world insight®

LÄNDERINFOS

Thailand

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 9
2.4 Zollvorschriften 9

3 . Botschaften & Konsulate 9

3.1 Auslandsvertretungen 9
3.2 Botschaften und Konsulate des Königreichs Thailand 10

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 11

5 . Fluginformationen 11

5.1 Informationen zu deinem Flug 11
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 12
5.3 Reisegepäck 12
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 12
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 13

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 13

6.1 Impfempfehlungen 14
6.2 Gesundheitshinweise 14
6.3 Reisemedizinische Beratung 14
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 15

7 . Klima 15

8 . Kleidung & Ausrüstung 15

8.1 Kleidung 15
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 15

9 . Geld & Währung 16

9.1 Währung 16
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 16

10 . Stromspannung 16

11 . Telefonie & Internet 16
11.1 Telefonie 16
11.2 Internet 17

12 . Trinkgeld & Extrakosten 17
12.1 Trinkgeld 17
12.2 Extrakosten 17

13 . Essen & Trinken 18

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 18
14.1 Verhalten im Reiseland 18
14.2 Sicherheit vor Ort 19

15 . Reiseliteratur 19
15.1 MairDumont-Reiseführer 19
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 19

16 . Reiseversicherung 20

17 . Zeitunterschied 20

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Thailand benötigst du folgende Reisedokumente:

- Reisepass
- Digitale Einreisekarte
- Nachweis finanzieller Mittel

Bitte beachte, dass dein Reisepass sechs Monate über das Reiseende hinaus gültig sein muss.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

Digitale Einreisekarte für Thailand ab dem 1. Mai 2025

Am 1. Mai 2025 hat Thailand die digitale Einreisekarte The Digital Arrival Card (TDAC) eingeführt. Alle Reisenden sind verpflichtet, sich ab 72 Stunden vor der Einreise online unter folgendem Link zu registrieren: https://tdac.immigration.go.th

Bei der Registrierung gibst du bitte folgende Informationen an:

• Deinen vollständigen Namen

• Deine Mobilnummer

• Deine E-Mail-Adresse

• Deine Reisepassdaten

Zusätzlich werden Angaben zu deiner Reise benötigt, darunter:

• Die Flugnummer

• Der Reisezweck

• Die Adresse in Thailand

Bitte verwende hier die Adresse des ersten Gruppenhotels, welches wir gemeinsam nutzen werden.

Sobald du das Formular vollständig ausgefüllt und digital eingereicht hast, erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestätigung zeigst du bei der Einreise zusammen mit deinem Reisepass dem Zollbeamten vor.

Nachweis finanzieller Mittel für den Aufenthalt

Einreisende mit Touristenvisum müssen mindestens 20.000 THB (ca. 550 EUR) bzw. als Familie mindestens 40.000 THB (ca. 1100 EUR) - oder den jeweils entsprechenden Betrag in einer anderen Währung (z.B. EUR oder USD) - bei Einreise in bar nachweisen können. Es kommt gelegentlich zu stichprobenartigen Kontrollen, vor allem bei Reisenden, die häufig als Touristen einreisen oder länger bleiben.

2.2 Visum

Deutsche Staatsangehörige benötigen für touristische Aufenthalte grundsätzlich kein Visum, das vor der Einreise einzuholen wäre.

Reisende werden dann visapflichtig, wenn sie ihre Weiter- oder Rückreise nicht mittels Flugschein oder Bus- bzw. Zugticket nachweisen können.

Die zulässige Aufenthaltsdauer wird bei der Einreise durch die Einwanderungsbehörde festgelegt: bei Einreisen sowohl auf dem Luftweg als auch auf dem Landweg ist ein Aufenthalt von längstens 60 Tagen zulässig (Stand 05/2026).

2.3 Impfvorschriften

Für die Einreise aus Deutschland sind keine Impfungen vorgeschrieben.

Bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet oder einem Transit von mehr als 12 Stunden in einem Gelbfiebergebiet, müssen alle Personen eine Gelbfieberimpfung nachweisen. Thailand selbst ist kein Gelbfiebergebiet.

2.4 Zollvorschriften

Die Einfuhr von e-Zigaretten und auch den zugehörigen Liquids nach Thailand ist verboten.

Die Ausfuhr von Muscheln, Korallen (oder Teilen davon) ist verboten. Schon das Aufsammeln am Strand wird unter - teilweise heftige - Strafen gestellt. Selbiges gilt auch für Steine, getrocknete Tiere, wie Seesterne, Seepferdchen o.Ä., die man ganz einfach in Souvenirläden kaufen kann.

3. Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate des Königreichs Thailand in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Bangkok, Thailand:

9 South Sathorn Road
Bangkok 10120
Thailand
Tel.: +66 (0) 2287 9000
Web: https://bangkok.diplo.de/th-de

Postadresse:
Embassy of the Federal Republic of Germany
G.P.O. Box 2595
Bangkok 10500
Thailand

Botschaft der Republik Österreich in Bangkok, Thailand:

No. 14 Soi Nantha-Mozart, Sathorn Soi 1, South Sathorn Road
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120
Thailand
Tel.: +66 2 105 67 10

E-Mail: bangkok-ka@bmeia.gv.at
Web: https://www.bmeia.gv.at/oeb-bangkok/

Schweizerische Botschaft in Bangkok, Thailand:

35 North Wireless road (Thanon Witthayu Nuea)
Lumphini, Pathum Wan
Bangkok 10330
Thailand
Tel.: +66 2 674 6900
E-Mail: bangkok@eda.admin.ch
Web: https://www.eda.admin.ch/bangkok

Postadresse:
Embassy of Switzerland
P.O. Box 821
Bangkok 10501
Thailand

3.2 Botschaften und Konsulate des Königreichs Thailand

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen für Thailand, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Thailands offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Thailands lauten:

Botschaft von Thailand in Berlin, Deutschland:

Lepsiusstraße 64 /66
12163 Berlin
Deutschland
Tel.: +49 30 794 810
E-Mail: general@thaiembassy.de
Web: https://berlin.thaiembassy.org/

Botschaft von Thailand in Wien, Österreich:

Cottagegasse 48
1180 Wien
Österreich
Tel.: +43 (0) 1 4783335 19 / +43 (0) 1 4783335 21
E-Mail: embassy@thaivienna.at
Web: https://www.thaiembassy.at/index.php/en

Generalkonsulat von Thailand in Bern, Schweiz:

Kirchstrasse 56
3097 Liebefeld-Bern
Schweiz
Tel.: +41 319 703 030/ +41 319 703 034
E-Mail: admin.BEN@mfa.go.th
Web: https://www.thaiembassy.ch/

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige

Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Generell sind keine Impfungen für Thailand vorgeschrieben. Zu erwägen sind jedoch:

- Polio
- Diphtherie
- Tetanus
- Tollwut
- Japanische Enzephalitis
- Hepatitis A und B
- Typhus
- ggf. Dengue
- ggfs. eine Malaria-Prophylaxe

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc. Dies schützt auch vor der Übertragung des ganzjährig (vor allem von Mai bis Oktober) und landesweit vorkommenden Denguefiebers, welches durch tag- und nachtaktiv infizierte Mücken übertragen wird. Eine Prophylaxe oder Impfung gegen das Denguefieber wird bisher nur Personen empfohlen, die in der Vergangenheit schon einmal an Dengue erkrankt waren. Eine allgemeine Impfempfehlung für Dengue gibt es nicht.

Achte darauf, dass sich bei euch und euren Kindern die Standardimpfungen gemäß Impfkalender des Robert-Koch-Instituts auf dem aktuellen Stand befinden.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Fahre stressfrei in deinen Urlaub und vermeide es, von der Arbeit direkt in das Flugzeug zu steigen, denn wer gelassen ist, ist auch weitaus weniger anfällig für jegliche Art von Krankheiten

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/

- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Thailand ist ein Monsun-Land. Das heißt, es gibt zwar keinen Sommer und Winter wie bei uns, aber dennoch Jahreszeiten: die kühle und trockene Jahreszeit ist von November bis März, danach wird es allmählich wärmer, bleibt aber trocken. Ab Juli setzt dann der Monsunregen ein und sorgt für ein feucht-heißes Klima. Alle Jahreszeiten haben ihre Reize: Zweifellos ist die Trockenzeit am verträglichsten für uns Mitteleuropäer. Die feuchte Jahreszeit hat hingegen den Vorteil, dass man den Bauern auch einmal bei der Ernte über die Schulter schauen und die Sehenswürdigkeiten in Ruhe besichtigen kann. Auch sind die Regenschauer meist nur von kurzer Dauer und wechseln mit Sonnenschein ab.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Schuhe mit Profil
- helle Baumwollkleidung
- lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
- Badesachen
- Kopfbedeckung und Sonnenbrille
- Warme Jacke und Hose (Dez.-März)
- ggf. Regenschutz
- angemessene Kleidung für Tempelbesuche (Knie und Schultern sollten bedeckt sein)

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und nicht immer ein Aufzug vorhanden ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Wir bitten dich, wenn möglich dein Gepäck in großen Rucksäcken bzw. Reisetaschen (Weichtaschen) unterzubringen, da diese in den Bussen vor Ort besser verstaut werden können. Hartschalenkoffer sind nicht unbedingt geeignet.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass
- Fotokopie des Reisepasses
- Elektronisches Flugticket/Reiseplan
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack

- evtl. Moskitonetz und Schnur zum Aufhängen
- Sonnenschutz (Korallenfreundlich)
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutz
- Wasserflasche
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung
- Reiseadapter
- Batterien
- Taschentücher und Handdesinfektionsmittel

In den Unterkünften sind Moskitonetze grundsätzlich vorhanden. Da wir jedoch nicht garantieren können, dass ein Netz kurzfristig nicht doch ein Loch aufweist, kannst du zusätzlich ein Netz mitbringen, wenn du ganz sicher gehen möchtest.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Thailands Währung ist der Baht (THB). Derzeit entspricht 1 Euro etwa 38,15 Baht (Stand: 07/2025).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Euros werden zum Wechseln bei Banken und sogenannten „Moneychangern“ überall akzeptiert – ein Umtausch in US-Dollar im Vorfeld ist nicht notwendig.

Alle gängigen Kreditkarten werden in gehobenen Restaurants und Einkaufsläden akzeptiert. Du kannst aber auch in allen größeren Städten problemlos mit deiner EC-Karte Geld am Automaten ziehen (achte auf den Maestro-Vermerk auf deiner Karte).

10. Stromspannung

Diese beträgt meistens 220 Volt, teilweise auf dem Land noch 110 Volt. Du benötigst einen Adapter, einen sogenannten „Weltstecker“, den du überall im Handel erhältst. Die üblichen Batterien sind überall erhältlich.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In Thailand gibt es drei große Mobilfunkanbieter. Alle drei bieten Prepaid-Tarife an, die ganz gezielt auf Touristen ausgerichtet sind. Zwar musst du diese nicht buchen, aber die Pakete dürften für die meisten Reisenden interessant sein. Die Tarife enthalten ein kleines Guthaben für Telefonie und SMS, sowie ein großes Datenvolumen.

Preislich unterscheiden sich diese Anbieter kaum voneinander und auch ihre Abdeckung innerhalb des Landes ist jeweils sehr gut.

Die drei großen Anbieter und ihre Touristen-Tarife:

- True Move H: Tourist SIM
- dtac: Happy Tourist SIM
- AIS: Traveller SIM

Die Preise für die Tarife schwanken zwischen 7 und 15 €.

11.2 Internet

Jedes Hotel im Land hat mittlerweile WLAN, in den seltensten Fällen wird dafür etwas berechnet. Die Verbindungen schwanken je nach Ort sehr stark, sind aber durchweg brauchbar.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2- 5 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1–3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Die Mahlzeiten, die nicht im Reisepreis enthalten sind, kommen noch hinzu. Die Verpflegung in landestypischen Restaurants ist verhältnismäßig günstig und kostet in der Regel nicht mehr als 5 €. In den Hotels ist es um einiges teurer, da dort meist auch ein großes Buffet aufgebaut ist. Es hängt also ein bisschen davon ab, wo du hingehen möchtest.

Wie viel du zum alltäglichen Leben benötigst, hängt natürlich von deinen persönlichen Präferenzen ab, wenn du aber pro Woche ca. 150 € einplanst, wirst du in jedem Fall damit hinkommen. Mit der Verpflegung sowieso, aber auch für weitere Ausflüge oder andere Einkäufe. Bei 150 € pro Woche wirst du eher noch etwas über haben, aber das ist ja besser, als zu wenig zu haben. Man kann inzwischen aber fast überall problemlos Geld mit der Kreditkarte abheben und in größeren Geschäften /Restaurants/Hotels ist es ohnehin möglich mit Kreditkarte zu bezahlen, sodass man ohnehin eigentlich nicht allzu viel Bargeld benötigt.

Zu Terminen über Weihnachten und/oder Silvester erheben einige Hotels Extrakosten für obligatorische Gala-Dinners. Diese sind vor Ort zu zahlen.

13. Essen & Trinken

Gerade kulinarisch ist Thailand ein großartiges Erlebnis - ob am Imbiss um die Ecke oder im guten Restaurant. Auch Garküchen sind nicht zu verachten. Diese Street Food-Stände mögen auf den ersten Blick nicht besonders einladend aussehen, sind aber kulinarisch meist fabelhaft und dazu sehr günstig. Hier solltest du allerdings Vorsicht walten lassen, nicht jeder Magen verträgt diese Speisen. Orientiere dich am besten daran, wo viele Einheimische essen. Es gilt: Probieren geht über studieren! Kosten solltest du auf jeden Fall die Tom Yam Suppe (Nationalspeise: mit Garnelen, Schweine-, Rind- oder Hühnerfleisch zubereitet) oder den beliebten Papayasalat, auch Tam Som genannt. Die thailändische Küche ist für ihre Schärfe bekannt. Viel Chili sorgt nicht selten für feuchte Augen. Aus der unendlichen Reihe von Gerichten gibt es aber auch jede Menge Speisen für den europäischen Magen. Außerdem nehmen die Köche Rücksicht auf den westlichen Besucher. Neben Chili gehört zum typischen Gericht auch der Curry.

Erfrischend sind Fruchtsäfte und einfaches Wasser. Achten beim Kauf der Flaschen jedoch darauf, dass der Verschluss intakt ist. Soft Drinks sowie alkoholische Getränke gibt es zu ähnlichen Preisen wie bei uns. Bei Alkohol solltest du immer daran denken, dass übermäßiger Genuss sich mit Hitze nicht verträgt.

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant inklusive Getränk bekommt man schon ab 3 €, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit mit Getränk ab 8 € aufwärts kalkulieren. Eine Flasche Wasser bekommst du für etwa 0.50 € und ein Bier ab 3 € -
je nach Ort schwanken die Preise.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Thailand ist ein wunderschönes Land, indem die Uhren manchmal etwas anders ticken. Nicht immer dürfen westliche Maßstäbe angelegt werden, sei es, was die Qualität der Straßen anbelangt oder auch die Auffassung von Pünktlichkeit.

Du solltest der einheimischen Bevölkerung mit Respekt begegnen. Dazu gehört beispielsweise, dass nicht laut gesprochen wird, wenn in den Tempeln eine Zeremonie abgehalten wird und dass man nicht aufrecht neben einem betenden Gläubigen steht. Um nicht negativ aufzufallen, solltest du einige „Regeln“ beachten, wie beispielsweise, dass es Touristen untersagt ist sich mit dem Rücken zu einer Buddha–Statue fotografieren zu lassen oder auf eine Buddha–Statue zu klettern. Beim Besuch buddhistischer Tempel ist auf angemessene Kleidung zu achten. Tempel dürfen nur mit bedeckten Schultern und über die Knie reichende Hosen/Röcke betreten werden. Wie auch in anderen fremden Kulturen üblich, werden vor dem Tempelbesuch nicht nur die Schuhe ausgezogen, sondern ebenfalls Kopfbedeckungen abgesetzt. Solltest du Tätowierungen mit buddhistischen Motiven haben, solltest

du diese bedecken, da sie als Verunglimpfung des Buddhismus gelten und es in der Vergangenheit zu Zurückweisungen bei der Einreise kam.

Beim Fotografieren von religiösen Stätten, Objekten, Symbolen und Menschen solltest du immer respektvoll sein.

14.2 Sicherheit vor Ort

Grundsätzlich ist Thailand ein sicheres Reiseland. Bitte beachte evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de bzw. beim Auswärtigen Amt (www.auswaertiges-amt.de).

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Baedeker Reiseführer Thailand: Michael Möbius
- DuMont Reise-Handbuch Thailand: Renate Loose
- DuMont Reise-Taschenbuch Thailand - der Süden: Michael Möbius, Annette Ster
- Lonely Planet Reiseführer Thailand: Anita Isalska, Austin Bush, Tim Bewer, Celeste Brash, David Eimer
- MARCO POLO Reiseführer Thailand: Wilfried Hahn
- Stefan Loose Reiseführer Thailand: Renate Loose, u.a.
- Stefan Loose Travel Thailand der Süden, von Bangkok bis Penang: Stefan Loose, u.a.

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern auf deiner Reise:

- N. Chakrabongse: Typisch Thai – Alltagskultur in Thailand; Edition Temmen
- C. Cotterrill: Der Tote trägt Hut: Ein Thailand-Krimi, Goldmann Verlag
- P. Scholl-Latour: Der Tod im Reisfeld; Ullstein Taschenbuch
- A. Garland: Der Strand, Goldmann Verlag
- K. Ritscher: Reise nach Thailand; Geschichten fürs Handgepäck; Unionsverlag
- R. Lapcharoensap: Sightseeing; KIWI Verlag

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Thailand besteht ein Zeitunterschied von plus 6 Stunden. Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger.