world insight®

LÄNDERINFOS

Vietnam

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Online-Registrierung 14
2.4 Impfvorschriften 14
2.5 Zollvorschriften 14

3 . Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate 15

3.1 Auslandsvertretungen 15
3.2 Botschaften & Konsulate 15

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 16

5 . Fluginformationen 16

5.1 Informationen zu deinem Flug 17
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 17
5.3 Reisegepäck 17
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 17
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 18

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 19

6.1 Impfempfehlungen 19
6.2 Gesundheitshinweise 19
6.3 Reisemedizinische Beratung 20
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 20

7 . Klima 20

8 . Kleidung & Ausrüstung 21

8.1 Kleidung 21
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 21
8.3 Wichtige Gepäckinformation für das Trekking in Cao Bang // AktivPlus-Reise 22

9 . Geld & Währung 22
9.1 Währung 22
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 23

10 . Stromspannung 23

11 . Telefonie & Internet 23
11.1 Telefonie 23
11.2 Internet 23

12 . Trinkgeld & Extrakosten 23
12.1 Trinkgeld 23
12.2 Extrakosten 24

13 . Essen & Trinken 24

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 25
14.1 Sicherheit vor Ort 25
14.2 Tết – Auswirkungen des vietnamesischen Neujahrfestes 25
14.3 Sonderhinweise zur Erlebnisreise 'Laos, Kambodscha und Vietnam' 25

15 . Reiseliteratur 25
15.1 MairDumont-Reiseführer 26
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 26

16 . Reiseversicherung 26

17 . Zeitunterschied 26

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

Deutsche Staatsangehörige benötigen für einen maximal 45-tägigen Aufenthalt in Vietnam einen über die Aufenthaltsdauer in Vietnam hinaus noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass. Überschreitet der Aufenthalt 45 Tage, muss der Reisepass 6 Monate über die Gültigkeit des Visums hinaus gültig sein. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Österreichische Staatsbürger:innen benötigen einen Reisepass, der mindestens 6 Monate über die Gültigkeit des Visums hinaus gültig sein muss. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Schweizerische Staatsbürger:innen benötigen für einen maximal 45-tägigen Aufenthalt in Vietnam einen über die Aufenthaltsdauer in Vietnam hinaus noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass. Überschreitet der Aufenthalt 45 Tage, muss der Reisepass 6 Monate über die Gültigkeit des Visums hinaus gültig sein. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass. Bitte beachte, dass der Reisepass für die meisten Transitaufenthalte außerhalb der EU maschinenlesbar sein muss.

Hinweis bei Einreise von Minderjährigen: Bei Einreise von minderjährigen Kindern ist es empfehlenswert, sich über die besonderen Vorschriften für die Einreise beim Auswärtigen Amt und der Botschaft zu erkundigen.

2.2 Visum

Je nach Nationalität und Aufenthaltsdauer gelten die nachfolgenden Visabestimmungen:

1. Deutsche und Schweizerische Staatsbürgerinnen und Staatsbürger:

Für die Einreise nach Vietnam ist für deutsche und schweizerische Staatsangehörige bis zu einem Aufenthalt von 45 Tage kein Visum erforderlich.

Solltest du kurz vor deiner Reise schon einmal in Vietnam gewesen sein und visumsfrei eingereist sein, erkundige dich bitte nach den für dich geltenden Bestimmungen, da es in diesem Fall sein kann, dass du dich nicht mehr für einen visumfreien Aufenthalt qualifizierst.

Bitte halte beim Check-in und bei Einreise dein Rückflugticket bzw. deinen Weiterflug nach Kambodscha bereit. Damit musst du ggf. die rechtzeitige Ausreise nachweisen. Für die Reise Vietnam und Kambodscha ComfortPlus und die Reise Vietnam mit Verlängerung Kambodscha erhältst du mit den finalen Reiseunterlagen eine Ausreisebestätigung, die du vorzeigen kannst.

2. Österreichische Staatsbürgerinnen und Staatsbürger:

Visum vorab online beantragen (Kosten aktuell 25 USD p.P.) Dies gilt für folgende Reisen:
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha
Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus
Vietnam und Kambodscha ComfortPlus
Vietnam und Kambodscha Höhepunkte
Vietnam Family
Laos, Kambodscha und Vietnam
Kambodscha und Vietnam EnglishEdition

Für Österreichische Staatsangehörige: **Hinweise zum online beantragten Visum:**
Das Visum berechtigt dich zu einem Aufenthalt von max. 90 Tagen und erlaubt entweder eine einmalige Einreise ("single-entry") oder mehrfache Einreise ("multiple-entry"). Für unsere Reisen reicht das Visum zur einmaligen Einreise. Die Gebühren belaufen sich aktuell auf 25 USD ("single-entry") und sind online mit VISA oder Mastercard zu entrichten (Stand: 08/2026). In der Vergangenheit sind bei Zahlung mit Mastercard des Öfteren Probleme aufgetreten. Wir empfehlen daher die Nutzung einer VISA-Card. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 3 Werktage. Nachfolgend findest du eine Auflistung aller benötigten Unterlagen und Informationen, die dir die Beantragung erleichtern:

- halte ein aktuelles Passfoto und eine Reisepasskopie in digitaler Form bereit, diese musst du bei der Beantragung hochladen
- gib deine persönlichen Daten ein
- als geplantes Einreisedatum gib bitte bei allen Reisen, die in Vietnam starten, Tag 2 deiner Reise an (da du an Tag 1 losfliegst und an Tag 2 deiner Reise in Vietnam ankommst). Bei der Laos, Kambodscha und Vietnam Reise bitte Tag 14 (Reisen 2026), als das geplante Einreisedatum angeben. Bei abweichenden/individuell gebuchten Flügen muss dies entsprechend angepasst werden.
- gib bitte die geplante Dauer des Aufenthalts (je nach Reise) an:

Reise	Dauer des Aufenthalts
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	16 Tage
Vietnam AktivPlus	20 Tage
Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	2026: 21 Tage 2027: 20 Tage
Vietnam und Kambodscha ComfortPlus	13 Tage
Vietnam und Kambodscha Höhepunkte	10 Tage
Vietnam Family	19 Tage
Laos, Kambodscha und Vietnam	2026: 11 Tage 2027: 12 Tage
Kambodscha und Vietnam EnglishEdition	6 Tage

- Als Adresse in Vietnam gib bitte Folgendes an:

Reise	Adresse
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Hotel Thang Long Espana 63 Nguyen Truong To Street, Ba Dinh Ward, Hanoi City
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	Hotel Thang Long Espana 63 Nguyen Truong To Street, Ba Dinh Ward, Hanoi City
Vietnam und Kambodscha ComfortPlus	Hotel Hoa Binh 27 Ly Thuong Kiet Street, Cua Nam Ward, Hanoi City
Vietnam und Kambodscha Höhepunkte	Hotel Thang Long Espana 63 Nguyen Truong To Street, Ba Dinh Ward, Hanoi City
Vietnam Family	Hotel Hoa Binh 27 Ly Thuong Kiet Street, Cua Nam Ward, Hanoi City
Laos, Kambodscha und Vietnam (2026)	Hotel Chau Pho 88 Trung Nu Vuong Street, Chau Doc Ward, An Giang
Vietnam, Kambodscha und Laos (2027)	Hotel Thang Long Espana 63 Nguyen Truong To Street Ba Dinh Ward, Hanoi City
Kambodscha und Vietnam EnglishEdition	Saigon Prince Hotel 59–73 Nguyen Hue Boulevard Sai Gon Ward, Ho Chi Minh City

- Zweck der Reise (bei allen Reisen): Tourismus
- Ort der Einreise (je nach Reise) angeben:

Reise	Ort der Einreise
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Vietnam bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi), außer Termin 17.10.2026: Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Vietnam und Kambodscha ComfortPlus	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Vietnam und Kambodscha Höhepunkte	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Vietnam Family	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Laos, Kambodscha und Vietnam (2026)	Ha Tien Landport
Vietnam, Kambodscha und Laos (2027)	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Kambodscha und Vietnam EnglishEdition	Song Tien Landport

Kundinnen und Kunden, die ihre Flüge in Eigenregie gebucht haben, achten bei Abweichungen zu unseren Gruppenflügen bitte auf eventuelle Auswirkungen beim Visum. Der Einreiseort kann sich bei individuell gebuchten Flügen eventuell unterscheiden.

- Ort der Ausreise (je nach Reise) angeben:

Reise	Ort der Ausreise
Vietnam	Je nach Reisetermin*: Noi Bai Int. Airport (Ha Noi) oder Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Vietnam mit Verlängerung Kambodscha	Moc Bai Landport
Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Vietnam und Kambodscha ComfortPlus	Song Tien Landport bzw. Vinh Xuong Landport
Vietnam und Kambodscha Höhepunkte	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Vietnam Family	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)
Laos, Kambodscha und Vietnam (2026)	Noi Bai Int. Airport (Ha Noi)
Vietnam, Kambodscha und Laos (2027)	Ha Tien Landport
Kambodscha und Vietnam EnglishEdition	Tan Son Nhat Int. Airport (Ho Chi Minh City)

*Bitte beantrage dein Visum erst mit Erhalt deiner letzten Reiseunterlagen. Hier kannst du auf dem Flugticket den Ort der Ausreise (letzter Flughafen in Vietnam) einsehen.

Kundinnen und Kunden, die ihre Flüge in Eigenregie gebucht haben, achten bei Abweichungen zu unseren Gruppenflügen bitte auf eventuelle Auswirkungen beim Visum. Der Ausreiseort kann sich bei individuell gebuchten Flügen eventuell unterscheiden.

- Anschließend bekommst du in einem separaten Fenster einen Registration Code angezeigt. Notiere dir diesen bitte, da du ihn für die spätere Visumsabfrage benötigst.
- Im nächsten Schritt wird dir u.a. der fällige Betrag angezeigt.
- Wähle im nächsten Schritt die Zahlart (VISA- oder Mastercard) und gebe anschließend die Karteninformationen an. Schließe den Vorgang ab.
- Die Bestätigung für dein Visum solltest du innerhalb von 3 Werktagen per E-Mail erhalten. Drucke diese E-Mail bitte aus und zeige diese beim Check-in und bei Einreise vor. Dein Pass wird bei Einreise mit dem entsprechenden Stempel versehen.

Den Status deines Visums kannst du unter folgendem Link abfragen: https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/tra-cuu-thi-thuc
Solltest du dein Visum nicht innerhalb der angegebenen Bearbeitungszeit (plus 2 Tage Karenz) erhalten, wende dich bitte direkt an die zuständige Behörde. Eine Anfrage kannst du unter folgendem

Link absenden: https://evisa.xuatnhapcanh.gov.vn/lien-he

Bitte beantrage dein Visum nicht früher als vier Wochen vor Reiseantritt, da wir bei einer Reiseabsage wegen mangelnder Teilnehmerzahl nicht für bereits beantragte Visa aufkommen können.

Für einige unserer Vietnam-Reisen fragen wir für die Ausreisebestätigung, die teilweise beim Check-In und bei Einreise vorgezeigt werden muss, relevante personenbezogene Daten von dir ab. Diese sind teilweise auf der Ausreisebestätigung, welche in der Regel für die gesamte Gruppe gemeinsam ausgestellt wird, auch für deine Mitreisenden einsehbar (vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Passnummer, Nationalität, Gültigkeitsdatum des Passes o.ä.). Leider haben wir darauf aufgrund der Natur der Sache keinen Einfluss und es ist zur Durchführung der Reise unvermeidbar.

2.3 Online-Registrierung

Seit dem 08.06.2026 sind Reisende bei der Einreise über die internationalen Flughäfen Hanoi und Ho-Chi-Minh-Stadt verpflichtet, vor Reiseantritt die digitale "Pre-Arrival Immigration Declaration" auszufüllen. Das Ausfüllen ist frühestens zwei Tage vor der Einreise möglich. Nach erfolgreicher Eingabe aller Daten wird ein QR-Code generiert, der bei der Einreise vorzuzeigen ist. Ziel der Maßnahme ist eine schnellere Abfertigung bei der Passkontrolle. Neben den persönlichen Daten sind bei Einreise per Flugzeug noch folgende Angaben zu beachten:

- Expected Arrival Date = Tag 2 deiner Reise
- Visa Information = Bei visumfreier Einreise bitte „Unilateral exemption“ auswählen. Falls ein Visum erforderlich ist, bitte „Electronic Visa (E-Visa)“ auswählen und die Visumnummer sowie Gültigkeit eintragen.
- Departure country before Arrival in Vietnam = Erste Land, in dem die internationale Reise startet (nicht das Transitland)
- Purpose of Travel = Travel
- Mode of Travel = Air (inkl. Flugnummer und Ankunftsflughafen)
- Type of Accommodation in Vietnam = Hotel
- Accommodation Adress = siehe Hotelliste (1. Hotel)

2.4 Impfvorschriften

Bei der direkten Einreise aus Europa nach Vietnam sind keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben. Eine gültige Impfung gegen Gelbfieber wird nur bei Einreise aus einem Gelbfiebergebiet gefordert. Bitte beachte auch unsere Impfempfehlungen unter Punkt 6.1..

2.5 Zollvorschriften

Informiere dich vor deiner Reise bitte auf der Seite des Auswärtigen Amtes.

Seit dem 1. Januar 2025 sind Einfuhr, Besitz und Nutzung sämtlicher elektronischer Zigaretten (inkl. Verdampfer, Tabakerhitzer etc.) und des dazugehörigen Equipments verboten. Führe keine E-Zigaretten oder das dazugehörige Equipment nach Vietnam ein. Es drohen Geldstrafen bis zu 3 Mrd. VND oder bis zu 15 Jahren Haft. (Quelle: https://www.auswaertiges-amt.de)

3. Auslandsvertretungen, Botschaften & Konsulate

Folgend findest du zum einen die Kontaktdaten für die Auslandsvertretung im Gastland für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürgerinnen und Staatsbürger und zum anderen die Botschaften und Konsulate von Vietnam in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3.1 Auslandsvertretungen

Für den Fall, dass du vor Ort Hilfe benötigst (z.B. bei Passverlust), wende dich bitte an deine Auslandsvertretung:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Vietnam:
29, Tran Phu
Ba Dinh Dist, 11114 Hanoi – Vietnam
Tel.: (0084-24) 3267 3335
Fax: (0084-24) 3843 9969
E-Mail: info@hanoi.diplo.de
Website

Österreichische Botschaft in Vietnam:
c/o "Prime Center"
53, Quang Trung, 8. Stock
Hai Ba Trung District, Hanoi, Vietnam
Tel.: (0084-24) 3 943 3050 3
Fax: (0084-24) 24 3 943 3055
E-Mail: hanoi-ob@bmeia.gv.at
Notfalltelefon außerhalb der Dienstzeiten: (0084-24) 903 42 44 43
Website

Schweizerische Botschaft in Vietnam:
Hanoi Central Office Building
15th Floor, 44B Ly Thuong Kiet Street
Hanoi, Vietnam
Tel.: (0084-24) 39 34 65 89
Fax: (0084-24) 39 34 65 91
E-Mail: hanoi@eda.admin.ch
Website

3.2 Botschaften & Konsulate

Bei Fragen zu den Einreisebestimmungen Vietnams, allgemeinen konsularischen Dienstleistungen sowie spezifischen Fragen zur Visaerteilung sind die Botschaften und Konsulate Vietnam offizielle Anlaufstellen. Die Kontaktdetails der diplomatischen und konsularischen Auslandsvertretungen Vietnams lauten:

Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam in der Bundesrepublik Deutschland
Elsenstraße 3
12435 Berlin
Tel.: Zentrale: 030 53630108 oder Visum: 030 53630102

Fax: 030 53630200
E-Mail: info@vietnambotschaft.org
Website

Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam in der Republik Österreich
Felix-Mottl Str. 20
1190 Wien
Tel.: +431368 07 55
Fax: 01-3680754
E-Mail: office@vietnamembassy.at
Website

Botschaft von Vietnam in der Schweiz
Schlösslistrasse 26
3008 Bern
Tel.: 031 388 78 72
Fax. 031 388 78 79
Hotline 24/7: 078 704 78 87 (auf Englisch)
E-Mail: vietsuisse@bluewin.ch
Website

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Du erhältst per E-Mail ca. 7 bis 10 Tage vor Abreise mit deinen letzten Reiseunterlagen pro Person zwei Gutscheincodes (jeweils für Hin- und Rückfahrt) zur Einlösung in eine digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarte der Deutschen Bahn. Diese können online in eine Rail&Fly-Fahrkarte eingelöst werden. Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung des Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Eigenverschulden des Reisegastes sowie infolge von Zugverspätungen jeglicher Art. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen zu Lasten des Reisegastes.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das

Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der

Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Für eine Reise nach Vietnam werden folgende Impfungen empfohlen:

- Polio
- Tetanus
- Tollwut
- Diphtherie
- evtl. Hepatitis
- evtl. Typhus

Neben den aufgelisteten Impfungen wird auch eine Malariaprophylaxe empfohlen.

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall zwei Monate vor Abreise) deine Hausarztpraxis oder ein tropenmedizinisches Institut.

6.2 Gesundheitshinweise

Malaria wird durch Stiche der Anopheles-Mücke übertragen. Diese schlägt am liebsten in den Dämmerungsstunden zu. Schütze dich zu dieser Tageszeit durch lange, helle Baumwollkleidung oder Mückenabwehrmittel, wie Autan etc.

Das Denguefieber wird durch Stiche der tagaktiven Aedes Aegypti Mücke übertragen. Die Mückenart tritt in den tropischen und subtropischen Gebieten Südamerikas, Afrikas und Asiens auf. Sie ist der hauptsächliche Überträger von Gelbfieber, Denguefieber und einigen anderen Viruserkrankungen. Aufgrund der klimatischen Bedingungen (feuchtheißes Klima), kann sich die Mückenart saisonal stärker verbreiten und regional höhere Fallzahlen an Denguefieber-Erkrankungen hervorrufen. Hohes Fieber, Hautausschlag und starke Gliederschmerzen sind typische Symptome dieser Erkrankung. Reisende sollten daher besonders tagsüber auf einen Mückenschutz achten.

Aufgrund der Infektionsrisiken durch Mückenstiche empfehlen wir:

- auch tagsüber helle und lange Bekleidung zu tragen
- auch tagsüber Insektenschutzmittel/Repellents auf freie Körperstellen aufzutragen
- ggf. die Mitnahme eines Moskitonetzes für das Gesicht

Gegen das Denguefieber gibt es seit Kurzem zwei Impfstoffe (Dengvaxia und Qdenga), welche laut WHO und RKI allerdings nur für Personen, die bereits eine laborbestätigte Dengue-Infektion durchgemacht haben und/oder in Dengue-Endemiegebieten leben, empfohlen sind. Das Auswärtige Amt empfiehlt, dass Reisende sich bezüglich einer möglichen Impfung von einem/r Tropen- oder Reisemediziner:in beraten lassen.

Da es also derzeit weder eine für die Allgemeinheit empfohlene Reiseschutzimpfung bzw. Chemoprophylaxe noch eine spezifische Therapie gegen Denguefieber gibt, besteht die beste Möglichkeit zur Vermeidung dieser Virusinfektion in der konsequenten Anwendung persönlicher Maßnahmen zur Minimierung von Mückenstichen.

Generell solltest du beachten: Verzichte auf ungeschältes Obst, Salate oder Eiswürfel in einfachen Restaurants. Verzehre keine Speisen und Getränke von einfachen Straßenständen und kaufe nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen. Wasche und desinfiziere dir regelmäßig die Hände. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutz-Faktor verwenden.

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » www.crm.de
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Durch die geografische Lage Vietnams, das sich von Norden nach Süden über 1.800 Kilometer erstreckt, gibt es kein einheitliches Klima und von Region zu Region starke Unterschiede.

Im Norden fällt im Oktober und November recht wenig Niederschlag und die Temperaturen bewegen sich bei ca. 25° C. Auch der Dezember und Januar überwiegen mit sonnigem Wetter, dafür kann es aber recht kühl und windig werden, wobei sich die Tagestemperaturen im Flachland am Tag immer noch

um die 20° C bewegen. Ab Mai bis ca. September herrscht Sommer mit Temperaturen um die 38° C und regelmäßigen warmen Regenschauern.

In der Landesmitte ist das Klima sehr unterschiedlich. Generell kann man sagen, dass zwischen November und März der feuchte Nordmonsun auf das Klima Einfluss hat. Der April und Mai sind im Durchschnitt recht trocken und der Juni bis Oktober feuchtheiß, besonders entlang der Küste.

Im Süden herrschen in den Wintermonaten November bis Anfang März viel Sonnenschein und angenehme Temperaturen vor, von März bis Mai können diese allerdings leicht bis zu 40° C ansteigen. Nach dem Monat Mai beginnt die Regenzeit, die sich bis zum Oktober erstreckt.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise nach Vietnam empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- bequeme Schuhe mit Profil
- lange und kurze Hosen, langärmliges Hemd oder T-Shirt
- warme Jacke und Hose für die Region im Norden
- Regenschutz (Regenjacke)
- Badesachen

Für unsere Vietnam AktivPlus bzw. Vietnam mit Verlängerung Kambodscha AktivPlus-Reise:

- bequeme Trekkingschuhe mit Profil (keine Sportschuhe)
- Wechselschuhe zusätzlich zu Trekkingschuhen
- für den Besuch der „Höhle der Dunkelheit“ (Tag 12) empfehlen wir die Mitnahme von Wechselkleidung und einem Handtuch
- Regenhose

Für unsere Reisen Vietnam und Kambodscha Höhepunkte, Vietnam (mit Verlängerung Kambodscha) Erlebnisreise sowie AktivPlus und Vietnam Family:
Ihr fahrt von Ho-Chi-Minh-Stadt für eine Nacht (Vietnam und Kambodscha Höhepunkte) bzw. zwei Nächte (Vietnam (mit Verlängerung Kambodscha) Erlebnisreise sowie AktivPlus und Vietnam Family) ins Mekong-Delta und übernachtet dort im Homestay. Das Hauptgepäck kann dabei im Hotel in Ho-Chi-Minh-Stadt bleiben, daher empfiehlt sich eine kleine Reisetasche oder ein Rucksack, in die/den ihr nur das Nötige für die eine Übernachtung packen könnt.

Für unsere Vietnam und Kambodscha ComfortPlus Reise:
Während der Übernachtung auf der Reisbarke habt ihr die Möglichkeit, euer Hauptgepäck im Bus zu lassen und nur einen kleinen Tagesrucksack/eine kleine Reisetasche mit auf das Flusskreuzfahrtschiff im Mekong-Delta zu nehmen.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nur selten auf Kofferträger zurückgreifen, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer, eine Reisetasche, als auch einen Rucksack nehmen.

Folgendes gehört neben den oben genannten Kleidungsempfehlungen mit ins Gepäck:

- Reisepass

- Visum (je nach Nationalität)
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (Reisepass, Versicherungsdaten etc., getrennt von Originalen aufbewahren)
- Ausdruck deines elektronischen Tickets
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack für Ausflüge
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Handdesinfektionsmittel
- Sonnenschutz
- Insektenschutz
- Inlett bzw. Leinenüberzug (falls aus hygienischen Gründen gewünscht, bei Homestays oder einfachen Gästehäusern)
- Trinkflasche (im Bus in Vietnam wird ein Wasserkanister zur Verfügung gestellt, von dem du deine eigene Flasche befüllen kannst)
- Taschenlampe
- Fotoausrüstung, Speicherkarten
- Reiseadapter
- Ohrstöpsel
- Batterien
- Toilettenpapier/Taschentücher und Handdesinfektionsmittel
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch
- evtl. Moskitonetz (zum Aufhängen weniger geeignet, da in der Regel kein Haken an der Decke vorhanden ist)

Für unsere Reisen Vietnam und Kambodscha ComfortPlus und Vietnam mit Verlängerung Kambodscha Erlebnisreise // nur Deutsche:

- Bestätigung der Ausreise (Erhalt mit den finalen Reiseunterlagen, ca. zwei Wochen vor Abreise)

8.3 Wichtige Gepäckinformation für das Trekking in Cao Bang // AktivPlus-Reise

An Tag 4 unserer Reise fahren wir für unser Trekking nach Cao Bang. Das Hauptgepäck kann grundsätzlich mit in die Unterkunft genommen werden. Aufgrund der begrenzten Platzverhältnisse bitten wir jedoch darum, für die kommenden drei Tage nur einen Rucksack oder eine kleine Tasche zu packen. Das Hauptgepäck verbleibt dann während dieses Aufenthalts im Bus. Das Gepäck wird von unserem Bus von Unterkunft zu Unterkunft transportiert und muss während des Trekkings nicht getragen werden.

Folgendes gehört zudem ins Gepäck:

- Reisehandtuch (für Homestays)
- Wanderstöcke
- Rucksack oder kleine Reisetasche für das Trekking in Cao Bang

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Vietnams Währung ist der Dong (VND). Derzeit entspricht 1 Euro = 30.151 VND (08/2026).

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Alle Produkte und Leistungen werden in Vietnamesischen Dong bezahlt. Teilweise wird die Zahlung in USD akzeptiert. Der EURO ist als Zahlungsmittel nicht verbreitet. Solltest du also noch USD zuhause haben, kannst du diese gerne mitnehmen. Es macht keinen Sinn, extra USD zu tauschen. Geldwechsel von EURO oder USD in Dong ist in Hotels und verschiedenen Banken möglich. Alternativ kannst du an Geldautomaten Dong abheben, hier wird oft eine Kommission von 2-4% erhoben. Die meisten Hotels und Restaurants in Hanoi und Ho-Chi-Minh-Stadt akzeptieren Visa- und Mastercard, mittlerweile ist auch American Express zu finden.

10. Stromspannung

Die Stromspannung beträgt in Vietnam meistens 220-230 Volt, teilweise auf dem Land noch 110 Volt. Wir empfehlen für Vietnam einen so genannten „Weltstecker“. In den meisten Hotels gibt es europäische Steckdosen (Steckertyp C), manchmal sind aber auch amerikanische Streckdosen (Steckertyp A) mit zwei flachen Steckern und in manchen Fällen auch britische Steckdosen (Steckertyp G) zu finden.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

In der Regel funktionieren alle europäischen Mobiltelefone in Vietnam. Um sicherzugehen, raten wir dir, dich vor Abreise bei deinem Mobilfunkanbieter zu informieren, welche Roaming-Gebühren in deinem Tarif anfallen. Die meisten Hotels bieten internationale Telefongespräche an, diese sind pro Minute allerdings sehr teuer (Preise schwanken je nach Ort und Hotel). Die günstigere Variante wäre eine vietnamesische SIM-Karte, die man sich vor Ort in jedem Telefonshop kaufen kann. Zusätzlich kann man über das WLAN des Hotels kostenlos über Messenger-Dienste wie WhatsApp oder ähnliche Apps telefonieren bzw. Videoanrufe führen. Dabei fallen in der Regel keine zusätzlichen Telefongebühren an, sofern das Hotel-WLAN kostenlos ist. Außerdem sind Telefonzellen in Vietnam viel weiter verbreitet als in Deutschland. Falls du von einer Telefonzelle ins Ausland telefonieren willst, benötigst du eine spezielle Telefonkarte, die es ebenfalls vor Ort in jedem Telefonshop zu kaufen gibt.

11.2 Internet

Kostenloses WLAN gehört in den meisten Hotels, Cafés und Restaurants in Vietnam zur Standardausstattung. Gäste können sich daher kostenlos ins Internet einloggen. Um auch unterwegs Internet nutzen zu können, gibt es die Möglichkeit eine vietnamesischen SIM-Karte zu kaufen und sich darauf ein begrenztes Datenvolumen zu laden. Nach den genauen Angeboten und Anleitungen erkundigst du dich am besten vor Ort.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 4 bis 5 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 2 bis 3 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger:innen, Bootsfahrer:innen und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

In Südostasien ist es üblich, dass Hotels an Weihnachten und/oder Silvester obligatorische Gala-Dinner veranstalten. Hierfür werden je nach Hotelkategorie nachfolgende Extrakosten fällig. Diese sind dann vor Ort zu zahlen.

- Erlebnisreise und AktivPlus: 30 bis 50 USD pro Person
- ComfortPlus: 55 bis 75 USD pro Person

Um einen Eindruck der Lebenskosten in Vietnam zu erhalten, findest du nachfolgend ein paar Preisbeispiele:
Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man für ca. 5 EUR, im gehobenen Restaurant sollte man für eine warme Mahlzeit ab 10-15 EUR aufwärts kalkulieren. Eine Tasse Kaffee kostet etwa 1,50 Euro, eine Flasche (1,5 l) Wasser ca. 0,50 €, lokales Bier ca. 0,80 €, ausländisches Bier ca. 1,50 €. Je nach Ort schwanken die Preise. Pro Tag solltest du mit Ausgaben von ca. 20-25 EUR rechnen (ohne alkoholische Getränke).

13. Essen & Trinken

Kulinarisch gibt es in Vietnam viel zu entdecken. Es gilt: Probieren geht über studieren – und wenn du Hemmungen hast, dann frage einfach erst deine Reiseleitung! Sie versorgt dich gerne mit vielen guten Tipps.

Die vietnamesische Küche ist vielseitig und reich an Gewürzen und Geschmacksnuancen. Sie setzt sich aus einer Mischung aus chinesischen, französischen und teilweise thailändischen Einflüssen zusammen. Die meisten Gerichte Vietnams basieren auf Reis, Nudeln und der berühmten Fischsoße „nouc mam“. Traditionell werden beim Essen drei bis vier verschiedene Gerichte serviert: Reis oder Nudeln, ein Fisch- oder Fleischgericht, Gemüse und eine Suppe. Besonders bekannt ist vietnamesische Nudelsuppe Pho. Eine weitere Spezialität sind die Frühlingsrollen - Zutaten und Größe variieren je nach Region. Bedingt durch die Lage an der 3.000 km langen Küste, spielen Fisch und andere Meeresfrüchte eine wichtige Rolle in der vietnamesischen Küche. Überall im Land findet man gute Restaurants mit westlichen, chinesischen, thailändischen und japanischen Speisen. Das Angebot an Früchten variiert je nach Jahreszeit. Das traditionelle Getränk Vietnams ist „tscha“, grüner Tee, der,

wenn gewünscht, nach dem Essen serviert wird. Erfrischend zum Trinken ist einfaches Wasser. Achte beim Kauf der Flaschen jedoch darauf, dass der Verschluss intakt ist.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Sicherheit vor Ort

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Wir empfehlen den Abschluss einer ausreichenden Reisekrankenversicherung.

Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

14.2 Tết – Auswirkungen des vietnamesischen Neujahrfestes

Einige unserer Gruppenreisen finden während des vietnamesischen Neujahrsfestes Tết statt. Die entsprechenden Reisen sind auf der Website mit einem Hinweis versehen. Dieses Fest bringt ein paar Besonderheiten mit sich.

Tết ist die wichtigste Feier des Jahres und eine besondere Zeit, Vietnam zu erleben. Freu dich auf festlich geschmückte Straßen, Blumenmärkte und wertvolle Einblicke in die vietnamesische Kultur. Da viele Geschäfte und Restaurants geschlossen oder nur eingeschränkt geöffnet sind und der Verkehr erhöht sein kann, solltest du etwas Flexibilität bei Transport und Öffnungszeiten der Programmpunkte mitbringen. Dafür erlebst du eine einzigartige und traditionsreiche Zeit.

14.3 Sonderhinweise zur Erlebnisreise 'Laos, Kambodscha und Vietnam'

Bitte teile uns unmittelbar nach Buchung deine Körpergröße mit. Diese benötigen wir, um die Fahrräder für die Fahrradtouren vor Ort vorzubereiten.

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- Vietnam, Stefan Loose Travel
- Vietnam, Lonely Planet
- Vietnam, Baedeker
- Vietnam, MAIRDUMONT
- Vietnam, MARCO POLO
- Südostasien, Lonely Planet
- Südostasien, Die Mekong Region, Stefan Loose Travel

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

Schönes zum Schmökern:

- Vietnam fürs Handgepäck: Geschichten und Berichte - Ein Kulturkompass
- Der stille Amerikaner, Graham Greene
- Der Sympathisant, Viet Thanh Nguyen
- Der Tod im Reisfeld, Peter Scholl-Latour
- Vietnam - Gestern - heute – morgen, Grete Wasser Theurer
- Vietnam 151, David Frogier de Ponlevoy
- Das Welterbe Indochinas: Eine Reise durch Kambodscha, Laos und Vietnam, Marie-Thérèse Nercessian
- Die kleine Souvenirverkäuferin, Francois Lelord
- Schwarze Schiffe / Der Letzte Tiger / Totenkranz, Nora Luttmer
- Meike Winnemuth: Das große Los

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Vietnam besteht ein Zeitunterschied von plus sechs Stunden (MEZ +6). Während der Sommerzeit ist es eine Stunde weniger (MEZ+5).