world insight®

LÄNDERINFOS

Kenia

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 19
2.2 Einreisegenehmigung eTA 8
2.3 Impfvorschriften 9
2.4 Zollvorschriften 10

3 . Botschaften & Konsulate 10

3.1 Auslandsvertretungen 10
3.2 Botschaften und Konsulate der Republik Kenia 20

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 11

5 . Fluginformationen 12

5.1 Informationen zu deinem Flug 12
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 12
5.3 Reisegepäck 13
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 13
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 13

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 14

6.1 Impfempfehlungen 14
6.2 Gesundheitshinweise 15
6.3 Reisemedizinische Beratung 16
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 16

7 . Klima 16

8 . Kleidung & Ausrüstung 16

8.1 Kleidung 22
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 17
8.3 Zeltübernachtungen 17

9 . Geld & Währung 18
9.1 Währung 18
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 23

10 . Stromspannung 18

11 . Telefonie & Internet 19
11.1 Telefonie 19
11.2 Internet 19

12 . Trinkgeld & Extrakosten 19
12.1 Trinkgeld 19
12.2 Extrakosten 19

13 . Essen & Trinken 20

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 20
14.1 Verhalten im Reiseland 20
14.2 Sicherheit vor Ort 21
14.3 Hinweis zur Mitnahme von Plastiktüten und -flaschen 21
14.4 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport in Kenia 21

15 . Reisespezifische Hinweise 22
15.1 Ballonfahrt in der Masai Mara (optional) 22

16 . Reiseliteratur 22
16.1 MairDumont-Reiseführer 22
16.2 Weitere Literaturempfehlungen 23

17 . Reiseversicherung 23

18 . Zeitunterschied 23

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kenia benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Vorläufiger Reisepass
- Impfpass (mit gültiger Gelbfieberimpfung bei Weiterreise nach Tansania)

- ETA (elektronische Einreisegenehmigung)
- Rückflugticket

Bitte beachte, dass dein Reisepass mindestens sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich ggf. über besondere Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft bzw. den Konsulaten zu erkundigen.

2.2 Einreisegenehmigung eTA

Für die Einreise nach Kenia benötigen deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger eine elektronische Einreisegenehmigung eTA. Diese muss vorab online bis spätestens 72 Stunden vor Abreise beantragt und gezahlt werden.
Kenia hat eine verpflichtende Reisekrankenversicherung seit Oktober 2026 für ausländische Besucher vorgesehen unabhängig davon, ob bereits Versicherungsschutz durch andere Versicherungen besteht. Diese muss im eTA-Antragsprozess ebenfalls direkt abgeschlossen und gezahlt werden (aktuell 44 USD). **Erst nach Abschluss der Versicherung und Zahlung kann man die Beantragung und Zahlung der eTA abschließen!**

Eine Beantragung kann nur online unter https://etakenya.go.ke/ erfolgen.

Welche Informationen sind für die Beantragung einer eTA erforderlich?

- gültiger Reisepass
- aktuelles Passfoto oder Selfie, dass du während des Antragsverfahrens aufnimmst. Bitte achte auf die Vorgaben zur Bildgröße und zum Dateiformat. Das Foto sollte im Format 4:3 (nicht 16:9) aufgenommen sein – viele Handys verwenden standardmäßig 16:9, dieses Format wird jedoch nicht akzeptiert
- Kontaktinformationen (Wohnanschrift, Telefon, E-Mail)
- Reiseinformationen und Flugplan (Nummer des Ankunftsflugs, Abflugdatum des ersten Flugs im Falle von Anschlussflügen)
- Buchungsnachweis für das erste Hotel, in dem du übernachten wirst (Buchungsbestätigung oder Hotelliste, die du mit den Reiseunterlagen erhältst)
- Bescheinigung über eine Gelbfieberimpfung, wenn du dich vor der Reise in einem Gelbfiebergebiet aufgehalten hast (die aktuelle Liste der Länder findest du auf der Website der WHO)
- Kreditkarteninformation für die Zahlung
- Angaben zu den genutzten Grenzübergängen für die Ein- und Ausreise, für unsere Erlebnisreise Kenia und Tansania mit Sansibar wird der Grenzübergang Isebania zur Weiterreise nach Tansania genutzt und für unsere anderen Reisen sind die Grenzstationen i.d.R. die internationalen Flughäfen Nairobi oder Mombasa

Vorgehensweise:

Besuche die Webseite https://etakenya.go.ke/.

- klicke auf "Jetzt beantragen" und folge den Anweisungen
- vergewissere dich, dass alle Daten korrekt eingegeben wurden
- vor dem Abschluss eTA, muss die angebotene Reiseversicherung abgeschlossen werden
- sende den Antrag ab

- du bekommst eine E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs
- du bekommst eine E-Mail mit der Bestätigung des Zahlungseingangs

Nach der Entscheidung des Einwanderungsbeamten bekommst du eine E-Mail mit der Bestätigung der Genehmigung. Wenn dein Antrag genehmigt wurde, drucke bitte entweder das PDF-Dokument aus, das an die E-Mail angehängt ist, oder/und lade das Dokument auf dein mobiles Gerät herunter oder/und speichere es in der mobilen App "Kenya Travel Authorisation".
Dies ist deine elektronische Einreisegenehmigung, die an allen Abfahrts- und Ankunftsorten vorgelegt werden muss. Sollte dein Antrag abgelehnt werden, kannst du nicht nach Kenia einreisen (die Einreisegenehmigung muss bereits beim Check In am Flughafen in Deutschland vorgezeigt werden). Bitte wende dich in diesem Fall an support@etakenya.go.ke, um die Situation zu erläutern und weitere Informationen zu erhalten.
Du kannst den Status deines Antrags jederzeit unter der folgenden URL abrufen: https://www.etakenya.go.ke. Du darfst erst dann reisen, wenn dein Antrag von der kenianischen Regierung genehmigt wurde.

Wie lange vor meiner Reise sollte ich eine eTA beantragen?
Die Bearbeitungszeit hängt von der Art der eTA und der Staatsangehörigkeit deines Landes ab. Die Standardbearbeitungszeit beträgt drei (3) Arbeitstage. Besucher, die eine schnellere Bearbeitung wünschen, oder Besucher, die Unterstützung durch Beamte benötigen, sollten einen Premium-Service beantragen (zusätzliche Kosten und auf Englisch).

Sollte es bei der Beantragung einen Fehler geben, kann dies mit einem Browser Wechsel oder einer anderen Kreditkarte gelöst werden.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Kenia sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet (z.B. Nachbarländer) oder einem mehr als 12-stündigem Transitaufenthalt in einem Gelbfiebergebiet ist der Nachweis einer gültigen Gelbfieberimpfung ab dem vollendeten 1. Lebensjahr erforderlich. Die Impfung muss mindestens zehn Tage vor der Einreise erfolgt sein. Der Impfnachweis sollte bei der Einreise mitgeführt werden und auf Verlangen vorgelegt werden können.

Nach Angaben der Weltgesundheitsorganisation (WHO) bietet eine einmalige Gelbfieberimpfung in der Regel lebenslangen Schutz. Dies sollte im Impfausweis entsprechend vermerkt sein. Eine Auffrischungsimpfung ist normalerweise nicht erforderlich.

Bitte informiere dich bereits vor der Reisebuchung bei deinem Hausarzt oder einem Tropenmediziner, ob eine Gelbfieberimpfung für dich empfohlen oder erforderlich ist. Insbesondere bei älteren Reisenden oder bestimmten Vorerkrankungen wird individuell geprüft, ob eine Gelbfieberimpfung medizinisch empfohlen werden kann.

Ist eine Gelbfieberimpfung aus medizinischen Gründen nicht möglich, kann der Arzt eine entsprechende Ausnahmebescheinigung in englischer Sprache ausstellen. Bitte beachte, dass deren Anerkennung im Ermessen der zuständigen Grenzbehörden liegt und nicht garantiert werden kann. Eine Ausnahmebescheinigung ersetzt zudem nicht den Schutz vor einer Gelbfieberinfektion. Ein konsequenter Mückenschutz ist daher besonders wichtig.

Da sich Einreisebestimmungen ändern können, empfehlen wir, diese rechtzeitig vor Reiseantritt nochmals zu überprüfen.

2.4 Zollvorschriften

Devisen kannst du in unbegrenzter Höhe einführen. Landeswährung darf nur bis zu einem Gegenwert von 6.000,- USD ein- bzw. ausgeführt werden. Wertvolle elektronische Geräte sind bei der Einreise anzugeben. Seit Ende August 2017 besteht ein allgemeines Verbot zur Einfuhr und Nutzung von Plastiktüten. Die ungenehmigte Ausfuhr geschützter Tier- und Pflanzenprodukte ist verboten und kann mit hohen Geld- oder Haftstrafen geahndet werden. Darin eingeschlossen sind Gegenständen und Schmuck, die aus dem Material geschützter Tiere hergestellt sind.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/kenia-node).

