world insight®

LÄNDERINFOS

Marokko

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 9

5.1 Informationen zu deinem Flug 9
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 12
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 12

7 . Klima 12

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 13

9 . Geld & Währung 14

9.1 Währung 14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15

11.1 Telefonie 15

11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15

12.1 Trinkgeld 15

12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 16

14.1 Verhalten im Reiseland 17

14.2 Sicherheit vor Ort 17

14.3 Hinweis zu den Terminen während des Fastenmonats Ramadan und muslimischen Feiertagen 17

14.4 Reiseverläufe und Jahreszeiten 17

15 . Reiseliteratur 17

15.1 MairDumont-Reiseführer 18

15.2 Weitere Literaturempfehlungen 18

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Reisepass: Bei Einreise noch mind. 6 Monate gültig. Kinder benötigen für die Ein- und Ausreise einen eigenen Reisepass.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt von maximal 90 Tagen benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Keine Impfungen vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes (https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/marokko-node/marokkosicherheit/224080), da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

2.4 Zollvorschriften

Es dürfen maximal 2.000 marokkanische Dirham in bar ein- bzw. ausgeführt werden. Devisen ab einem Gegenwert von ca. 100.000 MAD sind deklarationspflichtig.

Nähere Informationen zu den Zollvorschriften findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes (https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/marokko-node/marokkosicherheit/224080).

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger.

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland
7, Zankat Madnine / B.P. 235
10 001 Rabat
Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 09:00 - 12:00 Uhr
Tel.: (00212) 537 - 21 86 00
Fax: (00212) 537 - 70 68 51
Homepage: http://www.rabat.diplo.de/Vertretung/rabat/de/Startseite.html

In dringenden Notfällen erreichen Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten einen Mitarbeiter der deutschen Botschaft unter der Telefonnummer (00212) 661 14 70 59. Der Bereitschaftsdienst erteilt keine Visaauskünfte!

Botschaft der Schweizer Eidgenossenschaft
Ambassade de Suisse
Square de Berkane
10 020 Rabat
Tel.: (00212) 537 - 26 80 30 / 31 / 32
E-Mail: rabat@eda.admin.ch
Homepage: https://www.eda.admin.ch/countries/morocco/de/home/vertretungen/botschaft.html

Botschaft der Republik Österreich
2, Zankat Tiddas
Rabat
Tel.: (00212) 537 - 76 16 98
Fax: (00212) 537 - 76 54 25

rabat-ob@bmeia.gv.at
Homepage: https://www.bmeia.gv.at/oeb-rabat/ueber-uns/anfahrt-und-oeffnungszeiten/

In dringenden Notfällen erreichen Sie auch außerhalb der Öffnungszeiten einen Mitarbeiter der österreichischen Botschaft unter der Telefonnummer: (+212) 0670/ 05 76 48. Der Bereitschaftsdienst erteilt keine Visaauskünfte!

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein

Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Marokko werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Bitte nimm Sonnenschutz mit und vergiss nicht in dem warmen Land ausreichend zu trinken.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Aufgrund der abwechslungsreichen Topographie sind auch die Klimabedingungen Marokkos nicht überall gleich. Marokkos Klima bietet einen Übergang vom gemäßigten, mediterranen Nordwesten zum kontinentalen, trockenen Süden. Die Region vom Norden bis zum Anti-Atlas ist gekennzeichnet von trockenen, warmen Sommern und milden Wintern. Niederschläge sind verhältnismäßig häufig, überwiegen jedoch im Winterhalbjahr und werden zum Süden hin geringer. Die Temperaturen weichen nur selten von durchschnittlichen 18-28°C ab. Der mildernde Einfluss des Meeres nimmt landeinwärts ab, sodass im zentralen Hochland und im Atlasgebirge ausgeprägtes Steppenklima

herrscht, welches deutliche Temperaturschwankungen zwischen Tag und Nacht birgt. Der Mittelwert liegt zwar in etwa bei 18°C, jedoch kommt dieser durch nächtliche Temperaturen von 5-15°C und Tagestemperaturen von 25-35°C zustande. Im Winter können die Temperaturen um den Gefrierpunkt liegen, weshalb im Atlasgebirge zwischen November und März mit Schnee zu rechnen ist. Wesentlich heißer und trockener wird es im Wüstenklima der Westsahara. Tagestemperaturen von 40-50°C im Sommer und immer noch 30°C im Winter stehen nächtlichen Temperaturen von 20°C im Sommer und 2°C im Winter gegenüber. Es fallen nur unregelmäßig Niederschläge. Zudem weht in den Sommermonaten zeitweise der Schirokko, ein heißer, staubbeladener Wind aus der Sahara. Grundsätzlich gilt, dass die klimatischen Gegensätze extremer werden, desto weiter man ins Landesinnere kommt. Dass Hitze am Tag Frost in der Nacht nach sich zieht, ist dort keine Seltenheit. Ein sehr angenehmes Klima herrscht im Mittleren Atlas: Mit Sommertemperaturen um 25°C und Schneereichtum im Winter sind dort die Jahreszeiten, wie wir sie aus Mitteleuropa kennen, am stärksten ausgeprägt.

Die beste Reisezeit für Marokko liegt in der Regel zwischen April und Oktober, wenn die Temperaturen landesweit angenehm warm bis heiß sind und ideale Bedingungen für Rundreisen sowie Badeaufenthalte bieten. Die Monate März und November gelten als Übergangsmonate. In dieser Zeit kann das Wetter bereits bzw. noch sehr angenehm sein, allerdings sind je nach Region und Höhenlage auch kühlere Phasen möglich. Von Dezember bis Februar herrscht in Marokko eher winterliches Klima. Dennoch kann es insbesondere an der Küste weiterhin mild bis angenehm warm sein. Deutlich kühler wird es vor allem im Landesinneren sowie im Atlasgebirge, wo je nach Höhenlage auch winterliche Temperaturen und gelegentlich Schnee möglich sind. Insgesamt ist in dieser Zeit mit wechselhafterem Wetter zu rechnen, insbesondere außerhalb der Küstenregionen.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd und T-Shirt
- Warme Kleidung, Fleece-Jacke etc. (**besonders im Frühjahr und Herbst/Winter**)
- Regenschutz
- Badesachen
- Bequeme, feste Schuhe mit Profil

Gilt nur für die Reise AktivPlus Marokko - Die Welt der Imazighen, des Atlas und der Wüste:

- Wasserschuhe für die Durchquerung eines Flusses

Für alle Reisetermine zwischen November und Februar:
Die marokkanischen Wintermonate sind zwar bei weitem nicht so kalt wie bei uns in den mittleren Breiten und Tagestemperaturen sind oft im zweistelligen Bereich, aber Nächte und der frühe Morgen können schon mal empfindlich kühl sein. Daher bitten wir für die Tage in der Wüste und im Atlas-Gebirge warme Kleidung für die Morgenstunden im Gepäck zu haben. Frühstücksräume und Hotelzimmer können recht kühl sein.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Bitte beachte, dass du aufgrund des zulässigen Gesamtgewichtes der Fahrzeuge und wegen des begrenzten Platzes nur ein Gepäckstück à 20 kg sowie ein Handgepäckstück mitnehmen darfst. Da

unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Minibus vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass, Fotokopie des Reisepasses
- Ausdruck des elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Tagesrucksack (ggf. für die Übernachtung in der Wüste)
- Sonnenschutz (Kopfbedeckung, Sonnenbrille, Sonnencreme)
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Filme bzw. Speicherkarten, ggf. Ersatz-Akkus
- zusätzlich für die AktivPlus Reisen: knöchelhohe Trekkingschuhe und ggf. Wanderstöcke
- zusätzlich für die AktivPlus Reisen: Schlafsack (Komfortbereich -5 bis 0 Grad) und Handtücher für die Zeltübernachtungen
- zusätzlich für die Family-Reise: eigene Handtücher

Wichtiger Hinweis:
Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung deines Gepäcks im Rahmen der Flüge zeige dies bitte direkt und nachweislich unter Beachtung der Fristen des Montrealer Abkommens bei der den Flug durchführenden Airline an. Nur so ist gewährleistet, dass wir, sofern die Fluggesellschaft nicht kooperativ ist und den Schaden gegenüber dir direkt erstattet, gegenüber der Airline eine rechtliche Handhabe haben.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Das offizielle Zahlungsmittel in Marokko ist der marokkanische Dirham (MAD). Banknoten sind im Wert von 200, 100, 50, 25 und 20 Dh im Umlauf. Derzeit entspricht 1 Euro = 10,66 MAD (Stand 06/2026). Die Ein- und Ausfuhr von marokkanischem Dirham ist nur in geringem Maße erlaubt (max. 2000 Dirham). Denke daher bitte daran, nach der Reise, die übrigen Dirhams wieder zurückzutauschen.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In den meisten Hotels und Geschäften werden die gängigen Kreditkarten wie Mastercard/Eurocard, Visa und American Express akzeptiert. Bargeld kann in den Banken, Wechselstuben oder den meisten Hotels gewechselt werden. Teilweise kann sogar mit EC-Karte bezahlt werden. In allen größeren Städten kannst du problemlos mit der EC-Karte Geld abheben. Bitte prüfe, ob deine Girokarte oder Kreditkarte im Zielland akzeptiert wird. Das mitführen von Bargeld ist zu empfehlen, da in ländlichen Regionen und auf den Märkten Bargeld meist die einzige Zahlungsmöglichkeit ist.

10. Stromspannung

Diese beträgt 220 Volt, 50 Hz in den meisten Hotels. Vor Ort wirst du meistens die in Deutschland üblichen 2-poligen Stecker vorfinden. Die üblichen Batterien sind überall erhältlich. Bitte beachte, dass es gelegentlich aufgrund von Überbelastung zu Stromausfällen kommen kann.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Es kann eine lokale SIM-Karte vor Ort (Flughafen) gekauft werden. Maroc Telekom hat eine gute Netzabdeckung, sogar in der Wüste. Eine SIM-Karte kostet ca. 5 EUR und ein Datenpaket mit 10 GigaByte beläuft sich auf ca. 10 EUR. Inwiefern dein privates Telefon in Marokko einsetzbar ist und welche Gebühren anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

11.2 Internet

In den meisten Unterkünften wird den Gästen kostenfreies W-LAN zur Verfügung gestellt. Teilweise nur im Aufenthaltsbereich bzw. in der Lobby. Nachdem sich alle Gäste dieses teilen, ist das Internet daher oft recht langsam bzw. teilweise unzuverlässig.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 5–7 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 3–4 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. **Für unsere Reisen ab 2027 ist im Reisepreis bereits ein Trinkgeldanteil für das lokale Personal (z. B. Hotelpersonal, lokale Guides etc.) enthalten.** Dieser wird im Verlauf der Reise von der Reiseleitung im Hintergrund entsprechend verteilt. Daher ist es nicht zwingend erforderlich, zusätzliches Trinkgeld an das lokale Personal zu geben oder eine separate Trinkgeldkasse einzurichten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 8 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10 Euro aufwärts einkalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1,50 Euro, der halbe Liter Bier etwa 3 Euro – je nach Ort schwanken die Preise.

13. Essen & Trinken

Marokko ist kulinarisch ein wahres Abenteuer – egal ob am kleinen Imbiss um die Ecke oder im gehobenen Restaurant. Es gilt: Probieren geht über Studieren! Und falls du unsicher bist, frag einfach die Reiseleitung. Die marokkanische Küche besticht durch ihre Vielfalt an frischem Gemüse, exotischen Früchten, aromatischen Gewürzen, köstlichem Fisch und zartem Fleisch. Für viele gilt sie als die beste orientalische Küche, und auch du wirst von ihrer Vielfalt begeistert sein. Unbedingt probieren solltest du das Nationalgericht „Tajine“ – ein langsam geschmortes Ragout aus Fleisch, Geflügel, Fisch und Gemüse, das traditionell in einem speziellen Tongefäß über Holzkohle zubereitet wird.

Fleisch spielt in Marokko eine große Rolle, vor allem Hammelfleisch, Rind und Geflügel. Sehr beliebt sind „Brochettes“ – gegrillte Fleischspieße, die meist mit frischem Salat serviert werden. Aber auch die Auswahl an Gemüsegerichten ist groß. Ein weiteres traditionelles Gericht ist Couscous. Bei den Einheimischen wird er freitags serviert, in Restaurants kannst du ihn jedoch jederzeit in vielen verschiedenen Variationen genießen. Hier sind der Kreativität der Köche keine Grenzen gesetzt.

Zum Nachtisch verwöhnt Marokko mit einer Vielzahl an süßen Leckereien, wie Honigkuchen, Schaumhörnchen, Feqqas mit Mandeln oder Rosinen. Unser Tipp: Probier unbedingt „Kaab el Ghzal“, ein halbmondförmiges Gebäck mit Mandelpaste, oder die „Süße B'stilla“, knusprig gebackene Teigblätter mit Mandeln, Zucker und Zimt. Auch süßer Couscous mit Puderzucker und Zimt ist ein Muss auf deiner Marokkoreise.

