world insight®

LÄNDERINFOS

Mongolei

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 13
6.3 Reisemedizinische Beratung 13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 14
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14

9 . Geld & Währung 15

9.1 Währung 15
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 15

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 16

12 . Trinkgeld & Extrakosten 16
12.1 Trinkgeld 16
12.2 Extrakosten 16

13 . Essen & Trinken 17

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 17
14.1 Sicherheit vor Ort 17
14.2 Geschenke vor Ort 17

15 . Reiseliteratur 17
15.1 MairDumont-Reiseführer 18
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 18

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise in die Mongolei benötigst du einen 6 Monate über das Reisende hinaus gültigen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

2.2 Visum

Deutsche Staatsbürgerinnen und Staatsbürger benötigen für einen Aufenthalt bis 30 Tage kein Visum.

Bis Ende 2026 sind aktuell auch österreichische oder schweizerische Staatsangehörige für einen Aufenthalt bis 30 Tage von der Beantragung eines Visums befreit.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa in die Mongolei sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Bitte beachte aber unsere Impfempfehlungen unter Punkt 6.1..

2.4 Zollvorschriften

Bei Einreise in die Mongolei dürfen Fremdwährungen unbegrenzt eingeführt werden. Fremdwährungen müssen deklariert werden und die Ausfuhr ist dann folglich bis zum Betrag des deklarierten Betrags möglich. Bitte beachte, dass die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung verboten ist. Informiere dich vor deiner Reise daher bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes.

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsangehörige und zum anderen die Botschaften und Konsulate der Mongolei in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland
Baga Toiruu - 2
Straße der Vereinten Nationen 16
Ulaanbaatar 14201
Tel.: +976 70133900
Fax: +49 30 1817 671 77
Website

Kooperationsbüro der schweizerischen Botschaft und konsularische Sektion Ulaanbaatar/
Swiss Cooperation Office of the Embassy of Switzerland
Sky Plaza Business Centre
Embassy Street 9, Khoroo 1
Ulaanbaatar 14220
Tel.: +976 11 331 422
Fax: +976 11 331 420
E-Mail: ulaanbaatar@eda.admin.ch oder uba.kanzlei@eda.admin.ch
Website

Honorarkonsulat Österreich
Sukhbaatar Bezirk, 1 Khoroo, Choijin Gun Strasse, Gebäude 22

Ulaanbaatar 14240
Tel.: +976 / 77 324 804
Fax: +976 / 77 324 804
E-Mail: austrianconsulateub@gmail.com
Website

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen der Mongolei, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate der Mongolei offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen der Mongolei lauten:

Botschafter der Mongolei in der Bundesrepublik Deutschland
Hausvogteiplatz 14, 10117 Berlin
Tel.: 030 47 48 06 0
Fax: 030 47 48 06 16
KONSULARABTEILUNG DER BOTSCHAFT
Tel: 030 47 48 06 22
E-Mail: berlin@mfa.gov.mn
Website

Botschaft der Mongolei in der Schweiz
Chemin des Mollies 4
1293 Bellevue, Geneva
Tel.: 022 774 1974
Fax: 022 774 3201
E-Mail: mongolie@bluewin.ch
Website

Botschaft der Mongolei
Fasangartengasse 45
1130 Wien
Tel.: 01535 28 07 - 12
Fax: 01535 28 07 - 20
Notruf: 0699 273 62 23
E-Mail: vienna@mfa.gov.mn
KONSULARABTEILUNG DER BOTSCHAFT
E-Mail: konsulat-wien@mfa.gov.mn
Website

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte

Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht

eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise in die Mongolei werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Diphtherie
- Hepatitis A
- Tollwut
- evtl. Typhus
- evtl. Hepatitis B
- evtl. Meningitis

- evtl. FSME

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deine Hausarztpraxis oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenständen und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

In der Mongolei herrscht ein extrem kontinentales Klima. Die Winter sind lang, sehr kalt und trocken, die Temperaturen können bis -40°C sinken. Einige Seen sind bis Juni noch zugefroren. Die Sommer sind warm bis heiß und feuchter mit Temperaturen bis zu 30°C, an einigen Orten sogar bis zu 45°C. Trotzdem können die Nächte auch im Sommer empfindlich kühl werden. Unerwartete Wetterumschwünge sind auch in dieser Jahreszeit normal. Frühling und Herbst dauern nur wenige Wochen. Generell gibt es hohe Temperaturschwankungen zwischen Tag und Nacht. Diese können bis zu 30°C betragen.
Die Mongolei zeichnet sich durch relativ geringe Jahresniederschläge aus. Diese nehmen von Norden nach Süden stetig ab. Der meiste Niederschlag fällt im Juli und August. Ganzjährig ist es in der Mongolei recht windig. Hingegen ist die Luftfeuchtigkeit sehr gering. Mit über 260 Sonnentagen im Jahr ist die Mongolei zudem sehr sonnenreich.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Schuhe mit Profil
- lange und kurze Hosen/Röcke
- langärmlige Hemden und/oder T-Shirts
- warme Jacke und Hose
- Regenschutz