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate der Republik Kenia in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Nairobi, Kenia:

Ludwig Krapf House, Riverside Drive 113
Nairobi, Kenya
Telefon: +254 20 426 21 00
E-Mail: info@nairobi.diplo.de
Web: https://nairobi.diplo.de/ke-de

Postadresse:
Embassy of the Federal Republic of Germany
P.O. Box 30180
00100 Nairobi, Kenya

Österreichische Botschaft in Nairobi, Kenia:

Off Limuru Road, Opposite Muthaiga Mini Market
Nairobi, Kenya
Telefon: +254 20 406 00 22/23/24
E-Mail: nairobi-ob@bmeia.gv.at
Web: www.bmeia.gv.at/oeb-nairobi/

Postadresse:
Austrian Embassy Nairobi
P.O. Box 30560
00100 Nairobi, Kenya

Schweizerische Botschaft in Nairobi, Kenia:

Rosslyn Green Estate
Rosslyn Green Drive, off Red Hill Road
Nairobi, Kenya
Telefon: +254 730 694 000
E-Mail: nairobi@eda.admin.ch
Web: www.eda.admin.ch/nairobi

Postadresse:
Embassy of Switzerland
P.O. Box 2600
00621 Nairobi, Kenya

3.2 Botschaften und Konsulate der Republik Kenia

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Kenia, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate der Republik Kenia offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Kenias lauten:

Botschaft der Republik Kenia in Berlin, Deutschland:

Rheinbabenallee 49
14199 Berlin
Telefon: +49 30 259266 0
E-Mail Botschaft: office@kenyaembassyberlin.de
E-Mail für eTA-Angelegenheiten: eta@kenyaembassyberlin.de
Web: https://www.berlinglobal.org/index.php?kenya

Botschaft der Republik Kenia in Wien, Österreich:

Andromeda Tower, 16. Stock
Donau-City-Straße 6
1220 Wien
Telefon: +43 1 7123919
E-Mail: office@kenyaembassyvienna.at
Web: https://kenyaembassyvienna.at

Botschaft der Republik Kenia in Bern, Schweiz:

Eigestrasse 2
3007 Bern
Telefon: +41 313 710 592 /4 oder Mobile: +41 762 880 813
E-Mail: consular@kenyaembassy-bern.ch
Web: https://kenyaembassy-bern.ch

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche

An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise

online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Kenia werden folgende Impfungen empfohlen:

- Gelbfieber (verpflichtend bei einem mehr als 12-stündigem Transitaufenthalt in einem Gelbfiebergebiet oder bei Weiterreise nach Tansania)
- Hepatitis A und B
- Meningokokken
- Typhus
- Tollwut
- Polio
- Diphtherie
- Tetanus

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

Hinweis zur Gelbfieberimpfung: Solltest du aus medizinischen Gründen nicht geimpft werden dürfen, benötigst du von deinem Arzt oder Tropenmediziner eine Bescheinigung zur Befreiung von der Gelbfieberimpfung. Diese muss ebenfalls in englischer Sprache ausgestellt werden und bei Einreise vor Ort vorgezeigt werden. Wir bitten dich in diesem Falle uns kurz zu informieren, sodass wir und unser Partner vor Ort informiert sind, dass Teilnehmer ohne gültige Gelbfieberimpfung mitreisen.

