world insight®

LÄNDERINFOS

Tunesien

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate 8

3.1 Auslandsvertretungen 8
3.2 Botschaften & Konsulate 9

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 10

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 11
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 13
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 14

9 . Geld & Währung 14

9.1 Währung 14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 15

11 . Telefonie & Internet 15
11.1 Telefonie 15
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15
12.1 Trinkgeld 15
12.2 Extrakosten 15

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 16
14.1 Verhalten im Reiseland 17
14.2 Sicherheit vor Ort 17
14.3 Hinweis zu den Terminen während des Fastenmonats Ramadan 17

15 . Reiseliteratur 17
15.1 MairDumont-Reiseführer 17
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 18

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Für die Einreise nach Tunesien benötigst du einen Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Die Einreise nur mit deutschem Personalausweis ist nicht mehr möglich.

2.2 Visum

Für eine Einreise aus touristischen Zwecken von bis zu 90 Tagen ist kein Visum erforderlich.

2.3 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Tunesien sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

In Tunesien gelten strenge Devisenbestimmungen. Tunesische Dinar (TND) dürfen weder ein- noch ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Devisen ist ohne Begrenzung möglich, ab einem Gegenwert von 10.000 TND muss jedoch eine Einfuhr- bzw. Ausfuhrdeklaration beim Zoll erfolgen. Es gelten zudem strenge Einfuhrbestimmungen für Waffen, Tabak, Alkhol und Drogen. Nähere Informationen findest du auf der Seites des Auswärtigen Amtes.

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Tunesien in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Deutsche Auslandsvertretung in Tunsien
Deutsche Botschaft Tunis
Impasse du Lac Windermere 1
B.P. 222, 1053 Les Berges du Lac
Tel.: (+216) 71 143 200
Fax: (+216) 71 143 299
Notfall-Telefon: (+216) 98 305 090
Website

Österreichische Auslandsvertretung in Tunsien
Österreichische Botschaft Tunis
16, rue Ibn Hamdiss, El Menzah I
TN-1004 Tunis
Tel.: (+216) 71 239 038, 71 239 067
Fax: (+216) 71 755 427
Website

Schweizerische Auslandsvertretung in Tunsien
Ambassade de Suisse
22, Rue Platon
Z.A. Kheireddine
2015 Le Kram - Tunis
Tel.: +216 71 191 997

Fax: +216 71 180 250
Website

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Tunesiens offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen lauten:

Tunesische Botschaft in Deutschland
Tunesische Botschaft Berlin
Lindenallee 16
14050 Berlin
Tel.: 030 / 36410710
Fax: 030 / 30820683
E-Mail: konsulat@tunesien.tn
Website

Tunesische Botschaft in Österreich
Botschaft und Ständige Vertretung Wien
Sieveringerstrasse 187
1190 Wien
Tel.: (+43 / 1) 44 02 144 / 148
E-Mail: at.vienne@aon.at
Website

Tunesische Botschaft in der Schweiz
Botschaft in Bern
Kirchenfeldstrasse 63
CH-3005 Bern
Tel.: +41 (0)31 352 82 26
Fax: +41 (0)31 351 04 45
E-mail: at.berne@diplomatie.gov.tn
Website

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Tunesien werden folgende Impfungen empfohlen:

- Hepatitis A
- Tollwut

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

In Tunesien solltest du gängige Hygienemaßnahmen beachten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen

zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Sei vorsichtig bei dem Kauf und Verzehr von Speisen und Getränken von Straßenrestaurants und Märkten. Verzichte am besten auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Das Klima in Tunesien lässt sich grob in zwei Klimazonen unterteilen: An den Küstenregionen herrscht mediterranes Klima, im Landesinneren dominiert das Wüstenklima der Sahara. Im mediterranen Norden steigen die Temperaturen von Mai bis September oft über die 30 Grad Marke, im Winter ist es hingegen regnerischer und kühler mit Durchschnittstemperaturen von 10 Grad.

Das Atlasgebirge trennt die Küstenregion vom Süden des Landes, wo ein trockenes Wüstenklima herrscht und die Temperaturschwankungen zwischen Sommer und Winter deutlich ausgeprägter sind. In den Sommermonaten können die Temperaturen bis zu 50 Grad erreichen und Sandstürme sind keine Seltenheit. Im Winter kann es hingegen zu Bodenfrost kommen.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Lange Baumwollkleidung schützt nicht nur vor der Sonne, sondern während der Sommermonate auch vor möglichen Mücken-Stichen (Helle Kleidung! - Mücken bevorzugen dunkle Farben und sind vor allem in der Abenddämmerung aktiv).

Von Frühjahr bis Herbst genügt neben leichter Sommerkleidung ein Pullover oder eine Windjacke für kühlere Nächte. Wichtig ist eine Kopfbedeckung (Tuch oder Hut) zum Schutz vor der Hitze, außerdem Sonnenbrille und Sonnencreme. Trekking oder Wanderschuhe sind nicht notwendig. Ein paar feste Turnschuhe sind für die Besichtigungen in den Tempelanlagen ausreichend.

In der Zeit von Oktober bis März solltest du warme Kleidung und einen Regenschutz parat haben. In Tunesien sollten Frauen keine Miniröcke oder enge T-Shirts tragen. Über die Knie reichende weite Röcke oder lange Hosen und die Oberarme bedeckende Blusen oder T-Shirts sind angemessen. Männer sollten auf Shorts verzichten, da diese in islamischen Ländern als Unterhosen betrachtet werden und somit für die Einheimischen lächerlich wirken.

Am Hotelpool kann man sich in üblicher Badebekleidung bewegen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen und du dein Gepäck bei den Fährüberfahrten selbst tragen musst, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, als auch einen Rucksack nehmen.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Personalausweis oder Reisepass
- Fotokopie des Personalausweises oder Reisepasses
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Tagesrucksack
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- Sonnencreme, Sonnenhut und Sonnenbrille
- Insektenschutz
- Reiseapotheke
- persönliche Medikamente
- Adapter
- Fotoausrüstung, Speicherkarten
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Das offizielle Zahlungsmittel in Tunesien ist der Tunesische Dinar (TND). Ein Dinar besteht aus 1.000 Millimes. Derzeit entspricht 1 Euro = 3,31 TND (Stand 02/2023).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Bargeld kann in den meisten Hotels oder in den Wechselstuben gewechselt werden und sollte wegen des günstigeren Kurses und des Einfuhrverbotes für Tunesische Dinar erst in Tunesien getauscht werden. Euro und Dollar werden gleichermaßen für den Devisentausch akzeptiert. In allen größeren Städten kannst du problemlos mit der EC-Karte oder der Kreditkarte (Visa, MasterCard) Bargeld in Landeswährung bei der Bank oder am Automaten abheben. Die gängigen Kreditkarten werden zudem zur Zahlung in besseren Restaurants und vielen Läden akzeptiert. Bargeld ist in kleineren Städten, in ländlichen Gebieten sowie in kleinen Läden zu empfehlen. Bitte prüfe, ob deine Girokarte sowie deine Kreditkarte im Zielland akzeptiert werden.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Tunesien 230 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Es werden die Steckdosentypen C und E verwendet, in die auch die in Deutschland üblichen Stecker des Typs F passen. Ein Adapter muss daher nicht ins Reisegepäck.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Mit den gängigen europäischen Tarifen der Mobilfunkanbieter kann man in Tunesien telefonieren. Die Netzabdeckung ist in größeren Städten und touristischen Gebieten sehr gut. Wie hoch die Gebühren dafür jeweils ausfallen, erfragst du am besten bei deinem Mobilfunkanbieter.

11.2 Internet

Die Hotels verfügen in der Regel über kostenfreies WLAN. Der Empfang ist nicht durchgängig gut und steht nicht immer in allen Zimmern zur Verfügung, kann aber immer in der Lobby genutzt werden.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2 bis 3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1 bis 2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Die Preise in Tunesien liegen unter denen in Deutschland. Die Kosten für Mahlzeiten, die nicht im Reisepreis enthalten sind, kommen hinzu (z.B. Abendessen, Getränke, Snacks).

In Tunesien muss in jeder Stadt eine sogenannte City Tax bezahlt werden. In der Regel wird diese durch die Hotels einbehalten. Wir bezahlen diese City Tax jedoch bereits über unseren Countrymanager, so dass ihr sie vor Ort nicht mehr entrichten müsst. Die Hotelangestellten, werden dies ggf. nicht alle wissen und werden vielleicht versuchen, es bei euch einzufordern. Bitte gebt dann eurem Reiseleiter Bescheid.

Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man etwa für 5 Euro, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10 Euro aufwärts einkalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1,50 Euro. Alkohol ist nicht überall verfügbar. Je nach Ort schwanken die Preise.

Die ungefähren Kosten für vor Ort optional buchbare Ausflüge betragen für die Tour an Tag 6: Halbtages Jeeptour am Nachmittag nach Nafta - Ong Djemel Star Wars II ca. 60 Euro pro Person/ mindestens 4 Teilnehmer), und an Tag 13: Capbon Peninsula inklusive Mittagessen in El Haouaria ca. 90 Euro pro Person (inklusive Transfers, Guide, Eintritt und Mittagessen, exklusive Getränke). Die Preise für optionale Ausflüge können sich jederzeit ändern.

13. Essen & Trinken

Die tunesische Küche ist vielseitig, facettenreich und würzig. Neben afrikanischen Aromen haben auch Einflüsse aus dem Mittelmeer, vor allem aus Frankreich, deutliche Spuren hinterlassen. So ist zum Beispiel Baguette, das mit Harissa (einer scharfe Würzpaste aus Pfefferschoten, Knoblauch und Gewürzen), Ei, Thunfisch und Gemüse serviert wird, ein beliebter Imbiss. Generell finden sich die Hauptzutaten der tunesischen Küche wie Eier, Fisch, Oliven und Brot in zahlreichen Gerichten wieder. Zum Frühstück steht zum Beispiel oft und gerne „Ojja“ auf dem Tisch. Das Gericht kombiniert Eier, Paprikaschoten, Knoblauch und Merguez (würzige Lammwurst) mit einer pikanten Tomatensoße zu einer herzhaften, sättigenden Mahlzeit. Am besten schmeckt es, wenn man anstelle eines Löffels ein Stück gegrilltes Brot nutzt. Eine typisch tunesische Vorspeise ist „Brik“: Eine dünne Teigtasche, die mit Ei (das Eigelb ist meist flüssig), Kräutern, Kapern, Thunfisch oder anderen Meeresfrüchten gefüllt wird. Das bekannteste Gericht Tunesiens ist aber zweifelsohne der Couscous. Das traditionelle Gericht der Berber besteht aus verschiedenen Gemüsesorten wie Kartoffeln, Tomaten, Zucchini, Karotten oder Kürbis sowie einer Fleisch- (Lamm oder Huhn) oder Fischkomponente. Alles zusammen wird mit einer Tomatensoße auf einem Bett aus Hartweizengrieß serviert. Auch Naschkatzen kommen in Tunesien auf ihre Kosten: Datteln, ob pur oder mit Marzipan gefüllt, sind genau wie das mit Mandeln und Honig veredelte Blätterteiggebäck Baklawa kleine Köstlichkeiten.

Um den Durst zu löschen, kann man auf frischgepresste Säfte, Limonade oder „Lait du Poule“, ein fruchtiges Milchgetränk mit Ei, zurückgreifen. Auch türkischer Kaffee oder Pfefferminztee stehen auf der Getränkekarte jedes Restaurants und Cafés. Die französische Kolonialzeit brachte zudem den Weinanbau nach Tunesien und es werden gute Rot- und Weißweine produziert. Daneben gibt es mit Celtia auch eine tunesische Biermarke. Beim Genuss von Alkohol solltest du immer daran denken, dass übermäßiger Verzehr sich mit Hitze nicht verträgt und dass du in ein islamisches Land reist, wo der Genuss von zu viel Alkohol nicht gerne gesehen wird.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs –

sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Tunesien ist ein überwiegend muslimisches Land; es ist geboten auf entsprechende Sitten, Gebräuche und die Verhaltensregeln zwischen den Geschlechtern Rücksicht zu nehmen. Das bedeutet zum Beispiel, dass Männer fremden Frauen nicht die Hand zur Begrüßung reichen.

Homosexuelle Beziehungen sind verboten und werden mit mehrjährigen Gefängnisstrafen geahndet. Auch öffentliche Zuneigungsbekundungen, besonders zwischen unverheirateten Paaren, können wegen Erregung öffentlichen Ärgernisses strafrechtlich verfolgt werden. Allgemein wird zurückhaltendes, unauffälliges und freundliches Verhalten geschätzt.

Alkoholkonsum in der Öffentlichkeit ist verboten. Drogenkonsum und -handel wird ebenfalls strengstens bestraft, es gilt null Toleranz.

14.2 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfiehlt sich ein Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von den Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage www.world-insight.de oder beim Auswärtigen Amt (www.auswaertigesamt.de).

14.3 Hinweis zu den Terminen während des Fastenmonats Ramadan

Während des Fastenmonats Ramadan werden gläubige Muslime tagsüber weder essen noch trinken und sich auf ihre Religiosität konzentrieren. Reiseleiter, Bergführer und Fahrer sind davon ausgenommen. Daher sind tagsüber nur die klassischen Touristenrestaurants geöffnet und wir werden aus Respekt vermeiden, tagsüber vor den Einheimischen zu essen oder zu trinken. Am Abend nach Sonnenuntergang finden sich dann die Familien zu großen, geselligen Abendessen zusammen. In dieser Zeit werden wir also auf ein ganz anderes Tunesien treffen als es uns im restlichen Jahr begegnet und daher finden wir auch die Zeit des Ramadan eine lohnenswerte Zeit, um Tunesien zu entdecken. Sehenswürdigkeiten und Geschäfte sind in dieser Zeit in der Regel von 9 bis 15 Uhr geöffnet, Läden machen dann erneut am Abend wieder auf.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Tunesien: MARCO POLO

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Hedi Kaddour: Die Großmächtigen
- Marc Trevidic: Ahlam oder Der Traum von Freiheit
- Angelica Ammar: Die Zeit der grünen Mandeln
- Hassan Nasr: Dar al-Pascha: Eine Rückkehr nach Tunis
- Habib Selmi: Bajjas Liebhaber. Roman aus Tunesien

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Tunesien besteht während der Winterzeit kein Zeitunterschied. Während unserer Sommerzeit besteht ein Zeitunterschied von -1 Stunde.