Zusätzlich für die Reise Mongolei AktivPlus:

- Wanderschuhe
- Badeanzug/Bikini/Badehose
- warme Kleidung ist bei dieser Reise aufgrund der Zeltübernachtungen besonders wichtig. Ab Mitte/Ende August kann es hier nachts zu Minusgraden kommen. Wir empfehlen daher besonders Handschuhe, Mütze und dicke Schlafklamotten.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Die Straßenverhältnisse in der Mongolei sind nicht mit dem europäischen Standard zu vergleichen, wodurch es während der Fahrten zu erheblichen Erschütterungen kommen kann. Wir empfehlen daher dringend, auf Hartschalenkoffer zu verzichten und stattdessen weiches Reisegepäck wie Rucksäcke oder Reisetaschen zu verwenden, um mögliche Schäden am Gepäck zu vermeiden. Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (Reisepass, Versicherungsdaten etc., getrennt von Originalen aufbewahren)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Bargeld/Kreditkarte
- Rucksack oder Reisetasche
- Tagesrucksack für Ausflüge
- Reiseapotheke und persönliche Medikamente
- Handdesinfektionsmittel
- Sonnenschutz
- Insektenschutz
- ggf. Reisehandtuch (falls aus hygienischen Gründen gewünscht, Handtücher in den Jurten vorhanden)
- Inlett bzw. Leinenüberzug (falls aus hygienischen Gründen gewünscht)
- Föhn (vor allem im September)
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung mit Ersatzakku und Speicherkarten
- ggf. Batterien/Akkugeräte
- Reiseadapter (in den meisten Camps ist kein Adapter notwendig)
- Toilettenpapier/Taschentücher
- größeres Moskitonetz (bei schlechtem Wetter werden mehr Insekten angezogen, die dann in die Jurten flüchten)
- Trinkbecher (zur Vermeidung von Müll während der Picknicke)

Zusätzlich für die Reise Mongolei AktivPlus:

- Wanderstöcke
- Wasserflasche (um weniger Müll zu produzieren)
- warmer Schlafsack (es kann nachts empfindlich kalt werden) und Kissen
- dicke Isomatte für die Zeltübernachtungen
- Handtücher
- Tasche/Rucksack für das benötigte Gepäck während der Trekkingtage 4, 5 und 6. An diesen Tagen werden wir nicht mehr von unseren Fahrzeugen begleitet. Die Ausrüstung und das Gepäck für diese Tage tragen Yak. Das Hauptgepäck bleibt bei den Fahrzeugen zurück.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die mongolische Währung ist der Tugrik. Derzeit entspricht 1 € ca. 4.127 Tugrik (Stand 08/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Bargeld kann in Banken von Ulaanbaatar gewechselt werden. Dort findet man auch mehr und mehr Geldautomaten, an denen mit Kreditkarten, teilweise auch mit Giro-Karten, die Landeswährung abgehoben werden kann. Ebenso kann in größeren Banken mit Kreditkarten Geld abgehoben werden. Es empfiehlt sich vorab zu prüfen, ob deine Girokarte oder Kreditkarte in der Mongolei akzeptiert wird. Bitte beachte, dass es ein Tageslimit an Geldautomaten geben kann. Wir empfehlen die Mitnahme von Bargeld (EUR oder USD), falls es Probleme beim Geldabheben geben sollte. Zu Beginn der Reise wird deine Reiseleitung mit der Gruppe gemeinsam Geld wechseln/Geld abheben. Du solltest dich für die gesamte Reise mit Bargeld eindecken, denn während der Rundreise ist kein Geldwechsel/kein Abheben möglich!

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. In der Mongolei werden die Steckdosentypen C/E genutzt. Der Steckdosen Typ C ist mit unseren Steckdosen kompatibel, jedoch liegt die Abdeckung nicht bei 100%. Die meisten Camps haben Steckdosen mit diesem Steckdosentyp. Für den Steckdosentyp E benötigt man einen Adapter. Wir empfehlen daher die Mitnahme eines Adapters. Auch wenn es in jedem Camp Stromanschlüsse gibt (teilweise in den Jurten selbst, teilweise im Camp-Restaurant), empfehlen wir die Mitnahme von Extra-Batterien für Kameras etc., da in manchen Generatoren genutzt werden, die nur zu bestimmten Zeiten laufen.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In der Regel funktionieren alle europäischen Mobiltelefone in der Mongolei, jedoch wirst du in einzelnen Camps keine Netzerreichbarkeit haben. Die Handynutzung kann je nach Mobilfunkanbieter zudem sehr teuer werden. Um sicherzugehen, raten wir dir, dich vor Abreise bei deinem Mobilfunkanbieter zu informieren, welche Roaming-Gebühren in deinem Tarif anfallen. Es ist auch möglich eine mongolische SIM-Karte für dein Mobiltelefon zu kaufen. Die Netzabdeckung für Mobiltelefone in der Mongolei erstreckt sich aber größtenteils auf Ulaanbaatar und die Umgebung. Eine SIM-Karte kostet ca. 1€.

