world insight®

LÄNDERINFOS

Kirgistan

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 10

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 11
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 13
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 14

8 . Kleidung & Ausrüstung 14

8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

9 . Geld & Währung 15

9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 16

10 . Stromspannung 16

11 . Telefonie & Internet 16
11.1 Telefonie 16
11.2 Internet 16

12 . Trinkgeld & Extrakosten 16
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 17

13 . Essen & Trinken 17

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 18
14.1 Sicherheit vor Ort 18
14.2 Geschenke vor Ort 18
14.3 Transport vor Ort 18

15 . Reiseliteratur 18
15.1 MairDumont-Reiseführer 18
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 19

16 . Reiseversicherung 19

17 . Zeitunterschied 19

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kirgistan benötigst du einen Reisepass, der mindestens drei Monate über den geplanten Aufenthalt hinaus gültig ist. Da es in der Vergangenheit bei Gültigkeit von weniger als sechs Monaten nach Reiseende Probleme bei der Einreise gab, raten wir dringend dazu, nur mit einem Reisepass zu reisen, der nach Reiseende noch mindestens sechs Monate gültig ist. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger für einen Aufenthalt bis zu 60 Tagen kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Kirgistan sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet ist eine Gelbfieberimpfung nachzuweisen.

2.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise daher bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes.

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Kirgistan in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland
Orion Business Center, 8. Stock
Boulevard Erkindik 21
Bishkek 720040
Kirgistan
Tel.: +996 312 627 100
Fax: +996 312 627135
Website

Österreichische Botschaft Nursultan/ Kasachstan (ebenfalls zuständig für Kirgistan)
ul. Kosmonawtow 62, 9. Stock
010000 Nur-Sultan
Kasachstan
Tel.: +7/7172 977869, 977878
Fax: +7/7172 977850

Schweizer Botschaft
21 Erkindik blvrd.
Bishkek 720040
Kyrgyzstan
Tel.: +996 312 30 10 36
Fax.: +996 312 30 36 77
E-Mail: bishkek.visa@eda.admin.ch
Website

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Kirgistans, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Kirgistans offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Kirgistans lauten:

Botschaften & Konsulate der Kirgisischen Republik in Deutschland

Konsulat der Kirgisischen Republik Frankfurt am Main
Brönnerstraße 20
60313 Frankfurt am Main
Tel.: 069 95 40 39 26
Fax: 069 21 65 89 18
E-Mail: kgconsulate.frankfurt@mfa.gov.kg

Botschaft der Kirgisischen Republik Berlin
Otto-Suhr-Allee 146
10585 Berlin
Tel.: 030 34 78 13 38
Fax: 030 34 78 13 62
E-Mail: kgembassy.de@mfa.gov.kg

Honorarkonsul der Kirgisischen Republik Hamburg
Am Sandtorkai 77
20457 Hamburg
Tel.: 040 37 50 09 26
Fax: 040 3 74 32 14

Honorarkonsul der Kirgisischen Republik Ahrensburg
Ladestraße 1
22926 Ahrensburg
Tel.: +49 4102 804 103
Fax: +49 4102 804 110

Honorarkonsul der Kirgisischen Republik Dresden
Neumarkt 2
01067 Dresden
E-Mail: konsul-kirgistan@stavrosefremidis.com

Honorarkonsul der Kirgisischen Republik Sehnde
Marktstraße 4
31319 Sehnde
Tel.: 05138 10 07
Fax: 05138 70 80 10

Honorarkonsul der Kirgisischen Republik Wolfratshausen
Hans-Urmiller-Ring 46a
82515 Wolfratshausen
Tel.: 08171 62 99 405
Fax: 08171 62 99 410
E-Mail: info@hk-kirgistan.de

Botschaft der Kirgisischen Republik Wien // Österreich
Invalidenstrasse 3/8
1030 Wien
Tel.: 01 535 03 79
Fax: 01 535 03 79 13
E-Mail: kgembassy.at@mfa.gov.kg

Botschaften & Konsulate der Kirgisischen Republik in der Schweiz

Konsulat der Kirgisischen Republik Zürich
Sempacherstraße 15
8032 Zürich
Tel.: 01 387 19 0
Fax: 01 381 45 23

