world insight®

LÄNDERINFOS

Kuba

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum & Krankenversicherungspflicht 8
2.3 Impfvorschriften 9
2.4 Zollvorschriften 9

3 . Botschaften & Konsulate 9

3.1 Auslandsvertretungen 9
3.2 Botschaften und Konsulate Kubas 10

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 11

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 12
5.3 Reisegepäck 12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 13

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 14
6.2 Gesundheitshinweise 14
6.3 Reisemedizinische Beratung 15
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 15

7 . Klima 15

8 . Kleidung & Ausrüstung 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 16

9 . Geld & Währung 16

9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 17

10 . Stromspannung 17

11 . Telefonie & Internet 17
11.1 Telefonie 17
11.2 Internet 18

12 . Trinkgeld & Extrakosten 18
12.1 Trinkgeld 18
12.2 Ein offenes Wort zur Reiseleitern und Trinkgeldern auf Kuba 18
12.3 Extrakosten 19

13 . Essen & Trinken 19

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 20
14.1 Verhalten im Reiseland 20
14.2 Sicherheit vor Ort 21
14.3 Hinweis zu Stromengpässen und Versorgung 21
14.4 Hinweis zu Casas Particulares 21
14.5 Geschenke vor Ort 22

15 . Reiseliteratur 22
15.1 MairDumont-Reiseführer 22
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 22

16 . Reiseversicherung 22

17 . Zeitunterschied 23

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Kuba benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- eVisa-Code (erhältst du von uns zur Aktivierung des Visums)
- Nachweis einer Krankenversicherung

- Einreisedokument mit QR-Code: Dieser wird nach dem Ausfüllen des Einreiseformulars spätestens 7 Tage vor Abreise erstellt. Das Formular umfasst die Gesundheitserklärung, Zollangaben sowie die Aktivierung des Visums.

Der Reisepass muss bei der Einreise noch mindestens sechs Monate gültig sein.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

2.2 Visum & Krankenversicherungspflicht

Krankenversicherungspflicht

Jeder Kuba-Reisende ist verpflichtet, bei der Einreise eine gültige Krankenversicherungspolice vorzuweisen. Du musst daher über eine private Reisekrankenversicherung verfügen, die eine medizinische Behandlung in Kuba einschließt, oder über eine Krankenversicherung, die die Behandlungskosten in Kuba übernimmt.

Reisende, die bei der Einreise kontrolliert werden, müssen eine Police bzw. Reiseversicherung mit Krankenversicherungsschutz vorlegen können, die den gesamten Aufenthaltszeitraum abdeckt. Die Versicherung muss im Land deines aktuellen Wohnsitzes abgeschlossen worden sein.

Nach Auskunft der kubanischen Botschaft sowie des Auswärtigen Amtes werden alle privaten Reisekrankenversicherungen europäischer Versicherungsunternehmen anerkannt, sofern sie den Reisezeitraum abdecken.

Nicht anerkannt werden:

- Versicherungspolicen US-amerikanischer Versicherungen
- Deutsche gesetzliche Krankenversicherungen

Eine besondere Akkreditierung ist nicht erforderlich. Wir empfehlen dir jedoch, dir von deiner Versicherung eine aktuelle Bestätigung des Versicherungsschutzes in spanischer oder englischer Sprache ausstellen zu lassen (mit Name, Adresse, Versicherungsnummer und Reisezeitraum).

In Zweifelsfällen sollte vor der Abreise die kubanische Botschaft kontaktiert werden.

(Quelle: www.auswaertiges-amt.de**)**

Einreiseformular (Aktivierung des Visums, Gesundheitserklärung und Zollangaben)

Ab 7 Tage vor der Einreise muss das Einreiseformular inklusive Aktivierung des Visums, Gesundheits-erklärung und Zollangaben online über das System D'Viajeros ausgefüllt werden:

https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio

eVisa-Code

Den eVisa-Code beantragen wir für dich. Du erhältst ihn zusammen mit deinen Reiseunterlagen; die Beantragung ist bereits im Reisepreis enthalten. Zusammen mit deinem bei Einreise noch mindestens sechs Monate gültigen Reisepass erlaubt er dir einen Aufenthalt von bis zu 90 Tagen (Stand: 06/2026).