11.2 Internet

Im Hotel in Ulaanbaatar steht dir Internetzugang in der Unterkunft zur Verfügung. In nahezu allen Jurtencamps gibt es WLAN im Camp-Restaurants. Alternativ kannst du in vielen Camps auch über dein Mobiltelefon eine mobile Internetverbindung nutzen. Bitte informiere dich über die anfallenden Roaming-Gebühren bei deinem Mobilfunkanbieter. Falls du dir eine mongolische SIM-Karte kaufen möchtest, kannst du für 16 GB Datenvolumen (für 15 Tage) mit Kosten in Höhe von ca. 4€ rechnen.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2,50 bis 3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 bis 2,50 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger:innen, Bootsfahrer:innen und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Da wir auf dieser Reise Vollpension und für Mittag- und Abendessen oft auch je eine kleine Flasche Wasser pro Person sowie kostenfreien Tee in den Ger-Camps inkludiert haben, und wir uns größtenteils auf dem Land aufhalten, gibt es keine großen Ausgabemöglichkeiten. Aufkommen müsst ihr für zusätzliche Getränke sowie für Souvenirs, Postkarten etc. Souvenirs könnt ihr bei dem Aufenthalt in Ulaanbaatar erstehen.

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich von dir persönlich ab. Nachfolgend erhältst du einen Überblick über Getränkekosten vor Ort: Eine Tasse Kaffee kostet etwa 2,50€, eine Flasche Bier etwa 3,20€, eine Flasche Cola (0,33 L) ca. 2,20€ und eine Flasche Wasser (0,5 L) ca. 1,20 €. Du solltest als zusätzliche Reisekosten ca. 150 € für die gesamte Reise einplanen. Dieser Betrag ist natürlich ein Durchschnittswert und hängt von deinen individuellen Gewohnheiten ab.

Gilt nur für die Reise Mongolei AktivPlus:
Während des Trekkings steht ausreichend Trinkwasser zur Verfügung.

Gilt nur für die Reise Mongolei Erlebnisreise 2027:
In Karakorum gibt es die Möglichkeit an einem optionalen Reitausflug teilzunehmen. Die Kosten

liegen bei ca. 10€ pro Stunde. Bitte gib dazu der Reiseleitung vor Ort Bescheid, wenn du daran Interesse hast.

13. Essen & Trinken

Die Lebensmittelversorgung ist heutzutage vielfältig und reichlich. Selbst in den Wintermonaten ist es in Ulaanbaatar möglich, exotische Früchte zu erhalten. Die Hauptspeisen bestehen meistens aus Hammel- und Rindfleisch, die meistens mit Reis, Kartoffeln und Gemüse serviert werden. Geflügel- und Schweinefleischgerichte werden nur in teureren Restaurants angeboten, da Geflügel eher unbekannt ist und die Schweinehaltung in der Mongolei keine Tradition hat. In den Sommermonaten werden in der Stadt viele verschiedene Rohkostsalate angeboten. Auf dem Land ist die mongolische Hausmannkost verbreitet, wie z. B. Buuds und Chuuschuur, das Nationalgericht. Buuds sind die gedünsteten Teigtaschen gefüllt mit Gehacktem. Chuuschuur sind Teigtaschen, die in Öl gebraten werden. Ein verbreitetes und beliebtes Getränk in der Stadt oder auf dem Land ist gesalzener Milchtee. Der heiße Milchtee wird manchmal auch mit geschmolzener Butter schmackhaft gemacht. In den Städten bekommt man neben Milchtee auch löslichen Kaffee, Schwarztee, Bier oder Limonade.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

14.2 Geschenke vor Ort

Viele unserer Gäste möchten gerne durch kleine Geschenke und Mitbringsel die Bevölkerung vor Ort unterstützen (besonders bei den Nomadenfamilien). Wir wissen, dass oft der Wunsch besteht ein bisschen zu helfen, deshalb hast du die Möglichkeit, dort mitgebrachte Sachen zu verteilen. Geeignet sind vor allem (Blei-)Stifte, Hefte, kleine Spielzeuge und Süßigkeiten.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen

persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgender Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Mongolei, DuMont Reise-Handbuch

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Literaturhinweise:

- Die Mongolei: Unterwegs im Land der Nomaden, Trescher Verlag
- Mongolia, Lonely Planet
- Mongolei: Zu Pferd durch das Land der Winde, National Geographic

Schönes zum Schmökern:

- Weltreise: Mongolei, Michael Scholten
- Das Amulett des Dschingis Khan, Nina Blazon
- Seelenwege: Die magische Reise einer Frau zu sich selbst, Ina Ruschinski
- Die Höhle des gelben Hundes, Byambasuren Davaa
- Kuraj, Silvia Di Natale

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Mongolei besteht ein Zeitunterschied von + 7 Stunden (MEZ +7) . Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger (MEZ +6).