world insight®

LÄNDERINFOS

# Laos

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

# Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

# Inhalt


**1 . Die Welt von WORLD INSIGHT** 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

**2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften** 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 9
2.4 Zollvorschriften 9

**3 . Botschaften & Konsulate** 10

3.1 Auslandsvertretungen 10
3.2 Botschaften und Konsulate von Laos 10

**4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse** 11

**5 . Fluginformationen** 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 12
5.3 Reisegepäck 12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 13

**6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen** 14

6.1 Impfempfehlungen 14
6.2 Gesundheitshinweise 14
6.3 Reisemedizinische Beratung 15
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 15

**7 . Klima** 15

**8 . Kleidung & Ausrüstung** 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

**9 . Geld & Währung** 16

9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 16

**10 . Stromspannung 16**

**11 . Telefonie & Internet 17**
11.1 Telefonie 17
11.2 Internet 17

**12 . Trinkgeld & Extrakosten 17**
12.1 Trinkgeld 17
12.2 Extrakosten 17

**13 . Essen & Trinken 18**

**14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 18**
14.1 Verhalten im Reiseland 18
14.2 Sicherheit vor Ort 18
14.3 Zugfahrt 19
14.4 Inlandsflug (gilt für unsere Laos umfassend; Laos und Kambodscha AktivPlus & Laos und Kambodscha Erlebnisreisen) 19

**15 . Reiseliteratur 19**
15.1 MairDumont-Reiseführer 19
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 19

**16 . Reiseversicherung 20**

**17 . Zeitunterschied 20**

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

### 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

### 1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

### 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

### 1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

**Wichtig:** Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

### 1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

### 1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

### 1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

### 1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten $CO_2$-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen $CO_2$-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die $CO_2$-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

### 1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

## 2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

**Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen.** Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Laos benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Rück- bzw. Weiterflugticket
- Visum (s. 2.2)

- ausreichende finanzielle Mittel für die Bestreitung des Aufenthaltes (Kreditkarten gelten als Nachweis)
- "Booking Confirmation" (nur schweizerische Staatsangehörige (außer Laos Erlebnisreise): du erhältst diese mit den Reiseunterlagen)

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss. Des Weiteren werden zwei freie Seiten benötigt. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass.

### 2.2 Visum

Für die Einreise nach Laos ist ein Visum erforderlich, welches du bei Ankunft an den internationalen Flughäfen Vientiane, Luang Prabang, Paksé und Savannakhet, sowie an den internationalen Grenzübergängen erhältst (Visa on Arrival). Das Visum berechtigt zu einem Aufenthalt von 30 Tagen mit einmaliger Einreise und kostet derzeit USD 40,- (ggf. fallen zusätzlich Wochenendzuschläge, Bearbeitungsgebühren an). Bitte halte dafür 2 Passbilder und einen gültigen Reisepass von mindestens sechs Monaten bereit. Bei Einreise ist unbedingt darauf zu achten, dass ein Einreisestempel im Reisepass angebracht wird. Das Fehlen eines ordnungsmäßigen Einreisestempels kann spätestens bei Ausreise zu erheblichen Schwierigkeiten führen. Bitte beachte, dass du den Betrag fürs Visum vor Ort nur in USD zahlen kannst. Schweizer Staatsbürgerinnen und Staatsbürger benötigen nur ein Visum, wenn der Aufenthalt in Laos länger ist als 15 Tage.

Online-Registrierung
Seit dem 01.09.2025 wurde für die Ein- und Ausreise an vier Grenzübergängen eine Registrierungspflicht eingeführt. Diese Grenzübergänge sind:

- Wattay International Airport (Vientiane)
- Luang Prabang International Airport
- Pakse International Airport (Champasak Province)
- First Lao-Thai Friendship Bridge border crossing (Vientiane – Nong Khai)

Die Registrierung erfolgt online über die Lao Digital Immigration Form und muss jeweils frühstens zwei Tage vor der Ein- und Ausreise nach bzw. von Laos ausgefüllt werden. Neben deinen persönlichen Daten musst du auch Folgendes angeben:

- Arrival Date = Tag 2 deiner Reise
- Purpose of Entry = Tourism
- Traveling by = Flight
- Flight Number = siehe Flugticket, Maschine mit der sie in Laos landen bzw. aus Laos abreisen
- Traveling by Group Tour = No
- Visa Information = Bitte entweder 'Chose Visa' (Online-Visum) oder 'Apply Visa' (Visa on Arrival) anklicken und die notwendigen Informationen - falls erforderlich - ausfüllen. Schweizer bitte bei allen Reisen (außer Laos umfassend) 'Exemption Visa' anklicken. Bei der Laos umfassend Reise gelten die obengenannten Anmerkungen.
- Intended Adress in Laos = nur das Pflichtfeld 'Hotel Name' ausfüllen, den Rest freilassen
- Departure Date = Tag der Ausreise, siehe Flugticket bzw. Reisebeschreibung
- Last residence before leaving the Lao PDR = letztes Hotel in Laos, siehe Hotelliste

| Reise | Ort der Einreise (Arrival Checkpoint) |
|---|---|
| Laos umfassend | Luang Prabang International Airport |
| Laos und Kambodscha Erlebnisreise | Luang Prabang International Airport |
| Laos und Kambodscha AktivPlus | Luang Prabang International Airport |
| Laos und Kambodscha: Die Höhepunkte | Wattay International Airport |
| Laos und Kambodscha ComfortPlus | Wattay International Airport |
| Laos, Kambodscha und Vietnam (2026) | Wattay International Airport |
| Vietnam, Kambodscha und Laos (2027) | Luang Prabang International Airport |

Bei folgenden Reisen betrifft es auch die Ausreise:

| Reise | Ort der Ausreise (Departure Checkpoint) |
|---|---|
| Laos umfassend | Wattay International Airport |
| Laos und Kambodscha: Die Höhepunkte | Luang Prabang International Airport |
| Laos und Kambodscha ComfortPlus | Luang Prabang International Airport |
| Laos, Kambodscha und Vietnam (2026) | Luang Prabang International Airport |
| Vietnam, Kambodscha und Laos (2027) | Wattay International Airport |

Die genannten Angaben beziehen sich auf unsere Gruppenflüge. Kundinnen und Kunden, die ihre Flüge in Eigenregie gebucht haben, achten bei Abweichungen zu unseren Gruppenflügen bitte auf eventuelle Auswirkungen bei der Onlineregistrierung.

- Im Anschluss erhältst du jeweils einen QR-Code, den du bei der Ein- bzw. Ausreise vorzeigen musst.

### 2.3 Impfvorschriften

Bei der Einreise nach Laos sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Gelbfieberimpfung ist für alle Einreisenden aus einem Gelbfiebergebiet vorgeschrieben. Bitte beachte unsere Impfempfehlungen unter Punkt 6.1..

### 2.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes.

Die Einfuhr sowie der Gebrauch von elektronischen Zigaretten ist in Laos verboten. Bei Zuwiderhandlungen drohen empfindliche Strafen.

# 3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürgerinnen und Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Laos in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

## 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung. Für die Schweiz und Österreich ist die Botschaft in Bangkok, Thailand zuständig.

**Deutsche Botschaft in Vientiane:**
Sokpalouang 26
Vientiane, Laos
Telefon: +856 21 31 21 10 und +856 21 31 21 11
Fax: +856 21 35 11 52
Notfalltelefon außerhalb der Dienstzeiten: +856 20 55515540
Web: www.vientiane.diplo.de

**Schweizerisches Kooperationsbüro und Konsularagentur in Laos:**
192/1 Sibounheuang Road
Vientiane Laos
Telefon: +856 21 251 794
Fax: +856 21 251 797
Email: vientiane.ca@eda.admin.ch.
Web: www.eda.admin.ch

