world insight®

LÄNDERINFOS

# Reunion

# Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

# Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

# Inhalt


**1 . Die Welt von WORLD INSIGHT** 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

**2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften** 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

**3 . Botschaften & Konsulate** 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

**4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse** 9

**5 . Fluginformationen** 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

**6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen** 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Reisemedizinische Beratung 12
6.3 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

**7 . Klima** 13

**8 . Kleidung & Ausrüstung** 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 13

**9 . Geld & Währung** 14

9.1 Währung 14

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

**10 . Stromspannung** 14

**11 . Telefonie & Internet** 14

11.1 Telefonie 14

11.2 Internet 15

**12 . Trinkgeld & Extrakosten** 15

12.1 Trinkgeld 15

12.2 Extrakosten 15

**13 . Essen & Trinken** 15

**14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit** 16

14.1 Verhalten im Reiseland 16

14.2 Sicherheit vor Ort 16

**15 . Reisespezifische Hinweise** 16

15.1 Schwimmen im Indischen Ozean 16

15.2 Air Austral: Online-Check-In und Sitzplatzreservierung 17

**16 . Reiseliteratur** 17

16.1 MairDumont-Reiseführer 17

16.2 Weitere Literaturempfehlungen 17

**17 . Reiseversicherung** 17

**18 . Zeitunterschied** 18

# 1. Die Welt von WORLD INSIGHT

### 1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

### 1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

### 1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

### 1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

**Wichtig:** Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

### 1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

### 1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

### 1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

### 1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten $CO_2$-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen $CO_2$-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die $CO_2$-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

### 1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

## 2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

**Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen.** Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

### 2.1 Reisedokumente

Personalausweis oder Reisepass mit Gültigkeit für die gesamte Dauer des Aufenthalts erforderlich. Wir empfehlen sicherheitshalber die Mitnahme eines noch mindestens sechs Monate gültigen Reisepasses. Sollte der Flug eine Zwischenlandung vorsehen (z.B. in Dubai oder auf Mauritius), so ist die Vorlage eines mind. 6 Monate gültigen Reisepasses notwendig und ein Personalausweis nicht ausreichend.

### 2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger kein Visum.

### 2.3 Impfvorschriften

Generell sind keine Pflichtimpfungen für La Réunion vorgeschrieben. Eine Gelbfieberimpfung wird nur bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet vorgeschrieben.

Bitte informiere dich vor Abreise auf der Website des Auswärtigen Amtes, da es zu Änderungen der Vorschriften kommen kann.

### 2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, damit auch in La Réunion, keine speziellen Beschränkungen. Für Tabak, Alkohol und Bargeld gelten die innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu beachtenden Bestimmungen. Siehe hierzu die Hinweise des Auswärtigen Amtes.

# 3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von La Réunion in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

### 3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

**Honorarkonsulat Deutschland in Saint-Denis, La Réunion:**

64, Avenue Eudoxie Nonge
97490 Sainte-Clotilde, St. Denis
Tel.: +262 262 73 68 98
E-Mail: st-denis@hk-diplo.de
Website

**Schweizerisches Konsulat in Saint-Gilles-les-Bains, La Réunion:**

Lotissement du Théâtre
7, Rue de Pétrels
97434 Saint-Gilles-les-Bains, Saint-Paul
Tel. +262 692 66 32 55
E-Mail: paris@eda.admin.ch
Website

**Für Österreicher ist die Konsularabteilung in Paris, Frankreich zuständig:**

17, Avenue de Villars
75007 Paris

Tel. +33 1 40 63 30 90
E-Mail: paris-ob@bmeia.gv.at
Website

### 3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen von La Réunion, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate des Gastlandes offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen La Réunion lauten:

**Botschaft der Französischen Republik in Deutschland:**

Pariser Platz 5
10117 Berlin
Tel.: +49 30 590 03 90 00
E-Mail: cad.berlin-amba@diplomatie.gouv.fr
Website
Frankreich unterhält diverse weitere Konsulate in ganz Deutschland. Eine Übersicht findest du hier.

**Botschaft der Französischen Republik in Österreich:**

Technikerstr. 2
1040 Wien
Tel.: +43 502 75 0
Website

**Botschaft der Französischen Republik in der Schweiz:**

Schosshaldenstrasse 46
3006 Bern
Tel.: +41 31 359 21 11
Website
Frankreich unterhält diverse weitere Konsulate in der Schweiz. Eine Übersicht findest du hier.

# 4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

**Haftungsausschluss**: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

# 5. Fluginformationen

### 5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

**Haftungsausschluss**: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

### 5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

### 5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der

jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

### 5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

### 5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

**In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:**

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

**Mögliche Ansprüche bestehen bei:**

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

# 6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts ( » www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

## 6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach La Réunion werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A

Darüber hinaus sollten sich deine Standardimpfungen auf dem aktuellen Stand befinden. La Réunion gilt als malariafrei.
Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

## 6.2 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

### 6.3 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

# 7. Klima

Das Klima auf La Réunion ist tropisch sommerfeucht. Es gibt auf der Insel verschiedene Mikroklimata. Die Ostküste ist regenreich, während die Westküste teilweise ein Steppenklima aufweist. Generell gilt der Sommer von Dezember bis April mit 32°C an der Küste als warm und feucht, jedoch weht vom Meer her meist ein erfrischender Wind. Die trockene Jahreszeit geht von April bis Mitte November, in dieser Zeitspanne sind auch die Temperaturen sehr angenehm – sie liegen meist zwischen 20°C und 25°C. In den Bergen ist es kühler, hier sinken die Temperaturen nachts mitunter bis auf den Gefrierpunkt.

# 8. Kleidung & Ausrüstung

### 8.1 Kleidung

Grundsätzlich solltest du auf La Réunion zu jeder Jahreszeit für alle Wetterbedingungen gewappnet sein. Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- gut eingelaufene, idealerweise knöchelhohe Wanderschuhe mit gutem Profil für die Wanderungen
- Teleskop-Wanderstöcke, wenn diese bereits regelmäßig genutzt werden
- lange und kurze Hosen
- langärmlige Hemden/Blusen und kurzärmelige Shirts
- warme Kleidung (z.B. Fleecejacke), insbesondere im Frühjahr, Herbst und Winter. Zum Schutz vor Kälte empfehlen wir drei Schichten: 1. Schicht: Funktionsunterwäsche, 2. Schicht: ein Fleecepullover, 3. Schicht: eine wasserdichte, winddichte und atmungsaktive Pufferjacke oder eine Daunenjacke für große Höhen und Komfort am Abend
- Badesachen
- Kopfbedeckung
- Regenkleidung
- Zusätzlich: ein Paar Handschuhe und eine leichte Mütze.

### 8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich, dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese im Minibus vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass oder Personalausweis (bitte beachte dazu Punkt 2.2.1)

- Ausdruck deines elektronischen Tickets und der Rail&Fly Fahrkarten
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Bargeld, EC- und/oder Kreditkarte
- Tagesrucksack
- Sonnencreme (aufgrund der Höhenlage bitte nicht unterschätzen) und Sonnenbrille
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Wasserflasche
- Adapter
- Lunchboxen und wiederverwendbare Einkaufstaschen für Picknicke
- Fotoausrüstung, Speicherkarten, Ersatz-Akkus
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray
- Kleine Reiseapotheke: Mittel gegen Durchfallerkrankung (z.B. Immodium); bei Durchfallerkrankung zum Ausgleich der verlorenen Mineralsalze und dem Flüssigkeitsverlust Tabletten wie Elotrans oder Oral Pedon, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Aspirin oder Paracetamol, persönliche Utensilien

# 9. Geld & Währung

### 9.1 Währung

Das offizielle Zahlungsmittel auf La Réunion ist der Euro.

### 9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

In größeren Orten gibt es Bankautomaten, an denen du mit der EC- oder Kreditkarte Bargeld abheben kannst. Visa, Mastercard und teilweise auch Maestro/Girocard werden in Hotels, Supermärkten, Restaurants und Tankstellen fast überall akzeptiert. Da La Réunion zur Eurozone gehört, ist die Nutzung deutscher Debitkarten (z. B. Girocard, Visa Debit, Mastercard Debit) in der Regel unkompliziert und sicher.

In den Berghütten und kleinen Bergdörfern kann nur mit Bargeld gezahlt werden.

# 10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt im Normalfall 220 Volt Wechselstrom mit 50 Hertz. Wegen teilweise unterschiedlicher Steckdosentypen empfehlen wir die Mitnahme eines internationalen Reiseadapters.

# 11. Telefonie & Internet

### 11.1 Telefonie

Es kann eine lokale SIM-Karte vor Ort (z.B. am Flughafen) gekauft werden. Eine SIM-Karte kostet ca. 5 EUR. Inwiefern dein privates Telefon auf La Réunion einsetzbar ist und welche Gebühren anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist deine Reiseleitung mit ihrem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

### 11.2 Internet

Alle Hotels stellen den Gästen W-LAN kostenfrei zur Verfügung. Die abgelegenen Berghütten können dies nicht immer anbieten.

# 12. Trinkgeld & Extrakosten

### 12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2–3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1–2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

### 12.2 Extrakosten

Wie viel Geld man für das tägliche Leben benötigt, hängt natürlich stark von den individuellen Bedürfnissen ab.

Eine Hauptspeise in einem landestypischen Restaurant kostet etwa 20 EUR. Eine Tasse Kaffee oder eine Flasche Bier ist ab 2,50 EUR erhältlich – je nach Ort können die Preise jedoch deutlich variieren. Insgesamt liegt das Preisniveau etwa 20 % über dem in Deutschland.

# 13. Essen & Trinken

Die kreolische Küche auf La Réunion bietet viele überraschende Curry-Variationen, die meist aus kurzgebratenem Fleisch oder Fisch bestehen und mit einer Sauce aus Tomaten, Zwiebeln und orientalischen Gewürzen serviert werden. Die Schärfe bestimmt man selbst durch das "Rougail", eine scharfe Beilage aus zerstoßenen Chilis und kleingeschnittenem Gemüse. Dazu gibt es oft Linsen oder Bohnen ("Grains") sowie Reis. Beliebt ist auch "Rougail Saucisse", ein Gericht mit geräucherten und gesalzenen Würstchen, oder "Boucané", bei dem geräucherter Speck verwendet wird. In den Städten findet man neben der kreolischen Küche auch französische, italienische, indische und asiatische Restaurants.

Diese kulinarische Vielfalt bietet eine einzigartige Gelegenheit, die kulturellen Einflüsse auf beiden Inseln zu entdecken und zu genießen.

# 14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

### 14.1 Verhalten im Reiseland

La Réunion ist ein zauberhaftes Land - Europa am Indischen Ozean mit kreolischem Einfluss - doch gehen die Uhren dort manchmal anders. Wir und unsere Partner vor Ort bemühen uns um einen reibungslosen und pünktlichen Reiseablauf. Falls es doch einmal zu Verzögerungen kommen sollte, möchten wir dich um dein Verständnis bitten.

### 14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist La Réunion ein sicheres Reiseland. Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Bargeld empfehlen sich Brustbeutel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke sowie ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

# 15. Reisespezifische Hinweise

Nachfolgend findest du reisespezifische Hinweise für unsere Touren auf La Réunion.

### 15.1 Schwimmen im Indischen Ozean

Am Ende der Reise verweilen wir im Küstenort Saint-Gilles-les-Bains und haben Freizeit, die wir am Strand und im Meer verbringen können. Das Baden ist allerdings nur an ausgewiesenen und überwachten Badestränden an der Westküste erlaubt, ansonsten vor allem aufgrund der Gefahr von Wasserströmungen und Haiangriffen streng verboten. Der etwa 20 Kilometer lange Abschnitt der Lagune an der Westküste wird größtenteils durch ein Korallenriff geschützt. Zudem sind an den Stränden von "Boucan Canot" und "Roches Noires" Hainetze zum Schutz aufgespannt, sodass Tauchen und Schnorcheln hier erlaubt ist. Am weißen Sandstrand von "Roches Noires" gibt es eine Tauchschule (Réunion Diving), wo Tauchgänge gebucht werden können. Die Wassertemperaturen im Indischen Ozean von etwa 22° Celsius (je nach Jahreszeit 20 bis 25° Celsius) machen Badeurlaub auf La Réunion das ganze Jahr über möglich.

Weiterführende Informationen:
https://www.insel-la-reunion.com/entdecken/die-schoensten-straende-von-la-reunion/
https://habiter-la-reunion.re/les-plages-a-la-reunion/ (französisch, ggf. Übersetzungsfunktion des Browsers nutzen!)

### 15.2 Air Austral: Online-Check-In und Sitzplatzreservierung

Eine Sitzplatzreservierung ist kostenpflichtig gegen Aufpreis bis zu 24 Stunden vor Abflug möglich. Gehe auf air-austral.com und logge dich in „Meine Buchung“ ein.

Der Online-Check-in für von Air Austral durchgeführte Flüge ab Paris ist ab 24 Stunden vor Abflug online über die Website über folgenden Link möglich: https://www.air-austral.com/en/prepare-your-flight/check-in-online.html

Der Online-Check-In bei Lufthansa ist ab 30 Stunden vor Abflug unter https://www.lufthansa.com/de/de/online-check-in möglich.

Der Online-Check-In bei Air France ist ab 30 Stunden vor Abflug unter https://wwws.airfrance.de/check-in möglich.

Hierzu benötigst du deine Ticketnummer oder Reservierungsnummer, Passdaten sowie deinen Vor- und Nachnamen.

Sollte ein Online-Check-In oder eine Sitzplatzreservierung vorab aufgrund einer Gruppenreservierung gegebenenfalls nicht funktionieren, checkst du am Flughafenschalter und erhältst dort deine Bordkarte.

# 16. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

### 16.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- DuMont Reise-Taschenbuch Réunion
- Lonely Planet Mauritius, Réunion & Seychellen

### 16.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Der letzte Bruder von Nathacha Appanah
- Die Insel des ewigen Frühlings von Birgit Weidt
- Benares von Barlen Pyamootoo
- Ein Ort fernab der Welt von Uli Wittmann
- Kindheitshunger von Axel Gauvin

# 17. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen

möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

# 18. Zeitunterschied

Auf La Réunion gibt es keine Winter- /Sommerzeitumstellung. Der Zeitunterschied zur Mitteleuropäischen Zeit (Winterzeit) beträgt +3 Stunden, zur Mitteleuropäischen Sommerzeit +2 Stunden.