Bitte trage den eVisa-Code nach Eingabe deiner persönlichen Daten im Einreiseformular auf der Plattform D'Viajeros (https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicioab 7 Tage vor Abreise in das Feld „Elektronische Visanummer" ein. Dadurch wird dein Visum aktiviert. Der eVisa-Code ist ein Jahr gültig und kann einmalig für die Einreise nach Kuba verwendet werden.

Das über das Einreiseformular ausgestellte PDF-Dokument muss sowohl beim Check-in bei der Fluggesellschaft als auch bei der Einreise nach Kuba vorgelegt werden. Du kannst es entweder ausgedruckt oder digital auf deinem elektronischen Gerät vorzeigen.

2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Impfungen für Kuba vorgeschrieben. Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes, da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Generell gilt in Kuba, dass Dinge nur zum persönlichen Gebrauch eingeführt werden dürfen. Es empfiehlt sich daher nicht größere Mengen eines Gegenstands mitzunehmen. Diese könnten als unerlaubte Geschenke angesehen und beschlagnahmt werden. Gleiches gilt insbesondere für Elektrogeräte. Nähere Auskünfte dazu erteilt die zuständige kubanische Auslandsvertretung.

- Die Einfuhr von Funksprechgeräten, Satellitentelefonen und GPS-Geräten ist nicht gestattet bzw. bedarf der vorherigen Genehmigung der zuständigen kubanischen Behörden. Laptops, Kameras und Mobiltelefone mit GPS-Funktion sind hiervon nicht betroffen.
- Die Einfuhr frischer Lebensmittel (z.B. frische Wurst-, Milchprodukte, Gemüse, Obst) ist aus gesundheitspolizeilichen Gründen verboten.
- Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung ist verboten. Die Einfuhr von Fremdwährungen ist unbegrenzt erlaubt, muss aber ab einem Wert von 5.000 US-Dollar deklariert werden.
- Auch E-Zigaretten dürfen nicht eingeführt werden.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten der Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate Kubas in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft
Embajada de la República Federal de Alemania (Konsularabteilung)
Calle 13, No.652, esq. a B
Vedado, Cuidad de La Habana
Tel: +53 7 833 25 69
Erreichbarkeit in Notfällen: Nach Dienstschluss ist der Bereitschaftsdienst bis 0 Uhr kubanischer Zeit unter der Mobilnummer +53 5280 5942 (vom kubanischen Festnetz: 05280 5942) zu erreichen.

Österreichische Botschaft
Austrian Embassy in Havana
Avenida 5ta A no. 6617 esq. a calle 70
Miramar, Cuidad de La Habana
Tel: (+53) 7 204 28 25
Erreichbarkeit in Notfällen: Nach Dienstschluss ist der Bereitschaftsdienst bis 0 Uhr kubanischer Zeit unter der Mobilnummer +53-5-285 35 75 (vom kubanischen Festnetz: 05 285 35 75) zu erreichen.

Schweizer Botschaft
Embajada de Suiza
Avenida 5ta no. 2005 entre 20 y 22
Miramar, Cuidad de La Habana
Tel: (+53) 7 204 26 11Fax: (+53) 7 204 11 48 (innerhalb Kubas)
vertretung@hav.rep.admin.ch
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

3.2 Botschaften und Konsulate Kubas

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Kuba, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Kubas offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Kubas lauten:

Die Adresse der kubanischen Botschaft in Deutschland
Botschaft Kuba in Berlin
Stavangerstraße 20
10439 Berlin
Tel: 0 30 44 79 31 09
E-Mail: recepcion-consulado@botschaft-kuba.de
Öffnungszeiten: Mo., Di., Do. 08:30 – 11:30 Uhr, Mi. 14:00 – 16:00 Uhr
Telefonische Auskunft: Mo., Di., Do., Fr. 14:00 – 16:00 Uhr; Mi. 08.30 – 11.30 Uhr

Die Adresse der kubanischen Botschaft in Österreich
Botschaft Kuba in Wien
Kaiserstr. 84
1070 Wien
Tel: +43 1877 81 98 23
E-Mail: secembajador@ecuaustria.at
Konsularabteilung: Mo. bis Do. 09:00 – 12:00 Uhr

Die Adresse der kubanischen Botschaft in der Schweiz
Botschaft Kuba in Bern Gesellschaftsstr. 8
3012 Bern
Tel: +41 31 302 38 40
E-Mail: embacuba.berna@bluewin.ch
Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. 09:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige

Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Generell sind keine Impfungen für Kuba vorgeschrieben. Vor der Abreise empfiehlt es sich jedoch die Standardimpfungen wie Tetanus, Diphtherie, Pertussis und Masern aufzufrischen, falls der Impfschutz abgelaufen ist. Eine Impfung gegen Hepatitis A und B sowie Tollwut wird ebenfalls empfohlen. (Impfkalender des Robert Koch Instituts)

6.2 Gesundheitshinweise

Kuba ist malariafrei, allerdings kommt Denguefieber , Chikungunya-Fieber und Oropouche-Fieber vor. Diese Krankheiten werden durch Mücken übertragen, wobei sie in der Gefährlichkeit weit unter Malaria anzusiedeln sind. In und nach der Regenzeit können auch tagaktive Mücken das Denguefieber, Chikungunya-Fieber und Oropouche-Fieber übertragen.

In Kuba wird seit Herbst 2025 ein deutlicher Anstieg von mückenübertragenen Erkrankungen wie Denguefieber, Chikungunya-Fieber und Oropouche-Fieber verzeichnet. Am stärksten betroffenen sind die Ost- und Zentrumsprovinzen (Santiago de Cuba, Matanzas, Granma, Guantánamo), aber auch die Hauptstadt Havanna.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstich empfehlen wir:

- helle und lange Bekleidung zu tragen, auch tagsüber
- Repellentien auf freie Körperstellen aufzutragen (vorzugsweise DEET oder Icaridin enthaltend).

Lassen Sie sich bzgl. Dengue- und Chikungunya-Impfungen individuell ärztlich beraten.

Unsere Unterkünfte verfügen in der Regel nicht über Moskitonetze oder Fliegengitter. Daher empfehlen wir insbesondere Reiseteilnehmern, die eine Insektenallergie haben bzw. empfindlich auf Stiche reagieren, ein Moskitonetz mit auf die Reise zu nehmen. Bitte beachte bei der Wahl des Schutzes jedoch, dass vor Ort keine Haken verfügbar sind.

Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere dich deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut. Gegen das Denguefieber gibt es seit Kurzem zwei Impfstoffe (Dengvaxia und Qdenga), welche laut WHO und RKI allerdings nur für Personen, die bereits eine laborbestätigte Dengue-Infektion durchgemacht haben und/oder in Dengue-Endemiegebieten leben, empfohlen sind. Das Auswärtige Amt empfiehlt, dass Reisende sich bezüglich einer möglichen Impfung von einem Tropen- oder Reisemediziner beraten lassen.

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Vergesse nicht dein Sonnenschutzmittel! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutzfaktor verwenden.

Es gibt in Kuba kein verlässliches Rettungssystem, d.h. es kann weder davon ausgegangen werden, dass eine wie in Deutschland übliche maximale Alarmierungszeit eingehalten wird, noch, dass sich an

Bord des Rettungsfahrzeuges immer ausreichend qualifizierte Rettungsassistenten bzw. Ärzte befinden.

Medizinische Behandlung für Ausländer ist in Kuba nur in speziellen Ausländerkrankenhäusern bzw. Ausländerabteilungen von Krankenhäusern vorgesehen. Bei akuten Notfällen wird prinzipiell auch in anderen Krankhäusern eine (kostenpflichtige) Erstbehandlung vorgenommen. Die Kosten können die in Deutschland üblichen übersteigen.

Das Angebot zur Gesundheits- und Notfallversorgung ist, insbesondere in vielen ländlichen Gebieten, häufig nicht mit europäischen Standards vergleichbar.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Das subtropische Klima bietet Jahres-Durchschnittstemperaturen von 30°C und eine Luftfeuchtigkeit von 76% (Trockenzeit November - April) bis 81% (Regenzeit Mitte Mai - Oktober). Die beste Reisezeit ist zwischen Mitte Oktober und Ende April. Die Nächte im Dezember und Januar können sogar recht kühl sein! Die Monate Mai bis Mitte Juli zeichnen sich durch eine im Tiefland schwüle Hitze aus, die Luftfeuchtigkeit ist relativ hoch und die Temperaturen können auf bis zu 35°C klettern! In den Monaten von August bis Mitte Oktober kann es zu schweren Stürmen (Hurrikane) kommen. Allgemein gilt, dass im Osten der Insel (Region um Santiago de Cuba und Baracoa) das Klima heißer und feuchter als im Nordwesten (Region um Havanna) ist! In der Sierra Maestra oder im Gebiet des Topes de Collantes liegen die Temperaturen etwas niedriger, weil diese Gebiete einige hundert Meter über dem Meeresspiegel liegen. Beim Trekking in der Sierra Maestra und auch in den Topes de Collantes kann es am Abend auch mal kühl werden.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Auf Kuba sollte man sich vor allem leichte Kleidung einpacken. Baumwollkleidung eignet sich am besten. Für unsere Wanderungen empfiehlt sich festes und bequemes Schuhwerk, stabile Trekkingschuhe sind ideal – schwere Bergstiefel (bis auf die Kuba AktivPlus-Reise) sind nicht

notwendig. Unbedingt solltest du Sonnenbrille, Sonnenhut und einen guten Sonnenschutz mitnehmen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Versicherungspolice deiner Auslandskrankenversicherung in englischer oder spanischer Sprache
- eVisa-Code für die Einreise nach Kuba– du erhältst ihn mit deinen Reiseunterlagen.
- Erklärung zum Gesundheitszustand (Declaración Jurada de Salud)/Zoll Angaben (QR Code)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Geld, Kreditkarte (bevorzugt VISA)
- Tagesrucksack
- Lange und kurze Hosen
- Langärmliges Hemd oder T-Shirt
- Regenschutz
- Für die Wanderung in Baracoa (sofern diese bei deiner Reise im Programm ist): wasserdichte Tasche, Wasserschuhe und ggf. Wechselkleidung, da je nach Wetter ein Fluss (teilweise hüfthoch) durchquert werden muss
- Badesachen (eventuell Strandtuch für Strandbesuche oder Erfrischungen zwischendurch)
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- Sonnenschutz
- persönliche Medikamente
- Insektenschutz ((vorzugsweise DEET oder Icaridin enthaltend).
- Fotoausrüstung
- Reiseadapter
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray
- Adapter für die Steckdose, sog. „Weltstecker“
- Powerbanks bis zu 100 Wh (Wattstunden) Nennleistung bzw. ca. 27000 mAh (Milliamperestunden).
- Kleine Reiseapotheke: Mittel gegen Durchfallerkrankung (z.B. Immodium); bei Durchfallerkrankung zum Ausgleich der verlorenen Mineralsalze und dem Flüssigkeitsverlust Tabletten wie Elotrans oder Oral Pedon, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Aspirin oder Paracetamol, Mückenabwehrmittel, z.B. Autan

9. Geld & Währung

9.1 Währung

In Kuba wird offiziell lediglich der „Peso Cubano“ (CUP) als Zahlungsmittel akzeptiert. Derzeit entspricht der offizielle Kurs 1 € = 480 CUP (Stand: 06/2026).Da viele Artikel des täglichen Bedarfs (außer Grundnahrungsmittel) aber nur mit Fremdwährungen gekauft werden können, werden Euro oder Dollar für Dienstleistungen sehr gerne genommen. Im Detail heißt das: In staatlichen Läden /Betrieben kann mit Peso Cubano, in privaten Läden/Betrieben mit Peso Cubano, Euro oder Dollar. Bezüglich Möglichkeiten des Geldwechselns sind unsere Reiseleiter gerne behilflich.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In Kuba wird offiziell lediglich der „Peso Cubano“ (CUP) als Zahlungsmittel akzeptiert. Da viele Artikel des täglichen Bedarfs (außer Grundnahrungsmittel) aber nur mit Fremdwährungen gekauft werden können, werden Euro oder Dollar für Dienstleistungen sehr gerne genommen. Im Detail heißt das: In staatlichen Läden/Betrieben kann mit Peso Cubano oder Kreditkarte bezahlt werden, in privaten Läden/Betrieben mit Peso Cubano, Euro oder Dollar.

Wir empfehlen euch eine große Menge Bargeld in Euro in kleinen Scheinen (5er, 10er, 20er) mitzunehmen, da die Bargeldversorgung vor Ort nicht gewährleistet ist. Durch eine hohe Inflation macht es Sinn, die meisten Ausgaben vor Ort in Euro zu begleichen (in den meisten Restaurants, Bars etc. ist das kein Problem), da ihr sonst durch den schlechten Wechselkurs deutlich mehr zahlt. Tauscht, wenn überhaupt, nur wenig Geld in den offiziellen Wechselstuben. Wechselgeld wird in der Regel ohnehin in Pesos zurückgegeben, sodass ein Tausch von Euro in Pesos nicht unbedingt nötig ist. Euer Reiseleiter hilft euch hierbei gerne weiter. In einigen Hotels wird kein Bargeld mehr angenommen, sondern nur noch die Zahlung per Kreditkarte akzeptiert.

Erfahrungswerte von vergangenen Gruppen haben gezeigt, dass pro Woche ca. 350 € pro Person gebraucht werden. Nehmt im Zweifel eher mehr als weniger Geld mit, da ihr das Geld ja ohne Probleme wieder mit nach Hause nehmen könnt.

Wer dennoch Geld in Peso Cubano tauschen will: Vor Ort kannst du Euro (und neuerdings auch wieder Dollar!) bei Banken und staatlichen Wechselstuben (CADECA - „Casa de cambio“) tauschen. Bitte beachte dabei, dass die Landeswährung weder ein- noch ausgeführt werden darf und ein Rücktausch in eine Fremdwährung nicht möglich ist.

Zahlungen mit Kreditkarten

Ab 6. Juni 2026 sind Zahlungen mit VISA oder Mastercard in Kuba nicht mehr möglich
Girokarten (EC/Maestro) werden in Kuba nirgends angenommen.

10. Stromspannung

Die Stromversorgung beträgt im Normalfall 110 Volt, manchmal auch 220 Volt. Die Steckdosen sind für Flachstecker Typ A und B eingerichtet. Auch sind Steckdosen vorhanden, die mit unserem europäischen Rundstecker Typ C oder dem Typ L nutzbar sind. Ein Adapter ist in den meisten Fällen erforderlich. Vor Ort ist dieser nur schwer erhältlich, daher empfehlen wir die Mitnahme eines Reiseadapters.

Ein Spannungsumwandler wird i.d.R nicht gebraucht. Schaue einfach auf die Stecker der Geräte, die du vor Ort nutzen möchtest. Bei allen Geräten steht auf dem Netzteil welche Spannung diese zur Nutzung benötigen. Wenn also 100-250V 50/60 Hz draufsteht o.ä., sollte das Gerät demnach problemlos mit 110 Volt zu betreiben sein. Sollte jedoch das Gerät nur 220 Volt unterstützen, könnte ein Spannungswandler notwendig werden.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Telefonieren ist relativ teuer in Kuba . Wer während seines Aufenthaltes auf Kuba mobil telefonieren möchte, nutzt dazu am besten über das WLAN der Unterkunft Whatsapp. Alternativ kann eine

kubanische Sim-Card erworben werden, mit der man für ca. 1 USD pro Minute nach Europa telefonieren kann.

11.2 Internet

Auch Internet ist relativ teuer und ebenfalls nicht sehr zuverlässig. In den meisten Hotels ist WLAN in den öffentlichen Bereichen, z.B. an der Rezeption/Empfangshalle, verfügbar. In den Casas Particulares steht in der Regel kein Internet zur Verfügung. Wer oft online gehen will, kann sich für ca. 50 Euro eine kubanische SIM-Karte (Cubacel TUR) online kaufen und darüber mobile Daten nutzen. Die Preise dafür sind vergleichbar mit denen in Deutschland.

Für die Internetnutzung besteht auch die Möglichkeit, eine Internetkarte (Tarjeta Nauta) der kubanischen Telefongesellschaft ETECSA zu kaufen. Eine Karte für eine Stunde Internet kostet derzeit 25 kubanische Pesos (CUP). Sie kann an öffentlichen WLAN-Hotspots von ETECSA genutzt werden, die sich beispielsweise in Parks, an zentralen Plätzen und teilweise in Hotels und touristischen Einrichtungen befinden. Die Karten sind unter anderem in den ETECSA-Verkaufsstellen erhältlich.

Alternativ können Reisende eine lokale SIM-Karte für Touristen (CubacelTur) erwerben, die mobiles Internet ermöglicht.

Bitte beachte, dass die Internetverbindung auf Kuba häufig langsam und instabil sein kann und nicht überall zuverlässig verfügbar ist.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1–2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Ein offenes Wort zur Reiseleitern und Trinkgeldern auf Kuba

Reiseleiter und Busfahrer verdienen wie alle Leute in Kuba nur ein winziges Einheitsgehalt in kubanischen Pesos, mit denen viele Dinge auf Kuba nicht käuflich erwerblich sind. Dazu gehören

Dinge wie die Ausrüstung, die sie für die Arbeit direkt oder indirekt brauchen, wie Mobiltelefon oder Kleidung/Schuhe. Man kann darüber diskutieren, ob Reiseleiter durch Trinkgeld mehr verdienen sollten, als andere Leute auf Kuba, die nicht im Tourismus beschäftigt sind. Fast alle Leute kommen allerdings auf bestimmten Wegen zu Devisen.

Darüber hinaus bekommen unsere Reiseleiter keine Spesen in Geld Form, sie bekommen für ihr Essen lediglich Gutscheine/Voucher, die sie manchmal nur in ganz bestimmt Orten auf der Route einlösen können. Das heißt, wenn du manchmal nicht an den schönsten Orten und Gaststätten während eines Fahrtages anhältst, dann liegt es auch daran, dass Reiseleiter und Busfahrer zu ihrem verdienten Mittagessen kommen. Sie wollen keineswegs, wie manchmal vermutet wird, Provisionen kassieren, wenn ihre Gruppen dort etwas verzehren. Sie dürfen über diese Dinge nicht offen sprechen, daher kommt es manchmal zu Missverständnissen.

Wir bitten außerdem um Verständnis in Hinblick auf die Flexibilität der Reiseleiter. Von unseren anderen Reisen bist du es eventuell gewohnt, dass auf zusätzliche Anfragen und individuelle Wünsche eingegangen werden kann. Auf Kuba aber sind die Reiseleiter an bestimmte Regeln gebunden, die für ihren Arbeitsbereich gelten und vom Staat vorgegeben sind. Dies gilt für viele Bereiche der Reise wie z.B. die Routenplanung und die besuchten Attraktionen. Wir möchten dich bitten, dies im Hinterkopf zu behalten, wenn deinem Wunsch nicht nachgegangen werden kann. Dies liegt dann nicht an mangelnder Bereitschaft und Motivation deines Reiseleiters, sondern schlichtweg daran, dass ihm leider in vielen Sachen die Hände gebunden sind. Wenn du als weltoffener Reisender ein gesundes Maß an Verständnis und Toleranz für diese kubanischen Eigenarten aufbringst, wirst du trotz allem eine erlebnisreiche Zeit verbringen.

12.3 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele: Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant oder Paladar bekommt man für etwa 15-18 EUR, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 28 EUR aufwärts kalkulieren. Du solltest als zusätzliche Reisekosten ca. 350 EUR pro Woche (Bargeld) einplanen. Dieser Betrag ist natürlich ein Durchschnittswert und hängt von deinen individuellen Gewohnheiten ab.

13. Essen & Trinken

Frühstück und einige weitere Mahlzeiten haben wir in den Reisepreis eingeschlossen. Allerdings sind nicht alle Mahlzeiten inklusive, so hast du ausreichend Gelegenheit, die kulinarische Vielfalt Kubas zu entdecken! Es gilt: Probieren geht über Studieren – und wenn du Schwierigkeiten hast, dich zu entscheiden, dann frage doch einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

Die besten „Restaurants“ sind oft die „Paladare“. Die privaten Restaurants, von Familien geführt, die häufig einfach ihr Wohnzimmer zur Gaststätte umfunktionieren, dürfen höchstens über vier Tische verfügen und sind die bessere Alternative zu den staatlichen Restaurants, in denen Service und Preis-Leistungs-Verhältnis oft enttäuschend sind. Das Nationalgericht der Kubaner ist „Moros y Christianos “ oder auch „Congri“ (Reis mit schwarzen Bohnen), dazu wird in den meisten Fällen Hähnchen oder anderes Fleisch gereicht. An der Küste kann man vor allem in den Paladares hervorragenden Fisch und Meeresfrüchte bekommen. Als Beilage bekommt man zu den eher fleischlastigen Hauptgerichten oft Gemüse gereicht. Neben Gemüse erwartet man auf der Karibikinsel zudem Obst in Hülle Fülle, doch im Vergleich zu anderen karibischen Staaten findet man auf Kuba eine eher kleinere Auswahl an Obst. Auf Märkten kannst du daher Zitrusfrüchte, Kokosnüsse, Ananas, Bananen und Papayas finden – im

Sommer auch Mangos. Als einfacher, günstiger und schneller Snack wird in den Städten an den Straßenecken Pizza angeboten. Auch wenn diese Pizza nicht mit der gewohnten italienischen Teigware zu vergleichen ist, stillt ein Stück doch den Hunger zwischendurch.

Das bevorzugte Getränk der Kubaner ist der Rum, der eine hervorragende Qualität hat. Je nach Reifegrad ist er verschieden hochwertig, als Mixgetränk mit Cola oder als Mojito Cocktail reicht auch ein dreijähriger Rum. Vielfach wird in Clubs und Tanzlokalen eine Flasche Rum am Tisch bestellt, dazu einige Fläschchen Cola und jeder kann sich seinen eigenen „Cuba Libre“ mixen. Auch das kubanische Bier ist gut, die einheimischen Marken „Cristal“, „Mayabe“ oder „Bucanero“ gibt es überall in Dosen oder Flaschen zu kaufen. Eine kleine Dose (0,33) kostet im Restaurant kostet etwa 200-300 Pesos und im Laden nur in USD ca. 1,3USD. Natürlich gibt es Mineralwasser (1,5L kostet 200-350,00 Pesos pesos und im Laden ca. 0,90uSD) und die üblichen Limonaden. Doch auch für seinen Kaffee (ein Espresso kostet im Restaurant ca. 100-120 pesos und im Laden das 0,5kg Paket 7USD ist Kuba bekannt. Dieser wird am liebsten schwarz und mit viel Zucker getrunken. In den Regionen um Las Terrazas, Havanna, den Topes de Collantes Nationalpark und Trindad gibt es Cafés die ihren Kaffee in besonders schmackhaften Variationen anbieten. Du solltest dir einen guten Kaffee auf Kuba nicht entgehen lassen. Frisch gepresste Säfte sind auf Kuba ebenfalls zu bekommen: Ganzjährig ist der altbekannte frisch gepresste Zuckerrohsaft „Guarapo“ ein willkommenes Erfrischungsgetränk. Je nach Jahreszeit erhältst du zudem frische Säfte der saisonalen Früchte.

Versorgung:

Die wirtschaftliche Lage in Kuba führt dazu, dass viele Dinge des täglichen Bedarfs für die Bevölkerung nur schwer erschwinglich sind. Die Versorgung von Reisenden ist jedoch weiterhin gesichert. Du solltest dich lediglich auf eine etwas geringere Vielfalt, beispielsweise beim Frühstück, einstellen. Die Kubaner sind es gewohnt, mit Herausforderungen und Engpässen umzugehen, und haben sich ihre Lebensfreude bewahrt. Aufgrund der angespannten Lage kann es vorkommen, dass Einheimische Bars, Restaurants oder Promenaden weniger oft besuchen als gewohnt.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Kuba ist ein zauberhaftes Land, doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Gerade auf Kuba dürfen nicht immer westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit oder die Interpretation von gutem Service seitens Hotels und Restaurants. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir um dein Verständnis bitten.

14.2 Sicherheit vor Ort

Kuba gehört zu den sichersten Ländern Lateinamerikas. Dennoch empfehlen wir dir für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie deines Geldes Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage WORLD INSIGHT ErlebnisReisen bzw. beim Auswärtigen Amt.

14.3 Hinweis zu Stromengpässen und Versorgung

Kuba leidet derzeit öfter unter Stromengpässen. Um Strom zu sparen, werden vor allem außerhalb der touristischen Zentren Stromabschaltungen vorgenommen, was auch zu Beeinträchtigungen der Wasserversorgung und Kommunikation führen kann. Daher kann es in Kuba öfter dazukommen, dass es kein warmes Wasser gibt oder im Einzelfall die Wasserversorgung gänzlich eingeschränkt ist.

In den letzten Monaten ist er vermehrt zu Stromausfällen in verschiedenen Regionen des Landes gekommen, so wie es auch in den internationalen Medien zu verfolgen war. Die meisten unserer genutzten Hotels und „Casas Particulares“ und Restaurants haben jedoch mittlerweile Notstromaggregate angeschafft, so dass unsere Gäste die meiste Zeit über Strom verfügen.

Die wirtschaftliche Lage in Kuba führt dazu, dass viele Dinge des täglichen Bedarfs für die Bevölkerung nur schwer erschwinglich sind. Die Versorgung von Reisenden ist jedoch weiterhin gesichert. Du solltest dich lediglich auf eine etwas geringere Vielfalt, beispielsweise beim Frühstück, einstellen. Die Kubaner sind es gewohnt, mit Herausforderungen und Engpässen umzugehen, und haben sich ihre Lebensfreude bewahrt. Aufgrund der angespannten Lage kann es vorkommen, dass Einheimische Bars, Restaurants oder Promenaden weniger oft besuchen als gewohnt.

14.4 Hinweis zu Casas Particulares

Diese Privatunterkünfte werden in Kuba häufig genutzt, sind auf der gesamten Insel vorzufinden und an einem weißen Logo mit blauem Anker an der Hauswand oder- tür erkennbar. Je nach Ort liegen die Casas Particulares oft zentraler, als so manches Hotel. Zudem bieten sie die wunderbare Möglichkeit, das Leben der Einheimischen hautnah zu erleben. Da du hier in Privatzimmern kubanischer Familien übernachtest, unterscheiden sich die Unterkünfte in ihrer Ausstattung, daher kann es durchaus vorkommen, dass Teilnehmer derselben Gruppe einen unterschiedlichen Standard der Privatzimmer und der gesamten Behausung vorfinden. Dennoch verfügen alle von WORLD INSIGHT genutzten Zimmer in den Casas Particulares über eine Klimaanlage und ein eigenes Bad. Sofern Terrassen oder Balkone bei deinen Privatunterkünften vorhanden sind, bist du herzlich eingeladen, auch diese zu nutzen und beispielsweise auf einem Schaukelstuhl die Seele baumeln zu lassen.

Auch der Kontakt zu den Vermietern ist mal mehr, mal weniger intensiv. Dies hängt oft auch von der Sprachbarriere ab, da nur sehr wenige Einheimische Englisch, geschweige denn Deutsch sprechen. Die meisten Vermieter sind allerdings sehr freundlich, hilfsbereit und stehen, als gute Gastgeber, einem Anschluss an die Familie offen gegenüber. Du hast auch die Möglichkeit, je nach ausgeschriebenem Programm, dein Mittag- und/oder Abendessen in deiner Privatunterkunft einzunehmen. Das Essen dort ist meist sehr gut, jedoch erhielten wir in der Vergangenheit oft die Rückmeldung, dass es teilweise teurer als erwartet ist. Aus diesem Grund ist es ratsam vor eine Zusage erst den Preis zu erfragen.

14.5 Geschenke vor Ort

Viele unserer Gäste möchten gerne durch kleine Geschenke und Mitbringsel die Bevölkerung vor Ort unterstützen. Da es der Bevölkerung in Kuba oft an Dingen des täglichen Bedarfs mangelt, freuen sich die Einheimischen über Gebrauchsartikel wie Seife, Shampoo, Zahnpasta, Pflaster, Mullbinden, Schmerzmitteln aber auch Kugelschreiber oder Buntstifte. Auch gut erhaltene Kleidung für Kinder und Erwachsene, (Hand-)Taschen, Gürtel, Schuhe, Jacken etc. sind willkommen. Oft wird man von den Menschen vor Ort gezielt auf solche Dinge angesprochen. Gerne hilft dein Reiseleiter bei der Verteilung oder der Kommunikation mit den Menschen vor Ort.

Bei unserer Reise Kuba Erlebnisreise und bei der Kuba der Westen Reise besuchen wir an Tag 3 bzw. Tag 7 ein soziales Projekt. Hier freut man sich über Sachspenden wie Stifte, Pinsel, Farben, Klebstoff, Stoffe und Bastelmaterialien.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Baedeker Kuba
- DuMont Reise-Handbuch Cuba
- Lonely Planet Kuba
- MARCO POLO Kuba
- Stefan Loose Travel Kuba

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Telex aus Kuba, Rachel Kushner
- Gebrauchsanweisung für Kuba, Jürgen Schäfer
- Die Kuba-Verschwörung, Clive Cussler
- Als Hemingway mich liebte, Naomi Wood
- Der alte Mann und das Meer, Ernest Hemingway

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Kuba besteht zwischen Oktober und März ein Zeitunterschied von minus 5 Stunden und zwischen April und September von minus 6 Stunden.