6.2 Gesundheitshinweise

Seit Oktober 2018 sind vermehrt Fälle von Dengue-Fieber in der Region um Mombasa gemeldet worden. Dengue-Viren können landesweit durch den Stich der tagaktiven Aedes-Mücken übertragen werden. Die Erkrankung geht in der Regel mit Fieber, Hautausschlag und ausgeprägten Gliederschmerzen einher. Auch gelten weite Teile Kenias als Malariarisikogebiet, daher ist eine vorbeugende Prophylaxe empfehlenswert. Ein erhöhtes Risiko besteht vor allem in Küstenregionen und den Städten und Nationalparks, die unter 2000 m liegen; Nairobi ist weniger betroffen. Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen, diese schlägt am liebsten in den Dämmerungsstunden zu. Daher solltest du darauf achten, körperbedeckende, lange Kleidung zu tragen und wiederholt Insektenschutzmittel, wie Autan, auf alle freien Körperstellen tagsüber (Dengue) sowie in den Abendstunden (Malaria) aufzutragen. Ein guter Insektenschutz ist somit unerlässlich. Darüber hinaus ist an den Seen und Nationalparks vermehrt mit TseTse-Fliegen zu rechnen, die die ostafrikanische Variante der Schlafkrankheit übertragen. Insbesondere in den Monaten von Oktober bis Januar und April bis Juni solltest du dich bei Fahrten in offenen Safari-Fahrzeugen durch lange robuste Kleidung und festes Schuhwerk entsprechend schützen. In vielen stehenden oder nur schwach strömenden Süßwassergewässern ist außerdem die Bilharziose verbreitet. Du solltest daher auf das Baden in diesen Gewässern verzichten.

Generell solltest du beachten: Trinke Wasser ausschließlich aus verschlossenen und versiegelten Getränkeflaschen, nie Leitungswasser. Benutze unterwegs auch zum Zähneputzen, wenn möglich, Trinkwasser. Bei Nahrungsmitteln gilt: Koche oder schäle diese im besten Fall selbst. Verzehre weder rohe Lebensmittel noch Speisen und Getränke von einfachen Straßenhändlern. Halte Fliegen von deiner Verpflegung fern. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Hier hat sich das Mitbringen von feuchten Kosmetiktüchern bewährt. Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört vorsichtshalber dennoch mit ins Gepäck. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und wenn möglich zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Die touristische Hochsaison erlebt Kenia im europäischen Winter, vor allem im trockenen Januar. Zwischen Juni und Oktober ist das Wetter meist ebenfalls trocken. Die Hauptregenzeit dauert von März bis Mai, die zweite, kürzere Regenzeit von November bis Dezember. In diesen Monaten ist es wesentlich ruhiger als in der Hochsaison, man muss allerdings mit kurzen Regengüssen und gelegentlichen Gewittern rechnen. Das Land lässt sich aber auch im November und Dezember gut bereisen.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Baumwollkleidung: lange und kurze Hosen/Röcke, langärmlige(s) Hemd/Bluse und T-Shirts (u. a. zum Schutz vor Insekten)
- Fleecejacke
- Regenschutz
- Badesachen
- Badeschuhe (bei Campingübernachtungen)
- bequemes Schuhwerk
- Kopfbedeckung

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Bitte beachte, dass du aufgrund des zulässigen Gesamtgewichtes der Fahrzeuge und wegen des begrenzten Platzes nur ein Gepäckstück à 15 kg sowie ein Handgepäckstück mitnehmen darfst. Kofferträger sind fast überall vorhanden und das Gepäck vor Ort, darf vertrauensvoll übergeben werden. Wir bitten dich, wenn möglich, dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Kleinbus und den Jeeps vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet. In der Regel bieten alle Unterkünfte Waschgelegenheiten für Kleidung und Schuhe zu einem günstigen Preis (T-Shirt/Hosen 0,50,- bis 1,50,- Euro; Unterwäsche 1,- Euro, Schuhe 1,- bis 1,50,- Euro) an. Wir empfehlen dir allerdings, dies nur bei den Unterkünften in Anspruch zu nehmen, wo du mehrere Tage verbringst, da es sonst erfahrungsgemäß zeitlich knapp wird. Viele Supermärkte sind nach europäischem Standard und haben ein sehr breites Sortiment, sodass fehlende Dinge auch vor Ort in der Regel problemlos besorgt werden können. Deine Reiseleitung steuert diese Supermärkte, wenn möglich, regelmäßig an.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- eTA-Einreisegenehmigung
- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Impfpass mit gültiger Gelbfieberimpfung (bei Weiterreise nach Tansania)
- Tagesrucksack
- Sonnenschutz mit hohem Lichtschutzfaktor & Sonnenbrille
- Taschenlampe oder Stirnlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- wiederverwendbare Trinkflasche (PET-Flaschen sind nicht mehr erlaubt!) (Trinkflaschen können auch vor Ort erworben werden)
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Insektenschutz wie Autan, ggf. Moskitonetz
- Adapter

In den Unterkünften und Zelten sind Moskitonetze oft vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sichergehen möchtest. Falls du auf die Mitnahme eines Moskitonetzes verzichten möchtest, um mehr Platz für dein Gepäck zu haben, kannst du in jeden Supermarkt in Kenia ein imprägniertes Netzteil für knapp € 5 - 10,- erwerben.

8.3 Zeltübernachtungen

Für die Zeltübernachtungen im Maji Moto Eco Camp in den Loita Hills auf unserer Erlebnisreise Kenia und Tansania mit Sansibar wird die gesamte Campingausrüstung inkl. dünner Schaumstoffmatratzen als Unterlage sowie Decken und Kissen von unserem örtlichen Partner gestellt. Die Mitnahme eines eigenen Schlafsacks ist daher NICHT erforderlich. Gleiches gilt für die Zeltübernachtung im Maji Moto Eco Camp auf unserer Erlebnisreise Best of Kenya. Es sollten lediglich ein Handtuch, Seife und Badeschuhe selbst mitgebracht werden.

Bei den Zeltübernachtungen bleibt das Gepäck während der Tagesausflüge im Zelt. Wertsachen sollten nicht in den Zelten gelassen werden (von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände wird ohnehin abgeraten). Um die Zelte abzuschließen, ist die Mitnahme eines kleinen Schlosses empfehlenswert. Die Zelte werden in der Regel aufgebaut, ggf. aber auch unter

Mithilfe der Gruppe. Der Reiseleiter ist dir natürlich gerne behilflich, wenn es Schwierigkeiten geben sollte. Toiletten und Duschmöglichkeiten sind auf den Campingplätzen vorhanden.

Ein wichtiger Bestandteil ist die Mithilfe: Bei Reisen, auf denen Camping vorgesehen ist, sollte sich jeder Reiseteilnehmer als Teil der Crew verstehen. Ein gewisses Maß an Anpassungsfähigkeit, Offenheit und Toleranz wird erwartet. Auch sind Flexibilität und dein Teamgeist gefragt, da die Mithilfe eines jeden Teilnehmers bei allen anfallenden Aufgaben erwünscht und auch benötigt wird.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die Landeswährung ist der Kenianische Schilling (KES). Zurzeit entspricht 1 Euro = 149 KES (Stand 08/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Geldautomaten zum Abheben von Bargeld stehen ausreichend zur Verfügung, an manchen Stellen kann es jedoch nicht garantiert werden. Aufgrund der Verschärfung der Sicherheitsmerkmale der deutschen Banken kannst du am Tag maximal 40.000,- KES abheben. Mit Kreditkarten, in erster Linie mit der Visa-Karte, lässt sich in der Regel an Geldautomaten problemlos Geld abheben (meistens 10.000,- bis 40.000,- KES pro Tag). Allerdings wird der Euro überall angenommen, weswegen sich die Mitnahme einer kleinen Summe unserer Heimatswährung empfiehlt. Bitte beachte aber, dass es auch in Kenia Kreditkartenbetrug gibt. Bei der Verwendung von Kreditkarten sollten daher die einschlägigen Vorsichtsmaßnahmen und Empfehlungen der Kreditkartenunternehmen beachtet werden. Falls du dich für den Kauf von US-Dollar Noten entscheiden solltest, solltest du darauf achten, möglichst neue Noten zu erwerben, die nach 2013 gedruckt wurden, da Scheine älterer Serien oftmals nicht akzeptiert werden. Deine Reiseleitung berät dich rechtzeitig und regelmäßig vor Ort zu den jeweiligen Tauschmöglichkeiten. Kleinere Beträge / Trinkgelder sind willkommener in Kenya / Tanzania Schillingen anstatt diese in ausländische Währungen vorzunehmen.

Kreditkartenzahlungen sind an vielen touristischen Orten möglich, sodass du z.B. optionale Ausflüge mit Kreditkarte zahlen kannst. Am weitesten verbreitet ist die Visa-Kreditkarte, die Mastercard wird jedoch auch oft akzeptiert, American Express hingegen eher selten. Oftmals wird eine Kreditkartengebühr von ca. 5 % des Rechnungsbetrages erhoben. Bitte bedenke, dass es durchaus zu Stromausfällen kommen kann oder das Kartenlesegerät mal nicht funktioniert. Aufgrund zunehmender Betrugsfälle solltest du bei Zahlungen deine Kreditkarte nicht aus den Augen lassen. Frage am besten nach mobilen Kartenlesegeräten oder begleite das Personal zur Kasse. Bitte beachte, dass bei Zahlungen im außereuropäischen Ausland mit der Kreditkarte eine PIN benötigt wird. Bitte informiere dich vorab bei deiner Bank, ob deine Karten für das außereuropäische Ausland freigeschaltet sind.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 240 V mit einer Frequenz von 50 Hz. Es werden Steckdosen Typ G verwendet, du benötigst daher einen dreipoligen Adapter mit eckigen Kontakten. Passende Adapter können auch vor Ort für ca. 2,- Euro im Supermarkt erworben werden. Wir empfehlen auch die Mitnahme von Ersatz-Akkus, da es manchmal zu Stromausfällen kommen kann und die Generatoren in den Camps oft nur für ein paar Stunden am Abend und in den Morgenstunden laufen.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Du kannst problemlos dein Handy aus Deutschland in Kenia nutzen, indem du dir vor Ort eine kenianische SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Kenia hohe Kosten verursachen kann.

11.2 Internet

Einige Unterkünfte bieten (ggf. kostenpflichtiges) WLAN an. Aufgrund der teilweise abgelegenen Lage und schwierigen Stromversorgung kann die Internetnutzung jedoch nicht garantiert werden. Bedenke, dass es während der Pirschfahrten in den Nationalparks oftmals weder Netz- noch Internetempfang gibt und du ggf. erst in der Unterkunft wieder erreichbar bist.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 15–20 Euro pro Fahrzeug und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 15–20 Euro pro Fahrzeug und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 5,- Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 7-15,- Euro aufwärts kalkulieren. Trinkwasser (1,5 l) kostet im Supermarkt ca. 0,80,- Euro, im Hotel etwa 1,50,- Euro. Säfte bekommst du für 1-2,- Euro, Softgetränke für 0,50-1,50,- Euro und Bier für 1-3,- Euro (jeweils Supermarkt/Hotel). Wenn du zu Beginn der Reise etwa 80 - 100,- Euro (11.000 KSH) pro Person, als Paar 100 - 120,- Euro (14.000 - 17.000 KSH), in

die Landeswährung tauschst, solltest du erfahrungsgemäß eine ganze Zeit lang damit auskommen und musst nicht wiederholt wechseln. Ansonsten wird viel vor Ort mit Kreditkarte bezahlt und es gibt genügend Möglichkeiten an Geldautomaten zu kommen.

13. Essen & Trinken

In Kenia gibt es kulinarisch viel zu entdecken! Es gilt: Probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frag doch einfach erst mal deine Reiseleitung vor Ort! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten und leckeren Tipps. Die afrikanische Küche ist oft sehr einfach und vor allem stärkehaltig. Die Gerichte bestehen in ihren Grundsubstanzen meist aus Mais, Bohnen, Hirse, Kochbananen und Wurzelknollen (Kartoffeln, Jams, Cassava). Sie werden durch Gemüse, Früchte, Ziegen- und Rindfleisch und – wenn vorhanden – durch Fisch verfeinert. „Posho“ ist das Nationalgericht Kenias und besteht aus süßem Mais. „ Ugali“ ist ein typischer Maisbrei, „Matoke“ besteht aus gekochten Bananen und das beliebte Gericht „Kuku ya packa“ ist in Kokosmilch gebackenes Hühnchen. An den Küsten werden Fische und Krustentiere in verschiedenen Variationen zubereitet. Je nach Saison gibt es auch Forellen, Hummer, Garnelen oder Mombasa-Austern. Rind- und Ziegenfleisch wird meistens für die einheimische Bevölkerung nur an Festtagen serviert. Huhn erscheint schon häufiger auf dem Speiseplan. Bei europäischen Speisen werden Messer und Gabel verwendet, traditionelle Gerichte dagegen isst man mit der rechten Hand. Ein beliebtes Getränk ist „Chai“, heißer Tee mit möglichst viel Milch und Zucker. Er ist bei dem heißen Klima viel besser bekömmlich als eisgekühlte Getränke. Keimfreies Trinkwasser gibt es in 1 Liter Plastikflaschen zu kaufen. Neben Kaffee und Tee sind besonders Fruchtsäfte aus frisch gepressten Passionsfrüchten, Mangos, Ananas und Orangen empfehlenswert. Liebhaber von Alkoholika finden in Kenia ein breites Angebot an einheimischen Erzeugnissen, vor allem Bier. Bekannte Marken sind Tusker, Pilsner und White Cap. Ein weiteres einheimisches Getränk ist „Pombe“. Dabei handelt es sich um ein Gemisch aus Hirse, Mais, Bananen und anderen Früchten. „Pombe“ spielt in vielen Zeremonien eine wichtige Rolle.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Kenia ist ein zauberhaftes Land, doch bedenke, dass die Uhren hier manchmal anders ticken. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt oder die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Um fotografieren zu dürfen, ist generell keine Genehmigung erforderlich. Dennoch solltest du zurückhaltend sein und niemanden ohne sein Einverständnis fotografieren. Militärische Anlagen und