**Botschaft der Republik Österreich in Bangkok:**
14, Soi Nantha-Mozart, Soi 1, Sathorn Tai Road,
Thungmahamek, Sathorn,
Bangkok 10120, Thailand
Telefon: +66 2 105 67 10
E-Mail: bangkok-ob@bmeia.gv.at
Web: www.bmeia.gv.at/oeb-bangkok/

## 3.2 Botschaften und Konsulate von Laos

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Laos, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Laos offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen von Laos lauten:

**Botschaft von Laos in Berlin, Deutschland:**
Bismarckallee 2A
14193 Berlin
Telefon: +49 (030) 890 606 47
Fax: +49 (030) 890 606 48
E-Mail: info@laos-botschaft.de
Web: www.laos-botschaft.de

**Botschaft von Laos in Wien, Österreich:**
Sommerhaidenweg 43

1180 Wien
Telefon: +43 1 890 2319 - 11
Fax: +43 1 890 231 915
E-Mail: laoembassyinvienna@hotmail.com
Web: www.laoembassyvienna.gov.la

**Konsulat von Laos in Schwyz, Schweiz:**
Bahnhofstrasse 52
CH-6430 Schwyz
Telefon: +41 41 810 16 59
Fax: +41 41 810 01 14
E-Mail: laos@oko.ch
Web: www.laos-swiss.ch

# 4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

**Haftungsausschluss**: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

# 5. Fluginformationen

### 5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens

3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

**Haftungsausschluss**: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### 5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

### 5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

### 5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften

Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

### 5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

**In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:**

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

**Mögliche Ansprüche bestehen bei:**

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

# 6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ( » www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

## 6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Laos werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Diphtherie
- Tetanus
- Hepatitis A und B
- Typhus
- Tollwut
- ggf. Dengue, Japanische Enzephalitis

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen. Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc. Dies schützt auch vor der Übertragung des ganzjährig (vor allem von Mai bis Oktober) und landesweit vorkommenden Denguefiebers, welches durch tag- und nachtaktiv infizierte Mücken übertragen wird. Eine Prophylaxe oder Impfung gegen das Denguefieber wird bisher nur Personen empfohlen, die in der Vergangenheit schon einmal an Dengue erkrankt waren. Eine allgemeine Impfempfehlung für Dengue gibt es nicht.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deine Hausarztpraxis oder ein tropenmedizinisches Institut.

## 6.2 Gesundheitshinweise

Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr. Natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und wenn möglich zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

### 6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

### 6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

# 7. Klima

Laos ist ein Monsunland. Das heißt, es gibt zwar keinen Sommer und Winter wie bei uns, aber dennoch Jahreszeiten: die kühle und trockene Jahreszeit ist von November bis März, danach wird es allmählich wärmer, bleibt aber trocken. Vor allem in Laos kann es während der Wintermonate empfindlich kühl werden. Wir empfehlen die Mitnahme einer Winterjacke und evtl. eines Winterpullovers. Ab Juli setzt dann der Monsunregen ein und sorgt für ein feucht-heißes Klima. Alle Jahreszeiten haben ihre Reize: Zweifellos ist die Trockenzeit am verträglichsten für uns Mitteleuropäer:innen. Die feuchte Jahreszeit hat hingegen den Vorteil, dass man den Bauern und Bäuerinnen auch einmal bei der Ernte über die Schulter schauen und die Sehenswürdigkeiten in Ruhe besichtigen kann. Auch sind die Regenschauer meist nur von kurzer Dauer und wechseln mit Sonnenschein ab.

# 8. Kleidung & Ausrüstung

### 8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme, feste Schuhe
- Wasserschuhe oder Sandalen und eine wasserdichte Tasche (für AktivPlus Reisen oder Reisen, bei denen wir die Konglor-Höhlen besuchen)
- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
- eine Warme Jacke und Hose (teilweise können die Temperaturen im Norden bis zum Gefrierpunkt abkühlen)
- Badesachen
- Regenschutz

### 8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen

Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Fahrzeugen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass, Fotokopie des Reisepasses
- 2 Passbilder für das Visum
- Elektronisches Flugticket/Reiseplan
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Geld/Kreditkarte
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Taschenlampe
- Insektenschutz evtl. Moskitonetz
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Fotoausrüstung
- Reiseadapter
- Batterien

# 9. Geld & Währung

### 9.1 Währung

Die laotische Währung heißt Laos Kip (LAK). Derzeit entspricht 1,- Euro = 25.162 Kip (Stand: 08/2026).

### 9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Kreditkarten wie Visa und Mastercard werden in größeren Städten inzwischen in der Regel akzeptiert, außerhalb größerer Orte sollte man sich jedoch nicht ausschließlich auf den Einsatz von Kreditkarten verlassen. Die Ein- und Ausfuhr von Landeswährung ist verboten. Für Laos genügt die Mitnahme von Euro oder US-Dollar, die du in den Wechselstuben vor Ort in den größeren Orten tauschen kannst. Das Abheben von Laotischen Kip am Geldautomaten ist mit Kreditkarte (Visacard und teils Mastercard) bei verschiedenen Banken in den größeren Städten während der üblichen Öffnungszeiten, die in der Regel montags bis freitags von 09.00 bis 16.00 Uhr sind, möglich. Die Gebühren liegen je nach Bank und Währung zwischen 1,5 und 3,5 %, hinzukommen die Gebühren der Heimatbank. An vereinzelten Geldautomaten kann auch mit EC-Karte (auf das Cirrus/Maestro-Zeichen achten) Bargeld beschafft werden. In vielen Orten werden mittlerweile auch thailändische Baht akzeptiert.

***Allgemeiner Hinweis:*** *Da sich derzeit bzgl. Zahlungsmitteln in Indochina viel ändert, kontaktiere bitte im Vorfeld der Reise auch immer noch deine Hausbank, um den tagesaktuellen Stand abzufragen.*

# 10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Laos 220-230 Volt, teilweise auf dem Land noch 110 Volt. Wir empfehlen für Laos einen sogenannten „Weltstecker“, denn manchmal gibt es europäische Steckdosen (Steckertyp C), manchmal aber auch amerikanische Streckdosen (Steckertyp A) mit zwei flachen Steckern und in manchen Fällen auch den britischen Steckertyp G. Zusätzlich werden noch Steckertypen B, E und F verwendet. Alle Steckertypen sind überall im Handel erhältlich.

# 11. Telefonie & Internet

### 11.1 Telefonie

In der Regel funktionieren alle europäischen Mobiltelefone in Laos. Um sicherzugehen, raten wir dir, dich vor Abreise bei deinem Mobilfunkanbieter zu informieren, welche Roaming-Gebühren in eurem Tarif anfallen. Die meisten Hotels bieten internationale Telefongespräche an, diese sind pro Minute allerdings sehr teuer (Preise schwanken je nach Ort und Hotel). Die günstigere Variante wäre eine laotische SIM-Karte, die man sich vor Ort nach Vorlage des Reisepasses in jedem Telefonshop kaufen kann. Zusätzlich kann man über das WLAN des Hotels kostenlos über Messenger-Dienste wie WhatsApp oder ähnliche Apps telefonieren bzw. Videoanrufe führen. Dabei fallen in der Regel keine zusätzlichen Telefongebühren an, sofern das Hotel-WLAN kostenlos ist.

### 11.2 Internet

Kostenloses WLAN gehört in den meisten Hotels, Cafés und Restaurants in Laos zur Standardausstattung. Du kannst dich daher in fast jedem Ort ins Internet einloggen. Um auch unterwegs Internet nutzen zu können, gibt es die Möglichkeit eine laotische SIM-Karte zu kaufen und sich darauf ein begrenztes Datenvolumen zu laden. Nach den genauen Angeboten und Anleitungen erkundigst du dich am besten vor Ort beim Telefonanbieter.

# 12. Trinkgeld & Extrakosten

### 12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2,50 bis 3,50 Dollar pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1,50 bis 2,50 Dollar pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger:innen, Bootsfahrer:innen und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

### 12.2 Extrakosten

Zu Terminen über Weihnachten und/oder Silvester erheben einige Hotels Extrakosten für obligatorische Gala-Dinners von ca. 30 bis 50 USD pro Person. Diese sind dann vor Ort zu zahlen.