Konsulat der Kirgisischen Republik Genf
Rue du Lac 4-6, 1ere étage
1207 Genève
Tel.: 022 707 92 20
Fax: 022 707 92 21
E-Mail: kyrgyzmission@bluewin.ch

Konsulat der Kirgisischen Republik Zug
Hinterbergstrasse 17, Postfach 5229
6305 Zug
Tel.: 041 741 74 89
Fax: 041 741 45 88
E-Mail: consulate-kyrgystan@axla.ch

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der

jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat einchecken, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Kirgistan werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphtherie
- evtl. Typhus
- evtl. Hepatitis

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenhändlern und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein

Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

In Kirgistan herrscht extrem kontinentales und weitgehend trockenes Klima mit eiskalten Wintern und trockenen, heißen Sommern. Im Süden des Landes werden im Sommer Temperaturen von 45° C gemessen, während im Winter im Norden das Thermometer auf -18° C fallen kann. Die Temperaturunterschiede zwischen Tag und Nacht sowie zwischen Sommer und Winter sind erheblich. In tieferen Lagen liegen die mittleren Temperaturen im Juli zwischen 20 und 27° C und im Januar zwischen -2 und -8° C. In den Hochgebirgslagen wiederum sind es 10 bis 12° C im Juli, im Januar -20 bis -27° C. Hier herrscht subpolares Klima.

Ausgeglichene Klimaverhältnisse finden sich um den Issyk-Kul-See. Der See, der durch heiße Quellen gespeist wird, sorgt in seiner Umgebung für ein mildes und gemäßigtes Klima und friert selbst bei den kalten Wintertemperaturen nicht zu.

Im Früh- und Spätsommer regnet es am häufigsten. Mit durchschnittlichen Niederschlagsmengen von 200 bis 300 mm im Jahr sind die meisten Landesteile jedoch sehr trocken. Dabei ist die Regenmenge regional sehr unterschiedlich verteilt. Am Westufer des Sees Issyk-Kul sind es nur 100 mm, 250-400 mm in den zentralen Tälern und Becken, 300 mm auf den Hochplateaus des Tian Shan und bis zu 1.000 mm an den westlichen und nördlichen Berghängen der Hochgebirgsketten. Die strengen Wintermonate bringen in den höheren Lagen viel Schnee und Eis mit sich.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Wanderschuhe
- Lange und kurze Hosen/Röcke

- langärmlige Hemden und/oder T-Shirts
- Fleece oder anderer dicker Pullover
- warme Jacke und Hose
- Kopfbedeckung
- Regenschutz
- Kopfbedeckung

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da wir meist bei Familien und in Jurtencamps übernachten und auch die Hotels meistens nicht über Kofferträger verfügen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, eine Reisetasche als auch einen Rucksack nehmen. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Geld (Bargeld und Kreditkarte)
- Tagesrucksack
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Inlett (falls aus hygienischen Gründen gewünscht)
- Handtuch für die Übernachtung in der Jurte (falls aus hygienischen Gründen gewünscht)
- Taschentücher
- Handdesinfektionsmittel
- Taschenlampe
- Trinkflasche (im Bus wird ein Wasserkanister zur Verfügung gestellt, von dem du deine eigene Flasche befüllen kannst)
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- Mückenabwehrmittel, z.B. Autan
- Kleine Reiseapotheke: Mittel gegen Durchfallerkrankung (z.B. Immodium); bei Durchfallerkrankung zum Ausgleich der verlorenen Mineralsalze und dem Flüssigkeitsverlust Tabletten wie Elotrans oder Oral Pedon, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Aspirin oder Paracetamol
- persönliche Utensilien
- persönliche Medikamente

<u>Für unsere Kirgistan Erlebnisreise:</u>

- Wanderstöcke

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Kirgistan ist die Landeswährung und damit offizielles Zahlungsmittel der Som. Ein Som ist in 100 Tyjyn unterteilt. Som gibt es in Münzen und Banknoten. Aktuell bekommst du für 1 € = 99 Som (Stand 09/2026)

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Umtauschmöglichkeiten finden sich in Kirgistan in Hotels, Banken oder auch autorisierten Wechselstuben. Euro oder US-Dollar werden problemlos in die Landeswährung umgetauscht. Man sollte jedoch nur Geldscheine in einwandfreien Zustand in seiner Reisekasse mitnehmen. Ebenso empfiehlt es sich, keine kleinen Banknoten mitzunehmen. 5, 10 oder auch 20 Euro Scheine werden oftmals nur zu einem schlechteren Kurs getauscht. Die Banknoten von 50 Dollar und Euro und höher haben den üblichen Wechselkurs.

Es ist ebenfalls möglich, an den Geldautomaten in Bischkek, Osch, Cholpon Ata, Karakol, Naryn und Jalal Abad mit einer VISA oder MASTERCARD Bargeld abzuheben. In größeren Städten gibt es Geldautomaten, bei denen man Geld mit der Giro-Karte abheben kann. Die EC-Karte muss jedoch das Maestro-Zeichen tragen, andere Karten wie zum Beispiel V-Pay werden in Kirgistan nicht akzeptiert.

Die bargeldlose Zahlung in einigen Hotels, wenigen Geschäften sowie Restaurants ist möglich. Die am häufigsten akzeptierte Kreditkarte ist hierbei die VISA-Karte. Setzt man seine Kreditkarte für die bargeldlose Zahlung ein, ist es wissenswert, dass hierfür ein Auslandseinsatzentgelt zwischen 1 und 4 Prozent aufgeschlagen wird.

10. Stromspannung

Diese beträgt 220 Volt Wechselstrom, 50 Hertz. In Kirgistan wird kein Reiseadapter gebraucht. Mit Stromausfällen oder Stromschwankungen sollte man immer wieder rechnen.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In der Regel solltest du mit deinem Mobiltelefon in Kirgistan telefonieren können. Lediglich am Song Köl-See hat man meistens keinen Empfang. Wende dich zur Sicherheit aber bitte vor deiner Reise an deinen Mobilfunkanbieter. Eine kirgisische SIM-Karte erhältst du, wenn gewünscht, vor Ort. Ab 2024 muss man sich dafür aber mit dem Reisepass registrieren. Diese kannst du dann mit deinem gewünschten Guthaben aufladen. Frage hierzu am besten deinen Reiseleiter.

11.2 Internet

In der Hauptstadt Bischkek verfügt fast jedes Restaurant/Café über kostenfreies WLAN. Außerdem verfügen die Hotels in Bishkek und Karakol und das Gästehaus in Tschong Kemin über WLAN. In den anderen Orten steht nicht immer Internet zur Verfügung. Im Jurtencamp steht kein Internet zur Verfügung.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche

Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 3–4 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1–2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Um einen Eindruck der Lebenskosten in Kirgistan zu erhalten, findest du nachfolgend ein paar Preisbeispiele: Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 5 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10 - 15 Euro aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 2 - 2,50 Euro; Wasser kostet etwa 0,40 Euro (1 Liter). Je nach Ort schwanken die Preise.

13. Essen & Trinken

In kulinarischer Hinsicht sind die Länder Zentralasiens ein Erlebnis der anderen Art, dass es zu entdecken lohnt. Es gilt: Probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung!

