world insight®

LÄNDERINFOS

Malaysia

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum & Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) 8
2.3 Impfvorschriften 9
2.4 Zollvorschriften 9

3 . Botschaften & Konsulate 9

3.1 Auslandsvertretungen 9
3.2 Botschaften und Konsulate von Malaysia 10

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 11

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 11
5.3 Reisegepäck 12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 12

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 14
6.2 Gesundheitshinweise 14
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 14

7 . Klima 15

8 . Kleidung & Ausrüstung 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15
8.3 Wichtige Hinweise für den Besuch der National-Parks und der Übernachtung im Langhaus oder Homestay 16

9 . Geld & Währung 16
9.1 Währung 17
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 17

10 . Stromspannung 17

11 . Telefonie & Internet 17
11.1 Telefonie 17
11.2 Internet 17

12 . Trinkgeld & Extrakosten 17
12.1 Trinkgeld 18
12.2 Extrakosten 18

13 . Essen & Trinken 18

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 19
14.1 Verhalten im Reiseland 19
14.2 Sicherheit vor Ort 19
14.3 Reisen während des Ramadans 19

15 . Reiseliteratur 20
15.1 MairDumont-Reiseführer 20
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 20

16 . Reiseversicherung 20

17 . Zeitunterschied 21

18 . Gepäckhinweis Inlandflug/ Flugticket 21

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Malaysia benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss und freie Seiten enthält, sowie unbeschädigt ist.

Jeder Minderjährige benötigt ein eigenes Ausweisdokument.

Bei Einreise muss bei der Passkontrolle auch die Bordkarte vorgelegt werden. Zudem kann von der malaysischen Immigrationsbehörde die Vorlage des Rück- oder Weiterreisetickets und ein Nachweis der gebuchten Unterkunft verlangt werden. Im Rahmen der Datenerfassung Einreisender werden generell Fingerabdrücke erhoben. Erfasst werden die Abdrücke beider Zeigefinger. Ausnahmen gelten u.a. für Kinder unter 12 Jahren.

2.2 Visum & Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)

Für die Einreise und den Aufenthalt von bis zu 90 Tagen benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

Bei der Einreise in die ostmalaysischen Bundesstaaten Sabah und Sarawak auf Borneo wird vor Ort ein separates Visum erteilt, welches in der Regel 90 Tage gültig ist. Es ist unbedingt darauf zu achten, dass tatsächlich ein entsprechender Stempel im Pass angebracht wird. Das Fehlen dieses Stempels kann zu Problemen bei Polizeikontrollen führen.

Malaysia Digital Arrival Card (MDAC)
Seit dem 1. Dezember 2023 ist eine elektronische Einreise-Anmeldung über die Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) innerhalb von 72 Stunden vor Einreise erforderlich. Die Registrierung erfolgt über **folgenden Link: https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main**

Im Folgenden einige Hinweise zum Ausfüllen:

- Ihr könnt die Registrierung über euer Smartphone machen.
- Die Webseite ist in englischer Sprache.
- Sobald ihr auf der Webseite seid, klickt ihr auf das Kästchen **Register**.
- Für die Registrierung müsst ihr eure persönlichen Daten laut Reisepass angeben.
- Zudem wird das Anreisedatum sowie das Abreisedatum nach Malaysia abgefragt. Das Anreisedatum ist der Tag, an dem ihr in Malaysia ankommt!
- Bei den meisten Reisen könnt ihr bei *Mode of Travel* **AIR** auswählen. ACHTUNG: Bei der Reise Singapur, Malaysia und Thailand wählt bitte bei *Mode of Travel* **LAND** aus.
- Der *Last Port of Embarkation* ist in der Regel **GERMANY**. ACHTUNG: Bei der Reise Singapur, Malaysia und Thailand wählt bitte bei *Last Port of Embarkation* ***SINGAPORE*** *aus*.
- Zudem müsst ihr Angaben zu eurem ersten Hotel in Kuala Lumpur machen. Die Adresse erhaltet ihr mit euren Reiseunterlagen etwa 14 bis 10 Tage vor Abreise. Bei *State* bitte **WP Kuala Lumpur** wählen und bei *City* **Kuala Lumpur.**
- Sobald alle Felder ausgefüllt sind, klickt ihr auf **Submit**.