Zu jeder Tageszeit wird dir frischer Pfefferminztee angeboten – ein Symbol der marokkanischen Gastfreundschaft. Wenn du Wasser kaufst, achte darauf, dass die Flaschen versiegelt sind. Beim Alkoholgenuss solltest du im Hinterkopf behalten, dass übermäßiger Konsum in einem heißen Klima nicht ratsam ist, und du dich in einem islamischen Land befindest, wo Zurückhaltung beim Alkohol geschätzt wird.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Marokko ist ein faszinierendes Land, doch gehen die Uhren manchmal anders. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt, die Auffassung von Pünktlichkeit sowie den Service in manchen Hotels.

Das Volk der Imazighen, das im Hohen Atlas oder in den ländlichen Regionen lebt, ist ein gastfreundliches aber auch sehr stolzes Volk. Diese Menschen werden dir immer offen begegnen, sind aber auch sehr traditionsbewusst. Als Gäste wollen wir uns deshalb zurückhaltend und betont freundlich verhalten. Sich unauffällig zu verhalten und sich den Landessitten besonders in der Kleiderfrage anzupassen, schafft sehr oft gegenseitigen Respekt.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Marokko gilt als ein sicheres Reiseland, dennoch: Taschendiebe gibt es überall und gerade auf den Märkten und in den Souks wimmelt es von ihnen. Es ist daher ratsam bei einem Bummel über den Souk nur geringe Beträge in bar mitzunehmen und die Kamera nicht zu deutlich zu zeigen. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

14.3 Hinweis zu den Terminen während des Fastenmonats Ramadan und muslimischen Feiertagen

Während des Fastenmonats Ramadan werden gläubige Muslime tagsüber weder essen noch trinken und sich auf ihre Religiosität konzentrieren. Daher sind tagsüber nur die klassischen Touristenrestaurants geöffnet und wir werden aus Respekt vermeiden, tagsüber vor den Marokkanern zu essen oder zu trinken. Am Abend nach Sonnenuntergang finden sich dann die Familien zu großen, geselligen Abendessen zusammen. Ebenso können auch andere religiöse Feiertage, wie das Opferfest (Eid al-Adha) oder auch der Geburtstag des Propheten Mohammed den Alltag im Land beeinflussen und für eine besondere Atmosphäre sorgen. In dieser Zeit werden wir also auf ein ganz anderes Marokko treffen als es uns im restlichen Jahr begegnet und daher finden wir auch die Zeit der Festtage eine reisenswerte Zeit, um Marokko zu entdecken. Geschäfte, Märkte, teils auch der Hotelservice sind während dieser Zeit eingeschränkt.

14.4 Reiseverläufe und Jahreszeiten

Einige Aktivitäten und Programmpunkte sind von den klimatischen Bedingungen abhängig. Unsere Reiseverläufe sind grundsätzlich auf die Hauptreisezeit abgestimmt – also auf die Monate, in denen die Temperaturen in Marokko in der Regel angenehm warm sind und das Baden im Pool oder im Meer möglich ist. Bitte beachtet jedoch, dass es in den Wintermonaten deutlich kühler werden kann. Beschreibungen im Reiseverlauf wie „zur Abkühlung in den Pool springen“ treffen dann nicht immer auf die tatsächlichen Gegebenheiten zu. Für detaillierte Informationen zu den jahreszeitlichen Temperaturen und Wetterbedingungen empfehlen wir daher, den Abschnitt **7. Klima** als Orientierung heranzuziehen.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen

persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Marokko (Baedeker)
- Marokko (DuMont-Reise-Handbuch)
- Marokko, Der Süden mit Agadir & den Königsstädten (DuMont-Reise-Handbuch)
- Marokko (Lonely Planet Reiseführer)
- Marokko (MARCO POLO Reiseführer)
- Marokko (Stefan Loose Travel Handbücher)

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Die Stimmen von Marrakesch, von Elias Canetti
- Abschied von Casablanca, von Peter Zeindler
- Marokko fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass, von Lucien Leitess
- Der letzte Freund, Tahar Ben
- Im Labyrinth der Träume und Basare, Walter M. Weiss
- Ermittlungen im Landesinneren, Driss Chraibi

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Marokko besteht im Winter kein Zeitunterschied. Im Sommer besteht ein Zeitunterschied von 1 Stunde (MEZ -1). Während des Ramadans liegt der Zeitunterschied bei 1 oder 2 Stunden (MEZ -1 oder MEZ -2), je nach Jahreszeit.