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab, für ein landestypisches Leben benötigt man ca. 12 bis 15 USD täglich. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 8 USD, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10 USD aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 2,5 - 3 USD, der halbe Liter Bier etwa 2,5 USD – je nach Ort schwanken die Preise.

# 13. Essen & Trinken

Die Küche in Laos ist für ihre Schärfe bekannt und sehr von der chinesischen, vietnamesischen und thailändischen Küche beeinflusst. In der Regel legt man sehr viel Wert auf leichte Gerichte, zu denen oft Kräuter wie Thai-Basilikum, Koriander, Minze oder Zitronengras gereicht werden. Ein typisches Gericht ist "Laab" - ein Salat aus Hackfleisch, Geflügel oder Fisch, der mit Limonensaft, Knoblauch, Chili und Minze zubereitet wird. Zur laotischen Küche gehören außerdem Curries, gebratene Fleisch- und Fischgerichte. Als Beilage dient meist Klebereis, eine Reissorte die nicht gekocht, sondern gedämpft wird. Eine perfekte Zwischenmahlzeit ist "Foe" - eine leichte Reisnudelsuppe, die man nach Belieben mit dazu gereichten frischen Kopfsalat, Minze, Basilikum, Sojabohnensprossen, Limettensaft und verschiedenen Saucen abschmecken kann. Deine Reiseleitung versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

# 14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 14.1 Verhalten im Reiseland

Laos ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt oder die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Um fotografieren zu dürfen, ist generell keine Genehmigung erforderlich. Dennoch solltest du zurückhaltend sein und niemanden ohne sein Einverständnis fotografieren.

### 14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Die Kontaktdaten deiner

Auslandsvertretung in Laos, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst, findest du in Kapitel 3.1.

### 14.3 Zugfahrt

Bei einigen Reisen nutzen wir auf einzelnen Strecken den Schnellzug. Die Sicherheitsbestimmungen für die Zugfahrt sind streng. Es dürfen keine Gegenstände mitgeführt werden, die als explosiv gekennzeichnet sind (z.B. Haarspray, manche Deodorants etc). Das Gleiche gilt auch für Nagelscheren, Taschenmesser und ähnliche Gegenstände. Solltest du solche Gegenstände mitführen, sammelt unsere Reiseleitung diese vor Abfahrt ein. Wir werden die Gegenstände mit dem Bus zum Zielort transportieren und du erhältst diese am Folgetag zurück.

### 14.4 Inlandsflug (gilt für unsere Laos umfassend; Laos und Kambodscha AktivPlus & Laos und Kambodscha Erlebnisreisen)

Bei einigen unserer Laos-Reisen nutzen wir einen Inlandsflug zwischen Vientiane und Pakse. Auf diesem darf das Aufgabegepäck nur maximal 20kg betragen. Das Handgepäck ist auf 7 kg begrenzt. Dein Flugticket dazu erhältst du von deiner Reiseleitung vor Ort. Achte daher bitte darauf, dass dein Reisegepäck die Gewichtsvorgaben nicht überschreitet.

# 15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

### 15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Südostasien - Die Mekong Region, Stefan Loose Travel
- Südostasien, Lonely Planet
- Laos, Stefan Loose
- Laos, Lonely Planet
- Laos, Kambodscha: DuMont Reise-Handbuch

### 15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern für deine Reise:

- E. Lorenz: Streifzug durch Laos: Abenteuer im Land der tausend Elefanten
- M. S.Khamphasith: Die freundlichen Geister: Geschichten aus Laos
- P. Scholl-Latour: Der Tod im Reisfeld; Ullstein Taschenbuch
- M. Nercessian: Das Welterbe Indochinas; tredition
- M. Thien und A.Carstens: Flüchtige Seelen

# 16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

# 17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Laos besteht ein Zeitunterschied von plus 6 Stunden. Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger.