world insight®

LÄNDERINFOS

Zypern

Willkommen bei WORLD INSIGHT

Unser Team besteht aus über 40 Reiseprofis in Köln und mehr als 300 Reiseexperten weltweit. Auf unseren Touren erlebst du dein Reiseziel in allen Facetten, begegnest Land und Leuten auf Augenhöhe. Um möglichst gute Preise für deine Traumreise zu erzielen, verzichten wir auf Reisevermittler und Provisionsgeschäfte. Du buchst also direkt bei uns. An Qualität sparen wir nicht: Dazu gehört, dass wir Leistungsträger wie Reiseleiter oder Busfahrer fair bezahlen. Das ist Ehrensache und Basis für „Reisen mit Herz“. Auch versuchen wir auf unseren Touren die Umwelt zu schonen und wir unterstützen soziale Projekte weltweit. Ganz wichtig ist uns Ehrlichkeit dir gegenüber: Unsere Touren führen oft in abenteuerliche Regionen, die unglaublich spannend sind, wo aber nicht immer alles vorhersehbar ist. Unser Versprechen: Wir tun unser Bestes, damit deine Reise so schön wie möglich wird, denn wir machen „Reisen von Freunden für Freunde“.

Beratung und Buchung



www.world-insight.de



willkommen@world-insight.de



02203 9255-700
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr



Unsere WORLD INSIGHT Zentrale
im Kölner Airport-Businesspark
Haltestelle: S-Bahn Frankfurter Straße
Alter Deutzer Postweg 99, 51149 Köln
Montag – Freitag 9:30-17:30 Uhr

Inhalt

1 . Die Welt von WORLD INSIGHT 5

1.1 Mein WORLD INSIGHT 5
1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem 5
1.3 Reisemagazin 5
1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT 5
1.5 Reiseberichte 5
1.6 Events 6
1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V. 6
1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair 6
1.9 Gruppenfoto 7

2 . Einreisebestimmungen & Zollvorschriften 7

2.1 Reisedokumente 7
2.2 Visum 8
2.3 Impfvorschriften 8
2.4 Zollvorschriften 8

3 . Botschaften & Konsulate 8

4 . Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse 9

5 . Fluginformationen 9

5.1 Informationen zu deinem Flug 10
5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in 10
5.3 Reisegepäck 10
5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks 10
5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice 11

6 . Impfungen & Gesundheit auf Reisen 12

6.1 Impfempfehlungen 12
6.2 Gesundheitshinweise 12
6.3 Reisemedizinische Beratung 12
6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung 13

7 . Klima 13

8 . Kleidung & Ausrüstung 13

8.1 Kleidung 13
8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste 13

9 . Geld & Währung 14

9.1 Währung 14
9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte) 14

10 . Stromspannung 14

11 . Telefonie & Internet 14
11.1 Telefonie 14
11.2 Internet 15

12 . Trinkgeld & Extrakosten 15
12.1 Trinkgeld 15
12.2 Extrakosten 15

13 . Essen & Trinken 16

14 . Landesspezifische Hinweise & Sicherheit 16
14.1 Verhalten im Reiseland 16
14.2 Sicherheit vor Ort 17

15 . Reiseliteratur 17
15.1 MairDumont-Reiseführer 17
15.2 Weitere Literaturempfehlungen 17

16 . Reiseversicherung 18

17 . Zeitunterschied 18

1. Die Welt von WORLD INSIGHT

1.1 Mein WORLD INSIGHT

Lege dein eigenes WORLD INSIGHT-Kundenkonto an! Damit hast du all deine Reisedaten mit nur einem Klick zur Hand und kannst sie für deine nächste Online-Buchung direkt übernehmen. Zudem behältst du den Überblick über die Details aller Reisen, die du schon mit WORLD INSIGHT gemacht oder bei uns gebucht hast und kannst den aktuellen Status deiner Bonuspunkte einsehen.

» mein.world-insight.de

1.2 WORLD INSIGHT Bonussystem

Du kannst ab sofort mit jeder Reisebuchung bei WORLD INSIGHT Bonuspunkte sammeln und diese gegen hochwertige und nützliche Accessoires rund ums Reisen eintauschen!

Um Bonuspunkte zu sammeln, ist ein eigenes Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto notwendig. In deinem Kundenkonto kannst du den aktuellen Stand deiner Punkte einsehen und gelangst auch direkt zum Shop, in welchem die Punkte eingelöst werden können.

» mein.world-insight.de

1.3 Reisemagazin

Tolle Länderreportagen mit faszinierenden Bildern wecken dein Fernweh! Lerne die Menschen kennen, mit denen wir in den Zielgebieten zusammenarbeiten: Wie sieht ihr Alltag aus, was ist ihnen wichtig und wovon träumen sie? Auch unsere Reisegäste kommen hier zu Wort. Sie vermitteln dir mit ihren Berichten lebendige und authentische Eindrücke von außergewöhnlichen Touren überall auf der Welt.

» reisemagazin.world-insight.de

1.4 explore2gether – die ReiseCommunity von WORLD INSIGHT

Finde reiselustige Leute aus deiner Umgebung und lerne Mitreisende für deine nächste WORLD INSIGHT-Reise schon vorab kennen. Bist du individuell unterwegs, kannst du hier auch Reisepartner für deine nächste Tour finden. Erstelle unkompliziert Fotogalerien oder deinen eigenen Reiseblog in ansprechendem Design. Tausche dich im Reiseforum über Themen von A wie Abreise bis Z wie Ziel aus und verrate auf der Weltkarte deine ganz persönlichen Geheimtipps!

» explore2gether.de

Wichtig: Um deine Mitreisenden online kennenzulernen, brauchst du sowohl ein Mein WORLD INSIGHT-Kundenkonto als auch ein eigenes Profil in der ReiseCommunity explore2gether. Um die Funktion „Meine Reisen“ nutzen zu können, musst du dann nur noch online beide Konten miteinander verbinden. Diese Funktion ist aktuell nur für den Hauptbucher:in/Rechnungsempfänger:in möglich.

1.5 Reiseberichte

Reiseberichte mit stimmungsvollen Fotos oder auch Videos von unseren Gästen geben echte Einblicke in das, was dich auf unseren Reisen erwartet. Die schönsten Reiseberichte findest du u. a. auf unserer Website, im Reisemagazin oder in unseren Katalogen. Wir freuen uns auch über deine

persönlichen Eindrücke von deiner WORLD INSIGHT-Tour. Für jeden veröffentlichten Reisebericht (online und/oder gedruckt) erhältst du eine kleine, herzliche Überraschung.

Für die Veröffentlichung deines Berichts benötigen wir:

- ein Foto von dir (unsere Leser:innen möchten sehen, wer den Bericht geschrieben hat),
- gerne auch ein Gruppenfoto von der Reisegruppe (bitte nur mit Zustimmung aller Abgebildeten),
- das Einverständnis zur Veröffentlichung im Travelog und im Online-Magazin.

So gibst du anderen Leser:innen einen wunderbaren, authentischen Einblick in unsere Reisen.

Schicke uns deinen Reisebericht an reiseberichte@world-insight.de. Größere Dateien kannst du uns ganz einfach per WeTransfer senden unter

» https://world-insight.wetransfer.com/

1.6 Events

Lass uns gemeinsam von fernen Ländern träumen, Neues entdecken und zu tollen Reisen und Abenteuern inspirieren. Wer unser Team noch nicht persönlich getroffen hat, für den sind unsere Events eine gute Möglichkeit, uns kennenlernen, sich zu informieren, zu unterhalten und Spaß zu haben. Besuche uns deshalb im Rahmen unserer Veranstaltungsreihen Katalogpräsentationen, Messen, Länderabende und Weltentdecker!

» www.world-insight.de/events

1.7 Herzenssache wiLDLIFE e.V.

Gemeinsam mit der Schweizer Stiftung PANECO und den Regenwald-Experten Sandra Hanke und Dieter Schonlau setzen wir uns mit unserem Verein wiLDLIFE dafür ein, Orang-Utans auf Sumatra zu retten und ihren Lebensraum zu schützen. Sie leben in einem Millionen Jahre alten Primär-Regenwald, der auch für die Zukunft unserer Kinder unverzichtbar ist! Alle Spenden gehen an das Sumatran Orangutan Conservation Program (SOCP), welches wunderbare Arbeit in Indonesien leistet.

Das SOCP pflegt nicht nur medizinisch Orang-Utans, die illegal als Haustiere gehalten wurden oder durch Rodung ihren Lebensraum verloren haben. Es setzt sich auch in enger Zusammenarbeit mit der indonesischen Naturschutzbehörde für einen nachhaltigen Palmölanbau ein, der die Rodung von Primärregenwald stoppt. Die Königsdisziplin des SOCP ist schließlich die Auswilderung der Patienten, damit sie in ihrem natürlichen Habitat wieder ein Zuhause finden.

Zu jeder Buchung, bei der du eine freiwillige Spende an wiLDLIVE e.V. getätigt hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende dein persönliches Zertifikat sowie eine Spendenbescheinigung per E-Mail. Weitere Informationen findest du auf

» www.world-insight.de/umwelt-soziales/wildlife-ev/

1.8 Klimabewusstes Reisen mit WORLD INSIGHT und atmosfair

Jeder Flug bedeutet auch eine gewisse Umweltbelastung. Damit wir aufs Fliegen in die Ferne nicht ganz verzichten müssen, bieten wir dir in Kooperation mit atmosfair die Möglichkeit, die verursachten CO_2-Emissionen finanziell zu kompensieren. Wenn du also als Ausgleich für deinen Flug etwas Gutes tun willst, dann kannst du bei deiner Buchung unseren renommierten und zertifizierten Partner atmosfair unterstützen – damit werden sinnvolle Umweltprojekte weltweit finanziert.

Dazu geben wir den durch den Flug von Frankfurt ins Zielland und zurück entstandenen CO_2-Fußabdruck bei jeder Reise an, zusammen mit dem empfohlenen Ausgleich. So kannst du direkt sehen, wie hoch deine Spende sein sollte – die Höhe ist natürlich freiwillig, denn du entscheidest für dich selbst, welchen Beitrag du zur Nachhaltigkeit leisten möchtest. Dein Kompensationsbetrag wird in verschiedene atmosfair-Klimaschutzprojekte in Entwicklungsländern investiert, wodurch die CO_2-Emissionen an anderer Stelle wieder eingespart werden können.

So werden nachhaltige Entwicklungen von Technologien weltweit gefördert, z.B. solarthermische Heizungsanlagen oder effiziente Öfen, Windkraftanlagen und Kleinwasserkraftwerke, Kleinbiogasanlagen und Stromerzeugung aus Ernteresten sowie Umweltbildung an deutschen Schulen zur Stärkung des Klimabewusstseins.

Zu jeder Buchung, bei der du einen freiwilligen Kompensationsbetrag gespendet hast, erhältst du ca. 1 Monat nach Reiseende direkt von atmosfair ein persönliches Zertifikat per E-Mail sowie eine Spendenbescheinigung zum Download. Weitere Informationen findest du auf

» www.atmosfair.de

1.9 Gruppenfoto

Bei vielen unserer Reisen machen wir im Verlauf der Rundreise ein oder mehrere Gruppenfotos als schöne Erinnerung an deinen Urlaub. Dieses Foto erhältst du im Anschluss an deine Reise per Mail. Sollten wir das Foto für Werbezwecke nutzen wollen, fragen wir selbstverständlich jede/n Einzelne/n um Erlaubnis.

2. Einreisebestimmungen & Zollvorschriften

Einreisebestimmungen gelten für deutsche, österreichische und schweizerische Staatsbürger:innen. Andere EU-Bürger:innen können uns gerne vor Buchung per E-Mail kontaktieren oder sich direkt an ihre zuständige Behörde wenden, siehe hierzu

» www.world-insight.de/einreisebestimmungen

Solltest du einer anderen Nation außerhalb der EU angehören oder bei dir besondere Umstände (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Aufenthaltstitel etc.) vorliegen, erkundige dich bitte entsprechend bei der Botschaft deines Ziellandes nach den für dich geltenden Einreisebestimmungen.

Für Reisen, bei denen ein Reisepass nötig ist, empfehlen wir generell, auch wenn die offiziellen Bestimmungen eine geringere Gültigkeit als akzeptabel ausweisen, einen maschinenlesbaren Reisepass mit mindestens 6-monatiger Gültigkeit über das Reiseende hinaus und zwei freien, gegenüberliegenden Seiten.

Für die Einhaltung sämtlicher Einreisebestimmungen und Zollvorschriften sind die Reisenden selbst verantwortlich.

2.1 Reisedokumente

EU-Bürger können die Demarkationslinie (Grenze zwischen dem Süd- und dem Nordteil Zyperns) in beide Richtungen überqueren. Seit Öffnung von den Grenzübergängen haben zahlreiche EU-Staatsangehörige die Demarkationslinie in beide Richtungen problemlos überquert. Es gibt in der Regel keine Warte- oder Aufenthaltszeiten. Der Übergang über die Grüne Linie ist nur an bestimmten

Übergängen möglich. Beim Übergang findet in beiden Richtungen jeweils eine Identitätskontrolle (Reisepass oder Personalausweis) statt.

Ein bei Einreise gültiger Personalausweis oder Reisepass ist erforderlich.

2.2 Visum

Für einen touristischen Aufenthalt benötigen deutsche, österreichische oder schweizerische Staatsbürger sowohl für die Republik Zypern (Südteil der Insel), als auch für die sogenannte „Türkische Republik Nordzypern“ (Nordteil der Insel) kein Visum.

2.3 Impfvorschriften

Es sind keine Impfungen vorgeschrieben.

2.4 Zollvorschriften

Es gibt innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, damit auch bei Ein- und Ausreise über die Republik Zypern (Südteil der Insel), keine speziellen Beschränkungen. Für Tabak, Alkohol und Bargeld gelten die innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union zu beachtenden Bestimmungen. Siehe hierzu die Hinweise des Auswärtigen Amtes.

Die Ausfuhr von Antiquitäten ist grundsätzlich verboten; dies beinhaltet generell auch Steine, Tonstücke, Fossilien und alt aussehende Gegenstände.

Die Trennungslinien-Verordnung zwischen Nordzypern und der Republik Zypern besagt u. a. Folgendes: Es dürfen keine gefälschten Designer-Waren aus dem Nordteil in den Süden eingeführt werden. In Nordzypern gekaufte Waren für den persönlichen Gebrauch dürfen einen Warenwert von 260€ nicht übersteigen. Zum persönlichen Gebrauch gehören max. 40 Zigaretten und 1 Liter Spirituosen. Es dürfen keine Tierprodukte eingeführt werden. Entsprechendes gilt auch für die Einreise vom Süden in den Norden.

3. Botschaften & Konsulate

Adressen der zyprischen Botschaft und Konsulate in Deutschland:

Botschaft der Republik Zypern
Kurfürstendamm 182
10707 Berlin
Tel.: +49 30 308 68 30
Amtsbezirk / Konsularbezirk: Bundesgebiet mit Ausnahme der Länder Bremen, Hamburg, Niedersachsen und Schleswig-Holstein

Generalkonsulat der Republik Zypern
Rothenbaumchaussee 3
20148 Hamburg
Tel.: +49 40 410 74 97
Amtsbezirk / Konsularbezirk: Länder Hamburg, Bremen, Niedersachsen und Schleswig-Holstein

Adresse der zyprischen Botschaft in Österreich:

Botschaft der Republik Zypern
Neulinggasse 37/4
1030 Wien
Österreich
Tel: +43 1 513 06 30

Adresse des zyprischen Konsulats in der Schweiz (derzeit existiert keine Botschaft der Republik Zypern in der Schweiz):

Konsulat der Republik Zypern in Zürich
Schanzengraben 27
8002 Zürich
Schweiz
Tel: +41 44 515 25 10

Aufgrund der faktischen Teilung Zyperns kann konsularische Unterstützung im Nordteil der Insel generell nur eingeschränkt geleistet werden.

4. Bahnanreise / Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse

Sofern du deine Flüge über WORLD INSIGHT gebucht hast und von einem deutschen Abflughafen fliegst, ist bei allen unseren Reisen die Rail&Fly-Fahrkarte in der 1. Klasse für eine umweltfreundliche An- und Rückreise mit der Deutschen Bahn (DB) bereits im Reisepreis eingeschlossen. Etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise erhältst du mit deinen letzten Reiseunterlagen per E-Mail zwei Gutscheincodes pro Person (je einen für die Hin- und Rückfahrt), die du online in digitale, fahrplanbasierte Rail&Fly-Fahrkarten der Deutschen Bahn einlösen kannst.

Die Rail&Fly-Fahrkarte kannst du nach der Buchung herunterladen, ausdrucken oder auch in der App „DB Navigator“ hochladen. Die Rail&Fly Fahrkarte ermöglicht die Nutzung aller Verkehrsmittel (von Bus bis Fernverkehrszug) in den wichtigsten Verbünden. Weitere Infos erhältst du unter

» worldinsight.bahnanreise.de/geltungsbereich

Alle weiteren Informationen zum Einlösen der Gutscheincodes sowie zur Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte findest du auf unserer Website unter

» www.world-insight.de/rail-fly

Mitwirkungspflicht bei der Bahnanreise
Du bist verpflichtet, deine Zugverbindung so zu wählen, dass du bei planmäßigem Verlauf spätestens drei Stunden vor Abflug am Check-in-Bereich deines Abflugterminals bist. Berücksichtige bei deiner Planung die Umsteigezeiten und den Weg vom Bahnhof zum Terminal. Plane bei längeren Strecken, mehreren Umstiegen oder angekündigten Störungen zusätzliche Zeit ein. Nach der Einlösung der Gutscheincodes sind Reisetag und Streckenabschnitt verbindlich. Wenn sich abzeichnet, dass du deinen Flug verpassen könntest, informiere uns bitte umgehend. Deine gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

5. Fluginformationen

5.1 Informationen zu deinem Flug

Du erhältst dein Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) mit den ausführenden Fluggesellschaften sowie den voraussichtlichen Flugzeiten zusammen mit deinen letzten Reiseunterlagen etwa 7 bis 10 Tage vor Abreise per E-Mail. Bitte beachte, dass sich Flugzeiten auch kurzfristig ändern können. In der Regel informieren wir dich in einem solchen Fall. Fluggesellschaften raten dringend dazu, mindestens 3 Stunden vor Abreise am Flughafen zu erscheinen, damit du ausreichend Zeit hast, um dein Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.

Haftungsausschluss: Die rechtzeitige Anreise liegt einzig in der Verantwortung der/s Reisenden. WORLD INSIGHT übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Verpassens des Abfluges infolge von Verspätungen des Reisegastes jeglicher Art, die nicht im Organisationsbereich von WORLD INSIGHT liegen. Sämtliche Folgekosten infolge eines verpassten Abfluges gehen in solchen Fällen zulasten des Reisegastes.

5.2 Sitzplatzreservierung und Online Check-in

Wenn eine kostenfreie Sitzplatzreservierung für deinen Flug möglich war und du einen Sitzplatzwunsch angegeben hast, haben wir diesen für dich gebucht. Angaben dazu findest du ggf. auf deinem Ticket Dokument/Reiseplan. Sollte eine kostenfreie Sitzplatzreservierung zum Zeitpunkt der Ticketausstellung nicht möglich oder kostenpflichtig gewesen sein, kannst du dir bei vielen Airlines selbst einen Sitzplatz reservieren (oft kostenpflichtig). Kontaktiere dazu bitte die jeweilige Fluggesellschaft. Bei vielen Fluggesellschaften kannst du zudem ein bis zwei Tage vor deiner Reise online einchecken. Details findest du auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Da wir oft Gruppenkontingente nutzen, ist ein Online Check-in nicht immer möglich.

5.3 Reisegepäck

Je nach Fluggesellschaft gelten unterschiedliche Regelungen bezüglich zulässiger Größe, Gewicht und Abmessung für das aufgegebene Gepäck sowie für das Handgepäck. Auf deinem Flugticket (Ticket Dokument/Reiseplan) ist in der Regel die Anzahl der erlaubten Gepäckstücke oder das max. Gewicht eines Gepäckstücks angegeben. Diese Angabe ist maßgebend, auch wenn auf der Website der Fluggesellschaft eine andere Begrenzung steht.

Bei vielen Fluggesellschaften darf das aufgegebene Gepäck 158 cm in der Summe (Länge + Breite + Höhe) nicht überschreiten. Das sollte für ein normales Gepäckstück bis 20 kg Inhalt meist kein Problem sein, informiere dich dennoch auf der Seite der Fluggesellschaft über die für deinen Flug geltenden Abmessungen des Gepäcks. Das Handgepäck ist je nach Fluggesellschaft auf 5 bis 8 kg beschränkt. Zudem gelten besondere Sicherheitsvorschriften für die Mitnahme von Gegenständen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck. Informiere dich bitte auf der Website der jeweiligen Fluggesellschaft, da dies je nach Strecke variiert und die Vorschriften sich auch kurzfristig ändern können.

5.4 Verspätung, Beschädigung oder Verlust des Gepäcks

Leider kommt es in seltenen Fällen vor, dass Gepäckstücke verspätet eintreffen oder gar verloren gehen. Damit du in diesem Fall vorbereitet bist, packe wichtige Dinge und eine Erstausrüstung in dein Handgepäck (Zahnbürste, Medikamente, Kontaktlinsen, etwas (Unter-)Wäsche zum Wechseln, feste Schuhe, ggf. Badesachen etc.). Beachte dabei die geltenden Regeln für die Mitnahme im Handgepäck.

Ganz wichtig ist in diesem Zusammenhang auch, dass du dein Gepäck namentlich stets separat eincheckst, niemals auf einen Namen mit deiner Reisebegleitung oder gar als Gruppe. Achte darauf, dass auf deinem Gepäckschein dein persönlicher Name steht. Nur so ist gesichert, dass das

Gepäckstück schnell nachverfolgt werden kann und du vor allem auch ein Recht auf direkte Kompensation hast, wenn die Auslieferung länger als 24 Stunden dauert.

Melde den Verlust, die Beschädigung oder Verspätung eines Gepäckstückes bitte direkt nach der Ankunft am Zielflughafen und lasse dir eine entsprechende Bestätigung (mit Vorgangsnummer und Gepäckschein) aushändigen. In der Regel hast du einen Anspruch auf Erstattung von gekauften Dingen (in angemessenem Rahmen), die du aufgrund des Gepäckverlustes benötigst. Bewahre die Quittungen für diese Käufe auf und melde den Ersatzanspruch bei der Airline an, sobald du dein Gepäck wiedererhalten hast. Damit die Airline bei Gepäckverspätung, Verlust oder Beschädigung nach EU-Richtlinie haftet, ist es wichtig, dies unverzüglich nach Feststellen des Schadens oder Wiederauftauchens des Gepäckstücks direkt bei der Airline zu melden. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Gepäckverspätungen beträgt 21 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks. Die Frist zum Anmelden von Ansprüchen bei Beschädigungen beträgt 7 Tage nach Erhalt des Gepäckstücks.

5.5 Passengers friend Flugentschädigungsservice

Die Fluggastrechtverordnung regelt den Anspruch auf Entschädigung bei Verspätungen vom Kunden gegenüber der Airline, auch bei Pauschalreisen. In der EU-Fluggastrechteverordnung Nr. 261/2004 sind die Rechte von Reisenden für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen bei Flugproblemen geregelt. Falls dein Flug verspätet, umgeleitet oder ausgefallen ist, hast du oftmals Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600 Euro sowie Versorgungsleistungen am Flughafen durch die Airline. Juristisch besteht dieser Anspruch des Kunden gegenüber der Airline und nicht des Veranstalters.

Oft ist es so, dass du als Reisender zwar per EU-Gesetz Anspruch auf eine Ausgleichszahlung hast, aber das Durchsetzen dieses Anspruchs gegenüber der Airline herausfordernd sein kann. Oft werden berechtigte Forderungen einfach abgelehnt. Daher arbeiten wir mit **Passengers friend** zusammen. Passengers friend hat sich auf die Durchsetzung von Entschädigungsansprüchen bei Flugverspätungen, -ausfällen und verweigerter Beförderung spezialisiert. Gemeinsam verhelfen wir dir zu deinem Recht. Dieser Service ist für dich komplett kostenlos und aufgrund unserer Zusammenarbeit bekommst du die vollen 100 % einer möglichen Entschädigung.

In diesen Fällen greift die EU-Fluggastrechteverordnung:

- Flüge innerhalb der EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden
- Flüge aus einem Nicht-EU-Land in die EU, die von einer Fluggesellschaft aus der EU durchgeführt werden
- Flüge aus der EU in ein Nicht-EU-Land, die von einer Fluggesellschaft aus der EU oder einem Nicht-EU-Land durchgeführt werden

Mögliche Ansprüche bestehen bei:

- Flugausfall
- Flugverspätung
- Flugumleitung
- Anschlussflug verpasst
- Überbuchung
- Flugverlegung
- Streik der Airline-MitarbeiterInnen

Ansprüche bestehen nicht, wenn ein außerordentlicher Umstand (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Instabilität, Luftraumsperrungen, Vogelkollisionen usw.) eingetreten ist, der außerhalb der

Kontrolle der Airlines liegt. Die Airline muss dies unserem Partner nachweisen. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft von der Zahlung einer Entschädigung befreit, aber sie ist weiterhin verpflichtet, dir Betreuung anzubieten (z. B. Mahlzeiten, Unterkunft, Umbuchung).

Bitte melde dich bei uns, wenn du glaubst, einen Anspruch auf Entschädigung nach der EU-Richtlinie zu haben. Wir leiten den Fall dann an Passengers friend weiter, die anschließend die Kommunikation mit dir übernehmen.

6. Impfungen & Gesundheit auf Reisen

Grundsätzlich sind die allgemeinen empfohlenen Standardimpfungen entsprechend des Robert-Koch-Instituts (» www.rki.de) ratsam, auch wenn keine besonderen Impfungen zur Einreise in das jeweilige Land vorgeschrieben sind. Sollten zur Einreise Impfungen vorgeschrieben sein, findest du diese unter Einreisebestimmungen.

Neben den Standardimpfungen ergeben sich je nach Reiseland und Reisezeit weitere Impfempfehlungen und Gesundheitshinweise.

6.1 Impfempfehlungen

Hepatitis
ggf. Tollwut
ggf. Meningokokken
ggf. FSME

Bitte beachte: Impfungen sind immer eine persönliche Entscheidung, bei der das Risiko abgewogen werden muss. Konsultiere deshalb vor der Reise in jedem Fall rechtzeitig (im Idealfall 2 Monate vor Abreise) deinen Hausarzt oder ein tropenmedizinisches Institut

Wichtige Information: Impfausweise sollten immer im Original mitgeführt werden, da Kopien oftmals nicht anerkannt werden. Alle Angaben sind Empfehlungen und von uns zusammengetragene Informationen ohne Gewähr. Jeder Reiseteilnehmer ist verpflichtet, sich selbstständig und rechtzeitig vor Anreise eingehend beim Hausarzt, Reisemediziner und/oder Tropeninstitut sowie der jeweiligen Landesvertretung des/der Ziellandes/Zielländer über Impfbestimmungen zu informieren und beraten zu lassen.

6.2 Gesundheitshinweise

In Zypern solltest du dich ähnlich wie auch in Deutschland und anderen europäischen Ländern verhalten. Dazu zählt auch, sich die Hände regelmäßig zu waschen und zu desinfizieren und nur verschlossene und versiegelte Getränkeflaschen zu kaufen. Du vermeidest damit Durchfallerkrankungen. Arznei gegen Magen-Darm-Beschwerden gehört dennoch mit ins Gepäck, sollte es dich trotzdem einmal erwischen. Und: Vergiss dein Sonnenschutzmittel nicht! Vor allem während der ersten Tage solltest du einen hohen Lichtschutzfaktor verwenden

6.3 Reisemedizinische Beratung

Unsere Hinweise ersetzen jedoch keine reisemedizinische Beratung. Vor der Reise solltest du dich also fachkundig durch einen Arzt, Apotheker oder ein tropenmedizinisches Institut beraten lassen. Für aktuelle reisemedizinische Informationen und Impfvorschriften für dein Reiseland sowie zur Suche qualifizierter Beratungsstellen innerhalb Deutschlands empfehlen wir u.a. folgende Links:

- Centrum für Reisemedizin » https://crm.de/
- Deutsche Gesellschaft für Tropenmedizin und Internationale Gesundheit » https://www.dtg.org/index.php/liste-tropenmedizinischer-institutionen/liste-tropenmedizinischer-institutionen-2.html

6.4 Hinweise zur Mobilitätseinschränkung

Bitte beachte, dass unsere Reisen für Personen mit Mobilitätseinschränkungen grundsätzlich nicht geeignet sind, es sei denn, es ist anders bei der Reise ausgeschrieben. Solltest du eine Mobilitätseinschränkung haben, sprich uns bitte vor Buchung einer Reise an.

7. Klima

Auf Zypern herrscht mediterranes Klima. Die Insel gilt als eine der sonnenreichsten im Mittelmeerraum. Die Sommer sind heiß und trocken, die Winter feucht. Im Frühjahr und Herbst sind die Temperaturen angenehm warm. Im Hochsommer können die Temperaturen bis auf über 40 Grad steigen und es fällt kaum noch Niederschlag.

Zu unterscheiden ist zwischen der Küste und dem Landesinneren: Während am Meer das Klima gemäßigter ist, kann es in der Inselmitte im Sommer besonders heiß und im Winter empfindlich kühl werden. Im Troodos-Gebirge fällt von Dezember bis Februar sogar regelmäßig Schnee.

Für eine Rundreise eignen sich dementsprechend vorzugsweise die Monate April bis Juni und September bis November. Selbst baden im Meer ist im Frühjahr und Herbst bei einer Wassertemperatur von ca. 20 Grad meist noch möglich.

8. Kleidung & Ausrüstung

8.1 Kleidung

Für deine Reise empfehlen wir dir folgende Kleidung mitzunehmen:

- Bequeme Schuhe mit Profil
- Wasserfeste Wanderschuhe für die Termine im Frühjahr und Herbst
- Lange und kurze Hosen, langärmlige Hemden und T-Shirts
- Warme Jacke und/oder Pullover für die Abende im Frühjahr und Herbst
- Badesachen, Badeschuhe
- Regenschutz
- Kopfbedeckung

Zudem gilt zu beachten, dass du beim Besuch von Klöstern, Kirchen, Moscheen o. ä. nicht zu viel nackte Haut zeigst. Schultern und Knie sollten bedeckt sein.

8.2 Gepäckempfehlungen / Checkliste

Da unsere Hotels nicht immer auf Kofferträger zurückgreifen und auch das Platzangebot im Fahrzeug begrenzt ist, ist weniger Gepäck auch in deinem Sinne. Als Gepäckstück kannst du sowohl einen Koffer als auch einen Rucksack nehmen. Wir empfehlen dir jedoch die Mitnahme eines Stoffkoffers oder einer Reisetasche, da sich diese leichter im Bus verstauen lassen und druckresistenter sind.

- Reisepass oder Personalausweis
- Elektronisches Ticket ("Reiseplan")
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Rucksack, Reisetasche oder Koffer
- Tagesrucksack
- Sonnencreme und Sonnenbrille
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente, Ohrstöpsel
- Insektenschutz
- 1 Wasserflasche mit mind. 1 Liter Fassungsvermögen
- Adapter (für Steckdosen Typ G)
- Fotoausrüstung (Kamera, Speicherkarten, Batterien, Akku, Ladegerät)
- Taschentücher und Handdesinfektionsspray
- Eventuell ein kleines Reisehandtuch (für die Wanderungen)

Bitte denke daran, keine Wertgegenstände ins Aufgabegepäck zu packen, sondern im Handgepäck mit an Bord zu nehmen, sofern diese im Handgepäck zugelassen sind.

9. Geld & Währung

9.1 Währung

Die Währung in der Republik Zypern (Südteil der Insel) ist der Euro.

Die lokale Währung in Nordzypern ist die Türkische Lira. In der Praxis kann jedoch meist mit dem Euro bezahlt werden. Da der Umrechnungskurs oft unvorteilhaft ist, empfiehlt es sich dennoch, zumindest einen kleinen Geldbetrag in einer Wechselstube vor Ort umtauschen zu lassen oder am Geldautomaten Türkische Lira abzuheben.

9.2 Bezahlung vor Ort (Geldwechsel, Girokarte, Kreditkarte)

Die Bezahlung mit Kreditkarten und das Abheben am Geldautomaten sind weitverbreitet.

Bitte prüfe, ob deine Girokarte oder Kreditkarte im Zielland akzeptiert wird. An Geldautomaten in Nordzypern können teilweise nur Türkische Lira abgehoben werden. Ggf. verlangt dein Kreditinstitut beim Abheben in Fremdwährung zusätzliche Gebühren.

10. Stromspannung

Die Spannung auf Zypern beträgt 220/240 Volt bei einer Frequenz von 50 Hz. Stecker haben drei rechteckige Stifte (Typ G; wie bspw. auch in Großbritannien). Bringe deshalb unbedingt einen Steckdosen-Adapter für deine elektronsichen Geräte mit.

11. Telefonie & Internet

11.1 Telefonie

Von Deutschland nach Griechenland wählt man die 00357 + die Städtevorwahl/Telefonnummer bzw. Mobilfunknummer ohne die 0.

Die Vorwahlen von Griechenland nach Hause lauten:

- 0049 (nach Deutschland)
- 0043 (nach Österreich)
- 0041 (in die Schweiz)

Dein privates Mobiltelefon ist in der Regel vor Ort einsetzbar. Ob dies möglich ist und welche Gebühren anfallen können, bitten wir dich bei deinem Telefonanbieter zu erfragen. In Notfällen ist der Reiseleiter mit seinem Mobiltelefon gerne vor Ort behilflich.

Im Nordteil der Insel wird das Mobilfunknetz von türkischen Anbietern betrieben. Deshalb ist es ratsam, im Grenzgebiet (z. B. in Nikosia und Famagusta) und im gesamten Nordteil der Insel die mobilen Daten bzw. das Datenroaming auszuschalten, um hohe Roamingkosten zu vermeiden.

Vor Ort kann in der Regel eine lokale SIM-Karte gekauft werden.

11.2 Internet

In der Regel sind alle Unterkünfte mit einem (kostenpflichtigen) WLAN-Netz ausgestattet.

12. Trinkgeld & Extrakosten

12.1 Trinkgeld

Trinkgeld ist auf unseren Reisen grundsätzlich freiwillig. Es ist nicht Bestandteil des Reisepreises und es besteht zu keinem Zeitpunkt eine Verpflichtung, Trinkgeld zu geben. Ob, wem und in welcher Höhe du ein Trinkgeld geben möchtest, entscheidest ausschließlich du selbst.

In vielen Reiseländern ist es üblich, Reiseleitungen, Fahrerinnen und Fahrern sowie anderem Servicepersonal bei Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung ein Trinkgeld als persönliche Anerkennung zu geben. Um dir eine Orientierung zu geben, nennen wir nachfolgend unverbindliche Empfehlungen, die sich an den örtlichen Gepflogenheiten orientieren. Diese Beträge sind weder verpflichtend noch werden sie von WORLD INSIGHT verlangt oder erhoben. Du kannst selbstverständlich weniger, mehr oder auch gar kein Trinkgeld geben.

Als unverbindliche Orientierung kann für die Reiseleitung ein Trinkgeld von etwa 2 bis 3 Euro pro Person und Tag und für Fahrerinnen und Fahrer von etwa 1 bis 2 Euro pro Person und Tag dienen. Auch hierbei handelt es sich ausschließlich um eine Empfehlung.

Für Hotelpersonal, Kofferträger, Bootsfahrer und anderes Servicepersonal kann – sofern die Reisegruppe dies möchte – ebenfalls freiwillig Trinkgeld gegeben werden. WORLD INSIGHT und die Reiseleitung sammeln hierfür kein verpflichtendes Gruppentrinkgeld ein. Die Reisenden können selbst entscheiden, ob sie Trinkgeld individuell geben oder sich freiwillig innerhalb der Gruppe organisieren möchten.

12.2 Extrakosten

Wie viel du für das tägliche Leben benötigst, hängt natürlich auch von dir persönlich ab. Eine Hauptspeise im landestypischen Restaurant bekommt man für 7-10 Euro. Ein Espresso kostet etwa 1,50 Euro, der halbe Liter Bier etwa 3 Euro – je nach Ort schwanken die Preise. Die Kosten für ein Abendessen belaufen sich auf etwa 20-25 Euro.

13. Essen & Trinken

Die zyprische Küche wurde in den vergangenen Dekaden von den unterschiedlichen Kolonialmächten und Besatzern beeinflusst. Vor allem haben sich die Einflüsse aus der griechischen und türkischen Küche bis in die heutige Zeit durchgesetzt. Die Zyprer haben eine Vorliebe für gegrilltes Fleisch entwickelt, vor allem für Lamm, Schwein und Geflügel. Bei der Zubreitung werden zahlreiche Kräuter und Gewürze verwendet, ohne dabei eine besondere Schärfe zu entwickeln. Traditionelle Brote, wie das aus fermentierten Kichererbsen gewonnene Arkatena-Brot, und lokal angebaute Gemüsesorten in allen Variationen dienen häufig als Beilage. Im Südteil bekommt man selbstverständlich auch klassische griechische Gerichte wie Gyros und im türkisch beeinflussten Norden Kebab serviert. Und wie es sich für eine Insel gehört, kannst du in den Küstenorten frischen, meist gegrillten Fisch genießen. Wer im Herbst nach Zypern reist, sollte auf jeden Fall nach frisch geernteten Oliven und Zitrusfrüchten Ausschau halten.

Die bekanntesten Hauptspeisen Zyperns sind Moussaka, eine Art Auflauf aus Auberginen und Hackfleisch mit Bechamel-Sauce, und Halloumi, ein mildwürziger, aus Ziegen-, Schafsoder Kuhmilch hergestellter Molkekäse, der gegrillt hervorragend schmeckt. Zur Vorspeise solltest du auf jeden Fall mal eine Meze-Platte bestellen: Hierauf findest du beispielsweise die gefüllten, mit Tomaten-Zimt-Soße verfeinerten Weinblätter Koupepia und die an gefüllte Kroketten erinnernden Koupes. Zum Nachtisch gibt es u. a. Pasteli, ein aus JohannisbrotSirup hergestelltes Gebäck, oder das aus Traubenmost bestehende Shoushoukos. Die lokale Dessertwein Commandaria und der Brandy Zivania sind ebenso hervorragend wie die teils noch traditionell gepressten Rot- und Weißweine.

14. Landesspezifische Hinweise & Sicherheit

Deine Sicherheit hat oberste Priorität. Daher gilt: Bitte anschnallen! Alle von uns gecharterten Busse, die wir während deiner Rundreise nutzen, verfügen über Sicherheitsgurte. Wir empfehlen dir dringend, dich jederzeit anzuschnallen. In einigen Ländern sind wir zusätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder anderen landestypischen, vor Ort gemietete Transportmitteln unterwegs – sollten diese über Gurte verfügen, nutze diese. Bei außergewöhnlichen Fahrzeugen wie z.B. Tuk-Tuks in Asien oder so genannten „Willy Jeeps“ in Lateinamerika, die keine Gurte haben, bitten wir die Fahrer um besondere Vorsicht.

14.1 Verhalten im Reiseland

Die Republik Zypern ist EU-Mitglied, ist aber de facto in zwei Teile geteilt. Die international anerkannte Republik Zypern übt die tatsächliche Kontrolle nur im Südteil der Insel aus. Der von der Türeki besetzte Nordteil („Türkische Republik Nordzypern“) wird völkerrechtlich nicht anerkannt und ist durch die Demarkationslinie (Green Line) vom Südteil abgegrenzt.

Badekleidung solltest du nur am Hotelpool und am Strand tragen. Bei kulturellen Besichtigungen solltest du stets Knie und Schultern bedecken. Fotografieverbote in Kirchen und Moscheen sind ernst zu nehmen und zu befolgen. Deine Reiseleitung weist dich vor Besichtigungen entsprechend darauf hin. Auch beim Grenzübertritt an der Demarkationslinie (Grüne Linie/Green Line) und in der Nähe der Pufferzone solltest du deine Kamera beiseitelegen.

14.2 Sicherheit vor Ort

Die Kriminalitätsrate in Zypern, auch in Nordzypern, ist sehr niedrig. Taschendiebstähle und Handtaschenraub wie auch Trickdiebstahl kommen in touristisch frequentierten Gegenden vereinzelt vor.

Für die Aufbewahrung von Reisedokumenten sowie Geld und Schecks empfehlen sich Brustbeutel oder Bauchgürtel. Es ist ratsam, von seinen Reisedokumenten Kopien zu machen und diese gesondert aufzubewahren. Von der Mitnahme teurer Schmuckstücke oder ähnlicher Wertgegenstände ist ohnehin abzuraten. Bitte beachte auch evtl. tagesaktuelle Sicherheitshinweise auf unserer Homepage bzw. beim Auswärtigen Amt.

Hier die Adresse der deutschen Botschaft auf Zypern, an die du dich in Notfällen immer wenden kannst:

Botschaft der Bundesrepublik Deutschland
Anke Schlimm, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
10 Nikitaras Street
1080 Nikosia
Tel.: +357 22 79 00 00

15. Reiseliteratur

Zu jeder Buchung einer Gruppenreise bekommst du bei uns einen Reiseführer aus einem ausgewählten Sortiment von MairDumont dazu. Etwa 4 Wochen vor Abreise bekommst du deinen persönlichen Gutscheincode zugeschickt. Mit diesem kannst du einfach und bequem deinen Reiseführer online bestellen unter

» www.world-insight.de/reisefuehrer

15.1 MairDumont-Reiseführer

Folgende Reiseführer aus unserem MairDumont-Programm stehen zur Auswahl, vorbehaltlich Verfügbarkeit:

- MairDumont: Marco Polo Reiseführer: Zypern
- MairDumont: Dumont Reise-Taschenbuch: Zypern
- Baedeker Reiseführer: Zypern
- Lonely Planet Reiseführer: Zypern

15.2 Weitere Literaturempfehlungen

- Tod am Aphroditefelsen (Krimi-Reihe; Yanis Kostas)
- Eintauchen in Zyperns Seele: Leben zwischen Gelassenheit und Galgenhumor (Kurzgeschichten in Romanform; Marisa Potaminis)
- Sehnsucht nach Zypern (Roman; Julia Lehnen)
- Bittere Limonen: Erlebtes Cypern (geschichtlich angehauchter Reisebericht; Lawrence Durrell)

16. Reiseversicherung

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung, damit du im Falle einer unerwarteten Stornierung, etwa aus gesundheitlichen Gründen, abgesichert bist. Ebenso ist eine Auslandskrankenversicherung sinnvoll, um die Kosten für medizinische Behandlungen und einen möglichen Rücktransport zu decken. Unser Partner ERGO Reiseversicherung bietet verschiedene Versicherungsmodelle an.

Diese kannst du unter Beachtung der entsprechenden Abschlussfristen einfach online abschließen:

» www.world-insight.de/versicherungen/

17. Zeitunterschied

Zwischen Deutschland und Zypern besteht ein Zeitunterschied von +1 Stunde.