Kombination ist ein wahres Nationalgericht und findet sich in fast jeder Region des Landes. Ahornsirup spielt ebenfalls eine zentrale Rolle in der kanadischen Küche. Er wird nicht nur zu Pancakes gereicht, sondern auch oft in „oatmeal“ (Haferbrei) verwendet, was zu einem beliebten Frühstück zählt. Besonders an den Küsten Kanadas kannst du frischen Fisch, Hummer und Meeresfrüchte genießen, die eine Spezialität dieser Regionen sind.

Diese kulinarischen Highlights bieten dir die perfekte Gelegenheit, die Vielfalt der kanadischen Küche zu entdecken. Solltest du Schwierigkeiten haben, dich zu entscheiden, steht dir deine Reiseleitung sicher gerne mit Empfehlungen zur Seite.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen

Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Kultur der Kanadier gleicht der unseren Westlichen, sodass hier keine besonderen Verhaltensweisen nötig sind, die wir Zuhause nicht gleichermaßen anwenden würden. Die Kanadier sind vor allem bekannt für ihre Höflichkeit und Aufgeschlossenheit, deshalb sollten sich Besucher in Kanada ebenso freundlich und offen verhalten. Des Weiteren liegt den Kanadiern der Umweltschutz sehr am Herzen. Müll in die Gegend zu werfen ist nicht nur schlecht angesehen, sondern wird auch strafrechtlich verfolgt.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Kanada ein sehr sicheres Reiseland. Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Bargeld empfehlen sich Brustbeutel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke sowie ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

14.3 Hinweis bei Buchung eines Einzelzimmers/ Twin-Rooms

In Kanada gibt es in der Regel keine gesonderten Einzelzimmer. Wird ein Einzelzimmer gebucht, erhält man ein Doppelzimmer (meist mit Queensize Bett) zur Alleinnutzung. Teilweise besteht ein Twin-Doppelzimmer in einigen Unterkünften aus einem Doppelbett und einem Schlafsofa/ Rollbett.

14.4 Hinweis zur Frühstückssituation

Die Kanadier haben eine ganz andere Frühstückskultur als wir Deutschen. Auf dieser Reise ist das Frühstück täglich im Reisepreis enthalten. Allerdings bietet nicht jedes Hotel ein hoteleigenes Frühstück an. In solchen Fällen organisieren wir entweder ein Frühstück, das unterwegs eingenommen werden kann, oder wir besuchen ein Frühstückslokal, wie z. B. Cafés, Diners oder Boulangeries. Das Frühstück besteht in der Regel aus einem kontinentalen Frühstück. In Nordamerika ist Frühstück eher einfach gehalten. Kontinentale Frühstücksangebote mit Toast, Marmelade, Gebäck und Kaffee sind weit verbreitet, warme Speisen gibt es meist nur in Hotels der Mittelklasse aufwärts oder gegen Aufpreis.

14.5 Hinweis zum Online-Check-In und Sitzplatzreservierung bei Air Canada

Leider konnten wir bei Air Canada aufgrund der Gruppenbuchung keine kostenfreien Sitzplatzreservierungen vorab vornehmen. Gerne kannst du dies jedoch im Rahmen des Online-Check-Ins nachholen, insofern dieser aufgrund der Gruppenbuchung möglich ist. Dazu kannst du dich ab 24 Stunden vor Abflug unter folgendem Link https://www.aircanada.com/home/de/de/aco/checkin einchecken.

Neben deinem Namen (so wie er auf dem Ticket steht) benötigst du den Buchungscode (auf deinem Reiseplan als Reservierungsnummer bezeichnet) oder deine Ticketnummer (auf deinem Reiseplan ganz unten aufgeführt). Ggf. kannst du dann bereits einen Sitzplatz auswählen und deine Online-Bordkarte ausdrucken. Sollte der Online-Check-In nicht möglich sein, checkst du am Flughafenschalter ein und erhältst dort deine Bordkarte und deinen Sitzplatz.

Falls du jedoch nicht warten möchtest, kannst du deinen Sitzplatz gegen eine Gebühr bereits im Voraus kostenpflichtig auf der Internetseite der Air Canada auswählen: https://www.aircanada.com/de/de/aco/home/fly/onboard/preferred-seats/online-advance-seat-selection.html#/

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kanada, Der Osten, DuMont Reise-Handbuch
- Kanada, Der Westen, Alaska, DuMont Reise-Handbuch
- Lonely Planet: Kanada
- Kanada Ost, Montreal, Toronto, Québec, MARCO POLO
- Kanada West, Rocky Mountains, Vancouver, MARCO POLO
- Kanada Osten, Baedeker
- Kanada Westen, Baedeker

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Mein Blockhaus in Kanada: Wie ich mir den Traum von Wildnis und Einsamkeit erfüllte von Carmen Rohrbach (2019)
- Fettnäpfchenführer Kanada: Wenn's im Land der Weite eng wird von Sophie von Vogel (2019)
- Kanada: Ein Länderporträt von Markus Funck (2012)
- 111 Gründe, Kanada zu lieben: Eine Liebeserklärung an das schönste Land der Welt von Annegret Heinold (2019)

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Kanada hat sechs Zeitzonen. Je nachdem wo du dich befindest, bist du von 3,5 bis 8 Stunden hinter der UTC (Koordinierte Weltzeit). Eine ausführlichere Auflistung zu den verschiedenen Zeitzonen findest du unter https://www.timeanddate.de/stadt/info/kanada.