In der deftigen kirgisischen Küche spiegelt sich die Geschichte und Kultur des Landes wider. Die Viehzucht war lange Zeit Hauptbestandteil der nomadischen Lebensweise der Kirgisen. Deshalb sind Milch und Fleisch die Grundlage für viele Gerichte und kommen täglich auf den Tisch. Neben Hammelfleisch sind Rind- und Pferdefleisch sehr beliebt. Vor allem die Gerichte aus Pferdefleisch gelten als Delikatesse. Die Auswahl an Milchprodukten ist erstaunlich, denn es wird nicht nur Kuhmilch, sondern auch Stutenmilch verarbeitet. Daraus machen die Kirgisen unter anderem die bekannten salzigen Kurut-Bällchen. Brot und Mehlspeisen sind aus der kirgisischen Küche nicht wegzudenken. Geschmack und Zubereitung der Brotsorten variieren von Region zu Region. Ein Essen beginnt meist mit einer Suppe: Laghman ist Nudelsuppe mit Hammelfleisch und Gemüse, Beschbarmak ist klare Brühe mit Nudeln und gekochten Fleischstückchen, Schorpo ist Fleischsuppe mit Kartoffeln und Gemüse. Typische Gerichte sind auch Hammelfleisch mit Reis, Schaschlik, Manty (kleine Teigtaschen gefüllt mit Fleisch und Gemüse) und Samsa (scharf gewürzte Teigtaschen gefüllt mit Fleisch und Gemüse). Allgegenwärtig ist Plov, ein Gericht aus gebratenem Reis mit Hammelstückchen und Steckrüben. Je nach Region wird Plov auch mit Hühner- oder Rindfleisch zubereitet.

Die Kirgisen trinken gerne schwarzen oder grünen Tee, gegorene Stutenmilch (Kumus), Dsharma (aus gegorenem Gerstenmehl) und Boso (Getränk aus gegorener Hirse, das ein wenig wie Bier schmeckt).

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

14.2 Geschenke vor Ort

Viele unserer Gäste möchten gerne durch kleine Geschenke und Mitbringsel die Bevölkerung vor Ort unterstützen (besonders bei den Gastfamilien). Wir wissen, dass oft der Wunsch besteht ein bisschen zu helfen, deshalb hast du die Möglichkeit dort mitgebrachte Sachen zu verteilen. Geeignet sind vor allem Stifte, Hefte, kleine Spielzeuge, Süßigkeiten oder auch warme Kleidung.

14.3 Transport vor Ort

In Kirgistan greifen wir für die Transporte vor Ort auf gecharterte Busse zurück. Je nach Gruppengröße werden zwei Busse eingesetzt, da ein großer Bus nicht alle Straßen befahren bzw. Pässe erklimmen kann. Unsere Reiseleitung wechselt dann regelmäßig das Fahrzeug, damit alle etwas von seinen Erzählungen haben.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Kirgistan, Trescher Verlag

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Literaturhinweise:

- Reiseführer Kirgisistan: Zu den Gipfeln von Tien-Schan und Pamir; Trescher-Reihe Reisen
- Abenteuertour Seidenstraße: Zwei Jahre entlang der antiken Seidenstraße durch die Länder Zentral- und Südostasiens bis zum Indischen Subkontinent ...; Edition Reise Know-How
- DuMont Kunst-Reiseführer Zentralasien, Klaus Pander
- Central Asia; Lonely Planet Travel Guide
- Zentralasien, Dareg A. Zabarah

Schönes zum Schmökern:

- Reise durch ZENTRALASIEN: Usbekistan, Kasachstan, Kirgisistan, Turkmenistan, Tadschikistan, Andreas Kramer
- Meike Winnemuth: Das große Los
- Sowjetistan: Eine Reise durch Turkmenistan, Kasachstan, Tadschikistan, Kirgisistan und Usbekistan, Erika Fatland
- Ohne Plan durch Kirgisistan: Auf der Suche nach dem wilden Ende der Welt, Markus Huth
- Zentralasien: Porträt einer Region, Thomas Kunze
- Ausgerechnet Kirgistan: Abenteuerliche Begegnungen eines Radreisenden, Adi Traar
- Kirgisistan: Ein unentdecktes Land entdecken, Britta Wollenweber und Peter Franke
- KIRGISTAN: Notizen zu einer Reise im Frühjahr 2017 (Reisepostillen), Katharina Füllenbach
- Kindheit in Kirgisien, Friedrich Hitzer und Tschingis Aitmatow
- Dshamilja, Tschingis Aitmatow
- Kirgistan gibt es nicht, Jan Sprenger
- Sowjetistan: Eine Reise durch Turkmenistan, Kasachstan, Tadschikistan, Kirgisistan und Usbekistan, Erika Fatland

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kirgistan besteht ein Zeitunterschied von fünf Stunden (MEZ +5). Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger (MEZ +4).