Personal, Staudämme, Flughäfen, Brücken, (Wasser-) Kraftwerke, Polizeistationen, Grenzübergänge und Ordnungshüter dürfen nicht fotografiert werden!

Für die Nutzung einer Drohne (z.B. für das Fotografieren aus der Luft) werden in der Regel eine Genehmigung von der Landesbehörde sowie eine spezielle Versicherung gefordert. Bereits bei der Einreise kann es zu Problemen kommen, wenn keine Genehmigung vorab beantragt wurde. Zudem gibt es oftmals Flugverbotszonen, wie beispielsweise Nationalparks. Aber auch wenn keine Verbotszone ersichtlich ist, wird das Fotografieren mit der Drohne oftmals aufgrund von Missachtung der Persönlichkeitsrechte von der lokalen Bevölkerung nicht geduldet. Verstöße können zu Geld- und Gefängnisstrafen führen. Wir bitten dich daher keine Drohne auf dieser Reise mitzuführen.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Bargeld empfehlen sich Brustbeutel. Es ist ratsam, von deinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Nach Einbruch der Dämmerung ist davon abzuraten, alleine oder auch zu zweit durch Dörfer und Städte zu laufen. Halte dich immer in Gruppen auf. Auch kurze Strecken, die einem nicht sicher erscheinen, sollte man tagsüber und nachts meiden; nutze lieber einmal mehr das Taxi. Besonders in der Hauptstadt Nairobi ist Vorsicht und Achtsamkeit geboten. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke sowie ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bei der Kontaktaufnahme zu afrikanischen Kulturen führen teure Wertgegenstände nur zu Neid und falschen Reaktionen bzw. erhöhten Erwartungshaltungen seitens der Afrikaner. Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Die Kontaktdaten deiner Auslandsvertretung in Kenia, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst, findest du in Kapitel 3.1.

Hinweis zu den Nationalparks: Steige in Nationalparks mit wilden Tieren unterwegs niemals aus dem Fahrzeug aus, um z.B. besonders schöne Fotos machen zu wollen – die Tiere bewegen sich in ihrer natürlichen Umwelt und können auch ganz überraschend aus ihren Verstecken hervorkommen! Bitte halte dich hierbei immer an die Hinweise deiner Reiseleitung.

14.3 Hinweis zur Mitnahme von Plastiktüten und -flaschen

Bitte beachte, dass die Einfuhr und Nutzung von Plastiktüten in Kenia verboten ist. Diese Regelung betrifft auch Reisende, die Plastiktüten im Gepäck transportieren. Bei Verstoß muss mit hohen Geldstrafen gerechnet werden. Daher empfehlen wir dir, die Mitnahme von Plastiktüten von Anfang an zu vermeiden. Zip-Beutel und Duty-Free-Beutel sind im Gegensatz zu anderen Plastikbeuteln erlaubt, da wiederverwertbar. Auch vor Ort solltest du darauf achten, nur Papier- und Stofftaschen oder die traditionellen Flechtkörbe zu verwenden.

Zudem sind in den Nationalparks sowie im Fahrzeug grundsätzlich keine Einweg-Plastikflaschen mehr erlaubt. Unsere Agentur vor Ort wird daher große Wasserflaschen mit einer Pumpe im Fahrzeug für euch bereitstellen, wo ihr euch eure mitgebrachten Flaschen selbst abfüllen könnt. **Bitte denkt daher unbedingt an die Mitnahme mind. einer wiederverwendbaren Flasche (am besten aus Aluminium). Bei dem bereitgestellten Wasser in den Fahrzeugen handelt es sich um stilles Wasser!**

In vielen Hotels, wird Trinkwasser in Glaskaraffen, die zum Zähneputzen, Trinken, für Kaffee & Tee benutzt werden.

14.4 Hinweis zu den Straßenverhältnissen und dem Transport in Kenia

Viele Teile des Landes können mittlerweile auf geteerten Straßen bereist werden. Unsere Reisen führen uns aber oft über holprige Sandpisten durch abgelegene Regionen und Nationalparks.

Aufgrund der Straßenverhältnisse, Grenzübergängen, möglichen Umwegen und den Wetterverhältnissen muss mit längeren Fahrzeiten gerechnet werden – besonders dann, wenn größere Distanzen zurückgelegt werden. Daher empfehlen wir dir, dich zurückzulehnen und die spektakuläre Landschaft zu genießen, die Afrika zu bieten hat!

Vor Ort greifen wir, je nach Gruppengröße, auf Kleinbusse oder Jeeps zurück. Für die Pirschfahrten können die Dächer der Fahrzeuge geöffnet werden, sodass bei Tierbeobachtungen alle Teilnehmer gut sehen und fotografieren können. Der Reiseleiter ist bei dieser Tour je nach Gruppengröße auch gleichzeitig Fahrer, ggf. wird die Reise mit mehreren Fahrzeugen und englischsprachigen Fahrern durchgeführt. Bitte hab Verständnis, dass der Reiseleiter in diesem Fall keine längeren Informationen geben kann. Es werden immer wieder Stopps eingeplant, sodass Fragen gestellt und Informationen geteilt werden können.

15. Reisespezifische Hinweise

Keine besonderen Anforderungen. Normale Kondition und Gesundheit sind ausreichend. Dein deutschsprachiger Reiseleiter ist bei unseren Touren durch Kenia je nach Gruppengröße auch gleichzeitig Fahrer, ggf. wird die Reise mit zwei Fahrzeugen und einem weiteren englischsprachigen Fahrer durchgeführt. Bitte habe Verständnis dafür, dass dein deutschsprachiger Reiseleiter während der Fahrt keine Informationen geben kann. Es werden jedoch immer wieder Stopps eingeplant, sodass Fragen gestellt und Informationen weitergegeben werden können.

15.1 Ballonfahrt in der Masai Mara (optional)

Optional kannst du in der Masai Mara früh morgens zum Sonnenaufgang eine Ballonfahrt unternehmen, anstatt mit der Gruppe auf Frühpirschfahrt zu gehen. Die Kosten für die Ballonfahrt in der Masai Mara betragen derzeit 505,- USD pro Person (Stand 08/2026; Änderungen vorbehalten) und können mit Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder in bar (USD) vor Ort gezahlt werden. In der Regel werden zusätzlich 5 % Kreditkartengebühr berechnet. Darin inkludiert sind der Transfer von und zur Unterkunft sowie die Ballonfahrt mit Sektfrühstück und kurzer Pirsch zurück zum Camp. Solltest du dich für die Ballonfahrt entscheiden, beginnt dein Tag bereits um 04:00 Uhr morgens und du stößt im Anschluss für den weiteren Programmverlauf wieder zur Gruppe dazu (Uhrzeit abhängig von der Route der Ballonfahrt). Bitte gib uns frühzeitig Bescheid, wenn du diesen Ausflug machen möchtest, da die Ballonfahrten schnell ausgebucht sind und zu bestimmten Zeiten vorreserviert werden müssen.

16. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

16.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kenia: MARCO POLO
- Kenia, Tansania: DuMont Reise-Handbuch

16.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Masai Mara. Afrikanisches Paradies: Fritz Pölking, Tecklenborg (2005)
- Wildlife of Kenya: Daniel Krapf, Novum (2009)
- Kenia. Ostafrika für Neugierige: Ingrid Laurien, Ch. Links Verlag (2010)
- Ich gab mein Herz für Afrika: Das mutige Leben der Joan Root: Mark Seal, btb Verlag (2013)
- Reportage Kenia. Einmal Nairobi und retour: Wim Dohrenbusch, Picus Verlag (2010)
- East Africa. Unterwegs in Tanzania und Kenya: Peter Kisczio, Wanderer Books (2017)
- SWAHILI für die Hosentasche: Reisewortschatz Tansania, Kenia, Kongo & Uganda: Stefan Schüler, CreateSpace (2016)
- Die Löwin von Kenia: Lea Kampe, Piper Verlag, (2022)

17. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

18. Zeitunterschied

Mitteleuropäische Zeit (MEZ) plus zwei Stunden in der europäischen Winter- und eine Stunde in der Sommerzeit.