Per E-Mail erhaltet ihr eine Bestätigung. Diese legt ihr am Einreiseschalter in Malaysia vor. Der Nachweis kann digital erfolgen.
Bitte beachtet, dass die **Registrierung erst ab 72 Stunden vor Einreise möglich ist. Bitte nutze ausschliesslich den offiziellen Link des Einreiseformulars https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main.**

Bei Einreise über die Flughäfen in Kuala Lumpur haben Angehörige bestimmter Staaten (darunter Deutschland) die Möglichkeit, sich vorher für die Nutzung des „E-Gate/Autogate“ zu registrieren und so ggf. längere Wartezeiten bei der Passkontrolle zu vermeiden.

Bei unserer Kombireise Singapur, Malaysia und Thailand gelten folgende Einreisebestimmungen:

SINGAPUR
Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus erforderlich. Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise von bis zu 90 Tagen kein Visum. Bei Einreise wird eine entsprechende Aufenthaltsgenehmigung für 90 Tage erteilt.

Alle Reisenden müssen VOR Einreise nach Singapur online eine **elektronische Gesundheitserklärung (SG Arrival Card/ SGAC)** ausfüllen. Die Gesundheitserklärung findet ihr unter **folgendem Link:** **https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/** Die Erklärung kann frühestens 3 Tage vor dem Ankunftsdatum (einschließlich des Ankunftsdatums) in Singapur eingereicht werden.

MALAYSIA
Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus erforderlich. Für die Einreise und den Aufenthalt von bis zu drei Monaten benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum. Bei der Einreise in die ostmalaysischen Bundesstaaten Sabah und Sarawak auf Borneo wird vor Ort ein separates Visum erteilt, welches in der Regel 90 Tage gültig ist.

Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) Seit dem 1. Dezember 2023 ist eine elektronische Anmeldung über die Malaysia Digital Arrival Card (MDAC) innerhalb von 72 Stunden vor Einreise erforderlich. Die Registrierung erfolgt über folgenden Link: https://imigresen- online.imi.gov.my/mdac/main

THAILAND
Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit bei Einreise erforderlich. Kein Visum notwendig.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach **Malaysia** sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Gelbfieberimpfung ist für alle Einreisenden aus einem Gelbfiebergebiet vorgeschrieben. Impfung gegen Hepatitis, Typhus und Tollwut sowie Malariaprophylaxe empfohlen.

2.4 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes für Malaysia.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate für Malaysia in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Botschaft in Kuala Lumpur:
26th Floor Menara Tan & Tan
207, Jalan Tun Razak
50400 Kuala Lumpur

Telefon: 0060-3-2170 9666
Fax: 0060-3-2161 9800
E-Mail: info@kuala-lumpur.diplo.de
Web: www.kuala-lumpur.diplo.de

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft in Kuala Lumpur:
16, Persiaran Madge
55000 Kuala Lumpur
Tel.: 0060 321 48 06 22
Fax: 0060 321 48 09 35
E-Mail: kualalumpur@eda.admin.ch
Web: www.eda.admin.ch/kualalumpur

Botschaft der Republik Österreich in Kuala Lumpur:
Suite 10.1-2, Level 10, Wisma Goldhill
67 Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur
Tel.: 0060 3 20 300 400
Fax: 0060 3 2381 7168
E-Mail: kuala-lumpur-ob@bmeia.gv.at
Web: www.bmeia.gv.at/oeb-kuala-lumpur/

3.2 Botschaften und Konsulate von Malaysia

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Malaysia, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen sind die Botschaften und Konsulate von Malaysia offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdaten der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Malaysias lauten:

Botschaft von Malaysia in Berlin, Deutschland:
Klingelhöferstraße 6
10785 Berlin
Telefon: +49 30 885 74 90
Fax: +49 30 88 57 49 50/55
E-Mail: consular@malemb.de
Web: http://mw.kln.gov.my/web/deu_berlin/home

Botschaft von Malaysia in Wien, Österreich:
Floridsdorfer Hauptstraße 1-7
1210 Vienna
Telefon: +43 -1- 505 1042
Fax: +43 -1- 505 7942
Email: mwvienna@kln.gov.my
Web: http://www.kln.gov.my/web/aut_vienna/

Botschaft von Malaysia in Bern, Schweiz:
Jungfraustrasse 1
3005 Berne
Telefon: +41-31 350 4700
Fax: +41-31 350 4702
Email: mwberne@kln.gov.my
Web: http://www.kln.gov.my/web/che_berne/home

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige

Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine

Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Als Reiseimpfungen werden Impfungen gegen Hepatitis A und insbesondere bei einfachem Reisestil auch gegen Typhus, bei Langzeitaufenthalt oder besonderer Exposition auch gegen Hepatitis B, Tollwut und Japanische Enzephalitis empfohlen. Aufgrund wiederholter Ausbrüche sollte insbesondere ein adäquater Impfschutz für Pertussis sichergestellt werden.

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen.

Achtet darauf, dass sich bei euch und euren Kindern die Standardimpfungen gemäß Impfkalender des Robert-Koch-Instituts auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerungsstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc.

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darmbeschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen.

Außerdem gilt für die Anfangszeit im Gastland: Weniger ist oftmals mehr; natürlich möchte jeder so viel wie möglich sehen und erleben, doch gönne dir hin und wieder auch mal eine Ruhepause - denn es gilt: Wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten. Abschließend möchten wir dir empfehlen, stressfrei in deinen Urlaub zu starten und wenn möglich zu vermeiden, direkt von der Arbeit in den Flieger zu steigen.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

In Malaysia herrscht feuchtheißes Tropenklima mit Nordost- und Südwestmonsun. Borneo ist zu jeder Jahreszeit einen Besuch wert. Das Klima ist tropisch geprägt mit sommerlichen Temperaturen und hoher Luftfeuchtigkeit. Die meisten Niederschläge in Sabah kommen in den Monaten zwischen Dezember und Januar vor. Du kannst auch in der Regenzeit mit wunderschönen Tagen und solltest in der Trockenzeit vereinzelt mit starkem Regen rechnen, denn ein regnerisches Naturerlebnis gehört zu einer Borneoreise dazu. Auf Wanderungen oder eine Übernachtung im Regenwald brauchst du aber zu keiner Jahreszeit zu verzichten.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme, helle Baumwollkleidung: Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd und T-Shirts (u. a. zum Schutz vor Insekten)
- Bequeme Schuhe mit Profil
- Kopfbedeckung (Sonnenhut / Kappe)
- Badesachen
- Regenschutz (atmungsaktiv, wasserdicht)

Speziell für unsere AktivPlus-Reise empfehlen wir zudem:

Wir empfehlen dir, deine Wanderschuhe sowie die für die Wanderungen benötigten Ausrüstungsgegenstände, die du für unverzichtbar hältst, im Handgepäck mitzuführen.

- Schutzhandschuhe (Die malaysischen Gebirge bestehen aus scharfkantigem Karstgestein)
- leichte Fleecejacke oder Midlayer (für kühle Nächte am Berg)
- warme Unterwäsche (Funktionsbekleidung)
- warme Jacke und Pullover
- eingelaufene Wanderschuhe/ Trailrunning-Schuhe mit guter Profilsohle, idealerweise wasserdichte Schuhe
- Sportsocken (können über die Hosen gezogen werden – einfacher Schutz vor Blutegeln)

In religiösen Stätten, wie bei dem Besuch von Tempeln oder Pagoden ist angemessene Kleidung wichtig! Packe deshalb mindestens ein Set mit langen Hosen oder einem langen Rock sowie ein Oberteil ein, das die Schultern bedeckt. Ein Schal oder Tuch kann ebenfalls praktisch sein, um dich bei Bedarf schnell zu bedecken.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Fahrzeugen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass

- Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- Impfpass
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack oder weiche Reisetasche
- Tagesrucksack
- Schlafsack/Schlafsack-Inlett
- Sonnenschutz
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- wiederverwendbare Trinkflasche
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz wie Autan, ggf. Moskitonetz, kleine Wunddesinfektion

In den Unterkünften sind Moskitonetze grundsätzlich vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sicher gehen möchtest.

8.3 Wichtige Hinweise für den Besuch der National-Parks und der Übernachtung im Langhaus oder Homestay

Hier empfiehlt es sich, folgende Dinge mitzunehmen:

- Flache Schuhe (z.B. Crocs, Flip Flops oder Trekkingsandalen)
- Ein zweites Paar Schuhe für den Abend (leichte Sandalen)
- Einen Regenschutz und am besten auch eine schmutzabweisende Regenhose (man kann immer einmal ausrutschen!)
- Badesachen
- Insektenspray mit Deet
- Mückenstecker
- Kopfbedeckung (Sonnenhut / Kappe)
- Taschenlampe/ Stirnlampe
- Schlafsack bzw. Schlafsack-Inlett aus hygienischen Gründen (Decken werden gestellt)

Es gehört zur Tradition, den Familien im Langhaus kleine Geschenke mitzubringen. Wir übergeben gemeinsam Zucker, Reis oder andere Dinge des täglichen Bedarfs und bitten dich davon abzusehen, Stifte etc. zu verteilen, da diese nur schwer gerecht geteilt werden können.

<u>Zusätzlich für die Malaysia AktivPlus-Reise:</u>

- ggf. Wander- bzw. Trekking-Stöcke (Die Verwendung von Stöcken hängt von deinen Wandergewohnheiten ab. Wer normalerweise mit Stöcken wandert, kann gerne eigene Stöcke mitbringen. Wer es nicht gewohnt ist, mit Stöcken zu wandern, kann das Trekking zum Trus Madi problemlos zu Fuß machen.)
- Wasserdichte und eingelaufene Wanderschuhe/ Trailrunning-Schuhe mit gutem Profil
- ggf. Wasserschuhe

In den Unterkünften sind Moskitonetze grundsätzlich vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sicher gehen möchtest.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Malaysias Währung ist der Malaysischer Ringgit (MYR). Derzeit entspricht 1 Euro = 4,69 MYR (Stand 06/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Geldwechsel ist in Hotels, Wechselstuben und bei großen Banken möglich. EUR können problemlos in Malaysischen Ringgit (MYR) umgetauscht werden, Wechselstuben bieten oft bessere Kurse als Hotels oder Flughäfen. Geldautomaten (ATMs) sind in Städten und größeren Orten weit verbreitet. Dort kannst du mit Kredit- oder Bankkarten (z. B. Visa, Mastercard oder Maestro) Bargeld in MYR abheben. Achte darauf, dass deine Karte für den Einsatz im Ausland freigeschaltet ist. Oft fällt eine Auslandsabhebungsgebühr an, die je nach Bank 2-4 % des Betrags betragen kann.

Die Bezahlung mit Kreditkarten (Visa und Mastercard) ist in vielen Geschäften, Restaurants, Hotels und größeren Einrichtungen möglich. American Express wird ebenfalls in manchen Orten akzeptiert, ist aber weniger verbreitet. Traveller-Schecks werden kaum noch akzeptiert und sind keine praktische Option mehr.

Tipp: Informiere deine Bank vor der Reise über deinen Aufenthalt in Malaysia, um mögliche Sperrungen deiner Karte aufgrund verdächtiger Aktivitäten zu vermeiden.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 240 Volt Wechselstrom, 50 Hertz.

In ländlichen Gebieten ist die Stromspannung manchmal leicht schwankend 220/240 Volt. Zudem kommt es häufiger zu Stromausfällen, daher ist für den persönlichen Gebrauch die Mitnahme von Batterien ratsam. Du benötigst einen Steckeradapter des Typs G.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Du kannst dein Handy aus Deutschland in Malaysia nutzen, indem du dir vor Ort eine malaysische Prepaid SIM-Karte kaufst. Bitte beachte, dass du vorab bei deinem Mobilfunkanbieter überprüfen lässt, ob dein Handy für andere SIM-Karten entsperrt ist. Wenn du lieber deine deutsche SIM-Karte nutzen möchtest, solltest du dich dringend über zusätzliche Kosten informieren, da die Nutzung deiner deutschen SIM-Karte in Malaysia hohe Kosten verursachen kann. Erfahrungsgemäß reicht es für die Kommunikation nach Hause aber aus, die WLAN-Verbindung in den Unterkünften zu nutzen. In Notfällen ist der Guide mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

11.2 Internet

Einige Unterkünfte auf dieser Reise bieten (ggf. kostenpflichtiges) WLAN an. Aufgrund der teilweise abgelegenen Lage und schwierigen Stromversorgung kann die Internetnutzung jedoch nicht garantiert werden. Bedenke, dass es während der Übernachtung im Langhaus weder Netz- noch Internetempfang gibt und du ggf. erst in der nächsten Unterkunft wieder erreichbar bist.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Hier ein paar Preisbeispiele:

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 3 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 5 Euro aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1 Euro – je nach Ort schwanken die Preise.

Bitte beachte: Die Malaysische Regierung verlangt seit Ende 2017 eine Hotelsteuer, die direkt im Hotel vom Gast bezahlt werden muss. Diese beträgt aktuell umgerechnet etwa € 2,– pro Nacht und Zimmer und ist nicht im Reisepreis enthalten.

13. Essen & Trinken

Die malaysische Küche bietet eine große Vielfalt an Geschmacksrichtungen und wird stark von der indischen, thailändischen und chinesischen Küche beeinflusst. Zutaten wie Zitronengras, Chili, Kokosnuss und Ingwer spielen dabei eine wichtige Rolle. Diese Gewürze werden oft mit Gemüse, Fisch oder Fleisch kombiniert und ergeben zusammen mit verschiedenen Saucen einen frischen und aromatischen Geschmack. Ein bekanntes Gericht in Malaysia ist Satay – gegrillte Hühner- oder Rindfleischspieße, die über offenem Feuer zubereitet und mit Chili- und Erdnusssaucen serviert werden. Aufgrund der geografischen Lage spielen Fisch und Meeresfrüchte ebenfalls eine bedeutende Rolle in der malaysischen Küche.

Was Getränke betrifft, sind frisch zubereiteter Eistee sowie grüner und Jasmin-Tee sehr beliebt. Besonders Teh Tarik, der sogenannte „gezogene Tee“, ist Malaysias Nationalgetränk. Da ein Großteil der Bevölkerung muslimisch ist, wird in vielen Restaurants kein Alkohol angeboten, und wo er

erhältlich ist, ist er oft teuer. Beim Konsum von Alkohol ist auch zu bedenken, dass übermäßiger Genuss sich in Kombination mit der Hitze negativ auswirken kann.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Malaysia ist ein zauberhaftes Land, doch ticken die Uhren manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, sei es die Auffassung von Pünktlichkeit. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

Um fotografieren zu dürfen, ist generell keine Genehmigung erforderlich. Dennoch solltest du zurückhaltend sein und niemanden ohne sein Einverständnis fotografieren. Militärische Anlagen und Personal, Staudämme, Flughäfen, Brücken, (Wasser-) Kraftwerke, Polizeistationen, Grenzübergänge und Ordnungshüter dürfen nicht fotografiert werden!

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

Laut des auswärtigen Amtes gab es vor zwei Jahren, nach dem Eindringen von philippinischen Piraten, Entführungen bei Semporna im östlichen Teil Borneos. Dieses Gebiet wird bei unseren Touren nicht bereist.

Bitte beachte ggf. auch tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Website (www.world-insight.de) bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de). Die Kontaktdaten deiner Auslandsvertretung in Malaysia und Singapur, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst, findest du in Kapitel 3.

14.3 Reisen während des Ramadans

Während des Fastenmonats Ramadan verzichten gläubige Muslime tagsüber auf Essen und Trinken, um sich stärker auf ihre Spiritualität und Religiosität zu konzentrieren. In Malaysia, insbesondere in den Großstädten wie Kuala Lumpur und George Town (Penang), bleiben Restaurants im Allgemeinen geöffnet. Viele nicht-muslimische Lokale stehen Reisenden zur Verfügung, sodass Mahlzeiten problemlos eingenommen werden können. Touristische Sehenswürdigkeiten in Malaysia sind während des Ramadan ohne Einschränkungen zugänglich, und auch andere Aktivitäten können uneingeschränkt durchgeführt werden. Malaysia ist ein multikulturelles Land und kein rein muslimischer Staat. Es ist geprägt von einem harmonischen Zusammenleben der malaiischen,

chinesischen und indischen Kulturen, was sich in vielen Aspekten des Alltags widerspiegelt. Auf der Insel Borneo, insbesondere in den Bundesstaaten Sarawak und Sabah, gibt es eine weniger stark ausgeprägte muslimische Mehrheit, und die Traditionen während des Ramadan werden dort oft lockerer gehandhabt. Nach Sonnenuntergang erwacht das Leben in vielen Teilen Malaysias besonders: Zahlreiche Nachtmärkte und Ramadan-Bazaare bieten eine fantastische Gelegenheit, die vielfältige lokale Küche zu entdecken und die festliche Atmosphäre zu genießen. Insgesamt ist der Ramadan in Malaysia eine wunderbare Zeit, um die reiche Kultur und herzliche Gastfreundschaft des Landes zu erleben – vorausgesetzt, man zeigt Respekt für die lokalen Bräuche und Traditionen.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Malaysia, Brunei und Singapore: Stefan Loose Travel
- Malaysia: MARCO POLO

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- Feuer über dem Fluss: Roman aus Malaysia. A. Samad Said.
- Sandokan. Der König von Malaysia. E. Salgari
- Sternenhimmel über Malaysia. M. Nikola
- Srengenge: Roman aus Malaysia. S. Ahmad, H. Holzwarth
- Abend ist der ganze Tag. P. Samarasan et. al.
- Der Duft des Mangobaums, J. Winter
- Das Leuchten der Orchideen, Di Morrissey
- Morgen ist ein neues Leben, K. Hochfeld

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Malaysia besteht ein Zeitunterschied von + 6 Stunden im Sommer und + 7 Stunden im Winter.

18. Gepäckhinweis Inlandflug/ Flugticket

Deine Flugtickets für die Inlandflüge hält deine Reiseleitung für dich bereit.

Bei den Inlandflügen ist das Gepäck i.d.R. auf max. 20 kg begrenzt.